



**PONUĐA ZA MAGENTA 1 BIZNIS (PRAVNO LICE)  
PODGORICA, 06.08.2109. GODINE**

**Član 1**

- 1.1 Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta 1 Biznis paket usluga koji podrazumijeva korišćenje sljedećih usluga fiksne i mobilne mreže Davaoca usluga: govorni servis, internet usluga, mobilna telefonija i mobilni internet (zavisno od izabranog Magenta 1 Biznis paketa), kao i Cloud usluge kao usluge informacionog društva, od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto.
- 1.2 Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija: po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), Internet koji čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije, za mobilnu telefoniju i mobilni internet dobija postpaid SIM sa brojem (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), i Data karticu sa brojem, zatim Cloud usluge - storage, antivirus licence i dr. kao usluge informacionog društva, a zavisno od izabranog Magenta 1 Biznis tarifnog paketa.
- 1.3 Pretplatnik sa pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) bira jedan od Magenta 1 Biznis tarifnog paketa:

	<b>Magenta 1 Biznis M</b>
Mobilna mreža*	<ul style="list-style-type: none"><li>90 minuta ka svim CG mrežama (fiksni i mobilni)</li><li>2000 minuta u Telekom mreži</li><li>2000 poruka u Telekom mreži</li><li>500 MB interneta na telefonu</li></ul>
Fiksna mreža	<ul style="list-style-type: none"><li>2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži</li></ul>
ADSL / Optika	<ul style="list-style-type: none"><li>Neograničen mjesečni protok - flat (do 25Mbps/2Mbps - Optika)</li><li>Neograničen mjesečni protok - flat (do 10Mbps/1Mbps - ADSL)</li><li>Neograničen mjesečni protok - flat (do 15Mbps/2 Mbps-VDSL)</li></ul>
Cloud	<ul style="list-style-type: none"><li>Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (5GB) uz jednu licencu za administratora</li><li>Norton antivirus licenca - 1 kom</li><li>Vaša firma na portalu "pronadjifirmu.me"</li></ul>
Mobilni internet	-
Mjesečna pretplata	36.51 Eur

\*Minuti prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma troše se nakon potrošnje 90 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori. Minuti dati po paketu ne važe za roming.

	<b>Magenta 1 Biznis L</b>
Mobilna mreža*	<ul style="list-style-type: none"><li>400 minuta ka svim CG mrežama</li><li>5000 minuta u mreži</li><li>2000 poruka u mreži</li><li>2 GB interneta na telefonu</li></ul>
Fiksna mreža	<ul style="list-style-type: none"><li>2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži</li></ul>
ADSL / Optika /VDSL	<ul style="list-style-type: none"><li>Neograničen mjesečni protok - flat (do 45Mbps/4Mbps - Optika)</li><li>Neograničen mjesečni protok - flat (do 10Mbps/1Mbps - ADSL)</li><li>Neograničen mjesečni protok - flat (do 20Mbps/2 Mbps-VDSL)</li></ul>
Cloud	<ul style="list-style-type: none"><li>Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (25 GB) uz jednu licencu za administratora</li><li>Norton Antivirus licenca - 3 kom</li><li>Vaša firma na portalu "pronadjifirmu.me"</li></ul>
Mobilni internet**	<ul style="list-style-type: none"><li>1 GB</li><li>PROMO: 10 GB 6 mjeseci</li></ul>
Mjesečna pretplata	50.74 Eur



\*Minuti prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma troše se nakon potrošnje 400 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori. Minuti dati po paketu ne važe za roming.

\*\*Po ovoj Ponudi se Pretplatniku daje mogućnost da u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktiviranja izabranog Magenta 1 Biznis paketa koristi Mobilni internet sa mjesečnim protokom od 10GB, a po isteku navedenog perioda Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem istog sa mjesečnim protokom od 1GB u okviru kojeg će moći koristiti uslugu mobilni internet sa najvećom ostvarivom brzinom prenosa podataka.. Primjenjuje se politika fer korišćenja, nakon potrošenih resura brzina se smanjuje na 128 Kbps. Količina podataka sadržana u Mobilnom internetu se može dijeliti sa jednim postpaid brojem iz Telekom mobilne mreže koji nema aktivnu internet opciju ili resurse za internet na telefonu.

