



Uslovi za korišćenje usluge prijema računa Crnogorskog Telekomu elektronskim putem

1. Uvod

Ovim "Uslovima za korišćenje usluge prijema računa Crnogorskog Telekomu elektronskim putem" (u daljem tekstu: Uslovi) se uređuju pitanja koja se odnose na uslugu dostave, odnosno prijma računa elektronskim putem.

Usluga dostave, odnosno prijema računa elektronskim putem (u daljem tekstu: elektronski račun) Crnogorskog Telekomu daje Pretplatniku mogućnost da račune o obavljenim elektronskim komunikacionim i drugim uslugama Crnogorskog Telekomu prima elektronskim putem: putem e-maila, SMS-a i dr. sličan način

2. Postupak registracije

Elektronski račun Pretplatnik koristi po prijavi i registraciji izvršenoj elektronskim putem (web registracija, SMS registracija sa svog pretplatničkog broja, Telekom ME aplikacije i dr.) ili dolaskom u T-Centar ili drugi prodajni kanal Crnogorskog Telekomu.

Navedenom prijavom za ovu uslugu Pretplatnik prihvata i ove Uslove prijema računa Crnogorskog Telekomu elektronskim putem.

Usluga neće biti aktivirana u slučaju da je e-mail adresa koju je Pretplatnik naznačio za dostavu elektronskog računa neispravna ili nevažeća, ili pretplatnički broj koji je naznačen za dostavu računa pogrešno naveden i/ili nije u funkciji i sl. situacije na koje Crnogorski Telekom nema uticaja.

Prijavom za uslugu Pretplatnik prihvata da Crnogorski Telekom neće dostavljati poštanskim putem račun za pružene elektronske komunikacione i dr. usluge, već će račun biti dostavljan isključivo elektronskim putem.

3. Obaveze Pretplatnika

Pretplatnik se obavezuje držati u tajnosti dodijeljenu lozinku/kod za autorizirani pristup elektronskom računu, Stoga je Pretplatnik isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu usled nepravilnog postupanja ili zloupotrebe i neovlašćenog korišćenja lozinke/koda za pristup elektronskom računu.

Pretplatnik je dužan da svoju opremu na koju se dostavlja, odnosno putem koje ostvaruje pristup elektronskom računu održava u ispravnom stanju.

Pretplatnik je dužan obavijestiti Telekom o svakoj promjeni podataka bitnih za dostavu računa elektronskim putem

Pretplatnik može otkazati korišćenje usluge na bilo koji od načina na koji se vrši prijava za uslugu po članu 1 ovih Uslova. Nakon toga Crnogorski Telekom će račune za elektronske komunikacione i dr. usluge dostavljati Pretplatniku poštanskim putem.

Pretplatnik je u obavezi da plaćanja po dostavljenom elektronskom računu vrši u roku od 8 dana od dana prijema računa.

Pretplatnik je dužan da ukoliko do 10. u mjesecu ne primi elektronski račun obavijesti Crnogorski Telekom i to besplatnim pozivom na broj 1500 ili u T-Centru, najdalje u roku od 3 dana od isteka datog roka.



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Ukoliko Pretplatnik nije primio račun ili Pretplatnik nije bio u mogućnosti da pristupiti opremi radi pregeleda elektronskog računa, to ga ne oslobađa obaveze plaćanja računa u navedenom roku.

4. Obaveze Crnogorskog Telekomu

Crnogorski Telekom se obavezuje da će do 10. u tekućem mjesecu za prethodni obračunski period ispostaviti Pretplatniku račun za pružene elektronske komunikacione usluge elektronskim putem.

Crnogorski Telekom će prilikom dostave elektronskog računa putem SMS –a Pretplatniku dostaviti i lozinku/kod kako bi Pretplatnik mogao da ostvari uvid u dostavljeni račun.

Telekom neće biti odgovoran u slučaju da Pretplatnik ne primi račun, ako je Pretplatnikova naznačena e-mail adresa promijenjena, ili nevažeća ili je pretplatnički broj koji je naznačen za dostavu računa pogrešno naveden i/ili nije u funkciji ili postoji greška u sistemu i/ ili prekid komunikacija i sl. razloga nad kojima Crnogorski Telekom nema kontrolu.

Crnogorski Telekom nije odgovoran za bilo kakvu zloupotrebu usluge učinjenu od strane Pretplatnika ili bilo koga drugog lica, niti za bilo kakvo otkrivanje povjerljive informacije/podatka u slučaju da Pretplatnik nije preduzeo neophodne mjere za njeno čuvanje.

Crnogorski Telekom nema nikakve odgovornosti ili obavezu u vezi sa Pretplatnikovom opremom koju koristi za prijem elektronskog računa.

Crnogorski Telekom je dužan da, ukoliko Pretplatnik otkáže uslugu iz ovih Uslova ili istu reklamira a uzrok reklamacije nije moguće otkloniti, račun za elektronske komunikacione i dr. usluge dostavlja Pretplatniku poštanskim putem na datu adresu.

5. Zaštita podataka

Podaci o Pretplatniku, saobraćaju i uslugama ostvarenim korišćenjem elektronske komunikacione mreže Crnogorskog Telekomu, a datim putem elektronskog računa, smatraju se povjerljivim i Crnogorski Telekom iste može koristiti samo za potrebe elektronskog računa i za zakonom određene svrhe, odnosno u svrhu za koju je Pretplatnik dao pristanak.

6. Izmjene i dopune Uslova

Crnogorski Telekom zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Uslova i iste će objaviti na sajtu <https://telekom.me/privatni-korisnici/korisnicka-zona/clanak/elektronski-racun>, te se Pretplatnik sa istom može upoznati u bilo kojem trenutku.

Ovi Uslovi se primjenjuju počev od 06.04.2020. godine čime prestaju da važe dosadašnji "Opšti uslovi za korišćenje usluge Elektronski račun Crnogorskog Telekomu A.D."

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica