



Ponuda za Volim prepaid paket

Podgorica, 1. aprila 2023. godine

1. Ovom Ponudom Davaoac usluga utvrđuje uslove korišćenja usluge mobilne telefonije Davaoca usluga na prepaid osnovi. Kupovinom "Volim" prepaid paketa Korisnik ima mogućnost da koristi usluge mobilne mreže Davaoca usluga u skladu sa ugovorom o korisničkom odnosu za prepaid mobilnu telefoniju (u daljem tekstu: Ugovor).

Korisnik usluga koji kupi mobilni uređaj koji mu omogućava korišćenje eSIM profila Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: eSIM profil), po obavljenoj registraciji, aktivira eSIM profil na osnovu uputstva koje će dobiti uz prepaid paket. Odredbe koje se tiču inicijalnog kredita, dopune i ostalo iz ove Ponude koje se odnosi na SIM karticu jednako važe i za eSIM profil.

2. Po ovoj Ponudi Davaoac usluga obezbeđuje "Volim" prepaid pakete i to: paket po cijeni od 1.00EUR (sa PDV-om) i paket po cijeni od 10,00EUR (sa PDV-om) i čini:

- Korisnik kupuje "Volim" prepaid paket po cijeni od 1.00EUR (sa PDV-om) ili po cijeni od 10,00EUR (sa PDV-om) i aktivira ga pozivom ili putem Super Menija na broj *111# ili drugog kratkog koda, slanjem SMS-a, internet sesijom ili dopunom računa. Početni kredit "Volim" paketa po cijeni od 1,00EUR (sa PDV-om) iznosi 1,00EUR (sa PDV-om), dok Volim paket čija je cijena 10,00EUR nema početnog kredita.

3. Po ovoj Ponudi, Korisnik navedenih Volim prepaid paketa ima pravo da

- tokom prvih 30 dana od aktivacije paketa: ostvari besplatne pozive i poruke u Volim grupi; zatim 200minuta ka svim mrežama u Crnoj Gori; 20GB interneta za korišćenje aplikacija Viber i 20GB interneta za korišćenje aplikacija TikTok, kao i 2 GB interneta mjesečno. Nakon isteka navedenog perioda cijena za isto iznosi mjesečno 3,99EUR (sa PDV-om). Navedenu mjesečnu cijenu Crnogorski Telekom će naplaćivati sa Volim pripejd računa kojim Korisnik raspolaže. Ukoliko nema dovoljno sredstava na računu navedena cijena će se naplatiti od naredne dopune i to sve do naplate cijene u cjelosti. Date resurse Korisnik može da koristi 30 dana od dana izvršene posljednje naplate. Po izvršenoj naplati Korisnik će dobiti informaciju o istom puteme SMS poruke.

- Pored navedenog, Korisniku Volim prepaid paketa od 10EUR Davaoac usluga obezbeđuje besplatno i 500 jedinica s validnošću istih 7 dana od trenutka registracije (dan registracije +6 dana) izvršene od strane Davaoca usluga prilikom kupovine datog Volim paketa. Ovih 500 jedinica može trošiti na način što 1(jednu) jednicu čini 1GB interneta ili 1 minut razgovora ili 1 SMS ka svim mrežama u Crnoj Gori (zavisno od toga kako obavlja saobraćaj). i
- Korisniku su dostupne prepaid opcije po cijenama iz date tabele iz ove Ponude. Izabranu prepaid opciju Korisnik može aktivirati u Super meniju *111# i to po promotivnim cijenama koje važe do 31.decembra 2023.godine, a koje su istaknute na sajtu <https://telekom.me/privatni-korisnici/pripejd-opcije>

- besplatan bonus kredit Volim prepaid računa, za svaku kupovinu u vrijednosti od 15,00 € i više ostvarenu u Voli marketima. Cijene su sa uključenim PDV-om

- ukoliko ne posjeduju Volim prepaid broj korisnici mogu kupiti isti unutar Voli prodajnih mjesta, po cijeni od 1,00€ (sa PDV-om) i sa 1,00€(sa PDV-om) inicijalnog kredita ili po cijeni 10€ (sa PDV-om).