	<b>Magenta 1 Biznis Premium</b>
Mobilna mreža*	<ul style="list-style-type: none"><li>2000 minuta ka svim CG mrežama</li><li>5000 minuta u mreži</li><li>2000 poruka ka svim CG mrežama</li><li>5 GB interneta na telefonu</li></ul>
Fiksna mreža	<ul style="list-style-type: none"><li>2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži</li><li>500 minuta ka drugim mobilnim CG mrežama</li></ul>
ADSL / Optika / VDSL	<ul style="list-style-type: none"><li>Neograničen mjesečni protok - flat (do 80Mbps/8Mbp - Optika)</li><li>Neograničen mjesečni protok - flat (do 10Mbps/1Mbps -ADSL)</li><li>Neograničen mjesečni protok - flat (do 40Mbps/4 Mbps-VDSL)</li></ul>
Cloud	<ul style="list-style-type: none"><li>Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka(105 GB) uz jednu licencu za administratora</li><li>Trend Micro antivirus licenca za računar i 2 mobilna uređaja</li><li>Norton Antivirus licenca – 3 kom</li><li>Vaša firma na portalu "pronadjifirmu.me"</li></ul>
Mobilni internet**	<ul style="list-style-type: none"><li>3 GB</li><li>PROMO: 30 GB 6 mjeseci</li></ul>
Mjesečna pretplata	91.42 Eur

\*Minuti prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma troše se nakon potrošnje 2000 minuta prema svim mrežama u Crnoj Gori. Minuti dati po paketu ne važe za roming.

\*\*Po ovoj Ponudi se Pretplatniku daje mogućnost da u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktiviranja izabranog Magenta 1 Biznis paketa koristi Mobilni internet sa mjesečnim protokom od 30GB, a po isteku navedenog perioda Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem istog sa mjesečnim protokom od 3GB u okviru kojeg će moći koristiti uslugu mobilni internet sa najvećom ostvarivom brzinom prenosa podataka. Primjenjuje se politika fer korišćenja, nakon potrošenih resura brzina se smanjuje na 128 Kbps. Količina podataka sadržana u Mobilnom internetu se može dijeliti sa jednim postpaid brojem iz Telekom mobilne mreže koji nema aktivnu internet opciju ili resurse za internet na telefonu.

1.4 Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

1.5 Pretplatniku koji je izabrao Magenta 1 Biznis paket se za internet uslugu obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa » Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: [www.telekom.me](http://www.telekom.me). Pretplatnik koji koristi Magenta 1 Biznis uslugu putem optičke pristupne mreže može da koristi samo Internet sa navedenim optika download/upload brzinama po izabranom Magenta 1 Biznis paketu iz date tabele, a Pretplatnik koji koristi Internet putem xDSL priključka može da isti koristi samo po navedenim xDSL download/upload brzinama po izabranom Magenta 1 Biznis paketu iz date tabele.

1.6 Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogućnost da resurse mobilne mreže po izabranom Magenta 1 Biznis paketu koristi po postpaid broju za koje je u cjelosti platežno odgovoran, i to :

- ili po broju dodijeljenom po ugovoru za mobilnu mrežu za Smart Biznis paket zaključen u ranijem periodu (postojeći tf broj),
- ili po postpaid broju dodijeljenom po zahtjevu Pretplatnika po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi (novi tf broj).

Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje po kojem postpaid broju će nadalje da koristi date usluge mobilne mreže. Pretplatnik zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi nadalje može da koristi isključivo mobilnu mrežu Davaoca usluga sa resursima koji su mu obezbijeđeni po izabranom Magenta 1 Biznis paketu. Po utrošku datih resursa dalji obračun ostvarenog saobraćaja iz mobilne mreže se vrši u skladu sa cijenama iz cjenovnika Davaoca usluga.

1.7 Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi otkáže postpaid broj za mobilnu mrežu dodijeljen u ranijem periodu a putem kojeg je koristio resurse mobilne mreže po ovoj Ponudi, to ima mogućnost da nastavi da koristi date resurse ili po nekom drugom postpaid tf broju Davaoca usluga (ukoliko isti posjeduje) ili po novom postpaid tf broju koji će mu Davalac usluga dodijeliti po ovoj Ponudi.



- 1.8 Pretplatnik tokom prve polovine minimalnog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na Magenta 1 Biznis paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora. Pretplatnik može preći na Magenta 1 Biznis paket sa većim kapacitetom i pretplatom u bilo kojem trenutku.
- 1.9 Pretplatnik je dužan da o načinu korišćenja usluga po Magenta 1 Biznis paketu, kao i o svim promjenama nastalim tokom ugovorenog perioda informiše lica koja su u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Pretplatnika (a koja koriste uslugu).

## **Član 2.**

2.1 Cijena korišćenja Magenta 1 Biznis usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

- a) cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa u iznosu od 101,68 EUR
- b) cijene pretplate u zavisnosti od izabranog paketa, a u skladu sa tabelama iz prethodnog člana

U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži

- c) cijene instalacije opreme u iznosu od 51,20 EUR (instalacija izvršena od strane Davaoca usluga)
- d) mjesečne potrošnje

2.2 Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3 U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodjeljeni.

2.4 Pogodnosti (popunjava se po potrebi): Po ovoj Ponudi Pretplatniku se, ukoliko se opredijeli za ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koje čine:

- Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Magentu 1 Biznis bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.
- Instalacija opreme bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.
- Oprema bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 6.2.
- Pretplatniku koji se po Ugovoru opredijeli za Magenta 1 Biznis L ili Biznis Premium paket se po ovoj Ponudi daje mogućnost korišćenja mobilnog interneta u vrijednosti od 10GB (Magenta 1 Biznis L), odnosno 30GB (Magenta 1 Biznis Premium) za prvih 6 mjeseci od dana aktiviranja usluge.

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Takodje, date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja.

2.5 Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

## **Član 3.**

3.1 Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak za govorni servis fiksne mreže ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiže samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.

3.2 Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i potrebnu opremu i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

3.3 Pretplatnik će se Ugovorom opredijeliti za način instalacije opreme. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Internet uslugu na fiksnoj lokaciji po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, to će Pretplatnik nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

## **Član 4.**

4.1 Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

## **Član 5.**

5.1 Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluga po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.

5.2 Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis, internet uslugu, usluge mobilne mreže ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.

5.3 Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Magenta 1 Biznis



paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po ovoj Ponudi.

**Član 6.**

- 6.1 U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda od 12mjeseci ili datog minimalnog perioda ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati opremu preuzetu saglasno članu 3 ove Ponude (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.
- 6.2 U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene opreme od 54.45 EUR (sa PDV-om).
- 6.3 U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

**Član 7.**

7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

**Prilog 1 Ponude za Magenta 1 Biznis uslugu****Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)**

<b>Cjenovnik poziva u periodu jakog saobraćaja (07-19h)</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
Lokal	0.0112	0.0136
Međugrad	0.0142	0.0172
Mobilne mreže CG	0.0436	0.0528
<b>Cjenovnik poziva u periodu slabog saobraćaja (19-07h)</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
Lokal	0.0080	0.0097
Međugrad	0.0090	0.0109
Mobilne mreže CG	0.02952	0.0357
<b>Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1198
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
Zona II – Evropa	0.0910	0.1101
Zona III – SAD i Kanada	0.0520	0.0629
Zona IV – Svijet	0.3030	0.3666
Sateliti	0.6070	0.7345
<b>Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
Zona II – Evropa	0.1700	0.2057
Zona III – SAD i Kanada	0.0520	0.0629
Zona IV – Svijet	0.4550	0.5506
Sateliti	0.6070	0.7345
Razgovori ka ostalim fiksnim mrežama u Crnoj Gori (1 minut razgovora)	0.0318	0.0385

Spisak zemalja koje pripadaju navedenim zonama po tabeli ove Ponude je dat na internet stranici Davaoca usluga [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

<b>Pozivi ka specijalnim brojevima</b>	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx, 19xxx)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220



Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.	