-Navedeni bonus kredit za prepaid paket od 1,00 € (sa PDV-om) ili paket po cijeni od 10€ (sa PDV-om) se ostvaruje na kasi unutar Voli prodajnog objekta i važi 7 dana od dana dodjele

-Po ovoj Ponudi korisnici usluga Voli prodajnih mjesta koji ostvare potrošnju po pojedinačnom računu veću od 15,00€, a manju od 30,00€ će imati pravo da dobiju dopunu za svoj Volim pripejd račun sa iznosom od 2,00€; korisnici usluga Voli prodajnih mjesta koji ostvare potrošnju po pojedinačnom računu od 30,00€, a manju od 50,00€ će imati pravo da dobiju dopunu za svoj Volim pripaid račun iznosom od 4,00€; korisnici usluga Voli prodajnih mjesta koji ostvare potrošnju po pojedinačnom računu od 50,00€, a manju od 100,00€ će imati pravo da dobiju dopunu za svoj Volim pripejd račun sa iznosom od 6,00€ i korisnici usluga Voli prodajnih mjesta koji ostvare potrošnju po pojedinačnom računu 100,00€ i veću će imati pravo da dobiju dopunu za svoj Volim pri paid račun u iznosu od 10,00€. Navedeni iznosi su dati sa uračunatim PDV-om.

Da bi koristio bonus kredit (poklon dopuna), Korisnik mora jednom u 30 dana da izvrši dopunu svog Volim računa regularnom dopunom po uslovima Crnogorskog Telekom. Stanje bonus kredita Korisnik može provjeriti pozivom na broj *125#, ili putem Super menija pozivom na broj *111#.

Navedene bonus kredite (poklon dopune) se mogu koristiti isključivo u nacionalnom saobraćaju (pozivi, SMS i internet), i ne važe za saobraćaj ka specijalnim brojevima niti za kupovinu pripejd opcija.

4. Pored navedenog, po ovoj Ponudi Davaoac usluga Korisniku koji je kupio neki od navedenih "Volim" prepaid paketa obezbeđuje i:

- pozive prema ostalim mrežama u Crnoj Gori (Telekom mobilna, Telenor, M:tel i fiksne): po cijeni od 0.1474 EUR po minutu
- SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori: po cijeni od 0.0305 EUR



- GPRS za 100 KB prenešenih podataka: po cijeni od 0.0508 EUR

Sve cijene su sa PDV-om.

Provjeru stanja na računu Korisnik može vršiti pozivom Super menija *111#, pozivom kratkog koda *125# ili pozivom "Volim" kontakt centra na broj 1400.

5. Ostale cijene

	Bez PDV-a	Sa PDV-om
SMS prema svim mrežama u Srbiji	0.0252	0.0305

Tarifni interval za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori je 60 sekundi, a tarifni interval za Internet saobraćaj u Crnoj Gori 100KB.

6. Prepaid tarife ka internacionalnim zonama čine:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 - Srbija	0.2400	0.2904
Zona I - Region	0.5556	0.6722
Zona II - Evropa	0.9402	1.1376
Zona III - SAD & Kanada	0.1026	0.1241
Zona IV - Ostatak svijeta	1.4957	1.8098
Sateliti	2.6325	3.1853
SMS prema internacionalnim zonam	0.1026	0.1241

Tarifiranje je na 60 sekundi

7. Cijene roming usluga za prepaid korisnike:

Zone	Odlazni pozivi €/min	Dolazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0303	0.0298	0.0191
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299	0.0303	0.0298	
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0605	0.0726	
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.6102	0.3000	
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	1.1274	0.4034	
Hrvatska	1.5411	0.6102	0.3000	10.3316
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

Zona Balkan prema svim mrežama u CG i Zona Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan imaju tarifiranje 30/1 za odlazne i na 1 sekundu za dolazne pozive. Ostali pozivi se tarifiraju na 60 sekundi.

Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli iz člana 7 ove Ponude je dat u zvaničnom cjenovniku Davaoca usluga koji se može naći na internet stranici <https://telekom.me/privatni-korisnici/korisnicka-zona/clanak/cjenovnici>.

Cijene iz ovog člana su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

8. Prepaid tarife za specijalne brojeve

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1540	0.1864
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1320	0.1597



SP4***	0.1540	0.1864
SP5**	0.2900	0.3509
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542
Univerzalni imenik 1180***	0.0800	0.0968

* Tarifiranje je na 60 sekundi; ** Tarifiranje je na 15 sekundi; *** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti u Cjenovniku prepaid usluga Crnogorskog Telekomu na zvaničnom sajtu <https://telekom.me/privatni-korisnici/korisnicka-zona/clanak/cjenovnici>.

Detaljnije informacije o cijenama su objavljene u Cjenovniku prepaid usluga Crnogorskog Telekomu na zvaničnom sajtu <https://telekom.me/privatni-korisnici/korisnicka-zona/clanak/cjenovnici>

9. Rok za korišćenje inicijalnog kredita i kredita sa dopuna je 60 dana (bez obzira na način izvršene dopune: elektronska dopuna, prepaid2prepaid i dr). Informacije o datumu isteka i o iznosu sa kojim raspolaže Korisnik će dobiti provjerom stanja na računu putem Super Menija ili preko kratkog koda *125. Ukoliko istekne rok za validnost računa, a na istom Korisnik ima nepotrošeni iznos, to po isteku tog perioda prestaje i važnost preostalog iznosa dopune (biće poništen).

10. Dodijeljeni broj Korisniku ostaje važeći:

- za Volim prepaid paket od 1,00EUR (sa PDV-om): ostaje važeći 90 dana od dana aktivacije ili dana izvršene posljednje dopune na način: prepaid broj je aktivan 30 dana od dana aktivacije ili dana izvršene posljednje dopune, nakon toga Korisniku je broj u statusu "mirovanja" 60 dana tokom kojih Korisnik neće moći pozivati sve dok novom dopunom računa ne aktivira broj. Nakon isteka navedenog perioda broj više nije moguće aktivirati.

Ukoliko Korisnik ne izvrši dopunu računa na navedeni način, te po tom osnovu dođe do raskida Ugovora, Davalac usluga Korisniku daje mogućnost da, po njegovom zahtjevu, izvrši i povraćaj preostalog iznosa od dopuna sa datog prepaid računa. Predmetni zahtjev Korisnik može podnijeti u prodajnom mjestu Davaoca usluga, na propisanom obrascu i to u roku od 30 dana od dana raskida Ugovora.

- za Volim prepaid paket od 10,00EUR (sa PDV-om): ostaje važeći 240 dana od dana aktivacije na način:

najprije 180 dana (6 mjeseci) od dana aktivacije, nakon toga Korisniku je broj u statusu "mirovanja" 60 dana tokom kojih Korisnik neće moći pozivati sve dok sa novom dopunom računa aktivira broj. Nakon isteka navedenog perioda broj više nije moguće aktivirati.

Nakon isteka 180 dana od dana aktivacije, nakon svake dopune, korisniku broj važi 30 dana, nakon toga Korisniku je broj u statusu "mirovanja" 60 dana tokom kojih Korisnik neće moći pozivati sve dok sa novom dopunom računa aktivira broj. Nakon isteka navedenog perioda broj više nije moguće aktivirati.

11. Korisnik izabrani "Volim" prepaid paket može promijeniti poslije najmanje 30 dana korišćenja istog.

12. Korisnik po ovoj Ponudi zaključuje Ugovor na neodređeno vrijeme.

13. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekomu, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Korisnika u na način uređen Ugovorom.

14. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

15. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d.