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

**Prilog 2 Ponude za Magenta 1 Biznis uslugu**

Cijene ostalih poziva za mobilnu telefoniju (po članu 1)

<b>Cjenovnik poziva i SMS-a</b>	sa PDV-om
Pozivi prema svim mrežama u CG	0.1322 / 0.1220 / 0.1118*
SMS (mobilne mreže u CG)	0.0305
SMS (mobilne mreže u Srbiji)	0.0508
Tarifni interval za pozive je 60 sekundi.	

\*Cijene poziva ka svim CG mrežama su date redom za Magenta 1 Biznis M / Magenta 1 Biznis L / Magenta 1 Biznis Premium.

<b>Cijene poziva prema internacionalnim zonama:</b>	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.2662
Zona I – Region	0.6050
Zona II – Evropa	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.6456
Sateliti	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama I-IV i Satelitima	0.1246
Tarifni interval za pozive je 60 sekundi.	

<b>Postpaid tarife za specijalne brojeve</b>	sa PDV-om
SP1*	0.1694
SP2**	0.1089
SP3*	0.1452
SP4***	0.1694
SP5**	0.3146
SP6***	0.3050
SP7*	0.2542
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je na 15 sekundi. ***Tarifiranje je po pozivu.	

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

**Cijene roming usluga:**

Zone	Odlazni pozivi (€/min)	Dolazni pozivi (€/min)	SMS (€/SMS)	Internet saobraćaj cijena u € za 1MB
Moj svijet*	1.0237	0.0000	0.1549	0.9500/4.3329*
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0484	0.0298	0.0312
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299			
Srbija, BiH i Sjeverna Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0605	0.0726	
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.6102	0.3000	
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	1.1274	0.4034	
Hrvatska	1.5411	0.6102	0.3000	10.3316
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000



\*0,95 €/MB za sve mreže u Albaniji, Sjevernoj Makedoniji, i Bosni i Hercegovini. 4,3329 €/MB za ostale zemlje/mreže u kojima važi usluga Moj svijet. Cijene su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi osim za Zonu Balkan prema svim mrežama u CG i Zonu Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan gdje je tarifni interval 30/1 za odlazne i 1 sekunda za dolazne pozive.

Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan prema svim mrežama u CG i Zonu Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

**\*Zona Moj svijet uključuje sljedeće operatore:**

Albanija (sve mreže u Albaniji), Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Sjeverna Makedonija (sve mreže u Sjevernoj Makedoniji), Poljska (T-Mobile Poland), Bosna i Hercegovina (sve mreže u BiH), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote).

Dolazni pozivi iz Crne Gore su besplatni. Primjenjuje se politika fer korišćenja: korisnik na raspolaganju ima određen broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore, koji zavisi od tarifnog paketa koji koristi. Nakon potrošenih besplatnih minuta dolazni pozivi iz Crne Gore ce se tarifirati po cijenama iz Moj svijet opcije (ukoliko je istu aktivirao), iz tabele iz stava 1 ovog člana.

Broj besplatnih dolaznih minuta u mrežama navedenih operatora po paketima:

- Magenta 1 Biznis M korisnik na raspolaganju ima 50 besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore.
- Magenta 1 Biznis L korisnik na raspolaganju ima 200 besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore.
- Magenta 1 Biznis Premium korisnik na raspolaganju ima 300 besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore.

Nakon što se potroše besplatni minuti, dolazni roming saobraćaj tarifiraće se na standardan način po cijenama iz Moj svijet opcije, zavisno od zone kojoj zemlja pripada. Ostali dolazni pozivi se tarifiraju u zavisnosti od zone kojoj zemlja pripada. Nakon potrošenih besplatnih minuta dolazni pozivi ce se tarifirati po standardnim Moj svijet cijenama iz tabele.

**Prilog 3 Ponude za Magenta 1 uslugu**

**Politika o fer korišćenju internet servisa**

Ako koristite Flat internet paket Telekoma (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

**1. Zašto imamo ovu politiku?**

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku. Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

**2. Koja količina protoka se smatra velikom?**

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

**3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma velik?**

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema u distribuciji svojih sadržaja korisnicima zbog opterećenosti mreže, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete. Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog. Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

**PODGORICA, 06.08.2019. GODINE.**

**CRNOGORSKI TELEKOM A.D. PODGORICA**