

**Ponuda za Smart Plus pakete**

(fizičko lice)

Podgorica, 01. Jul 2021. godine

1. Potpisivanjem zahtjeva u cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju pretplatnik Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davalac usluga) prihvata ovu „Ponudu za korišćenje Smart Plus paketa „ (u daljem tekstu: Ponuda).
2. Cijene i popusti na cijene korišćenja Smart Plus paketa će se obračunavati u skladu s važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekom. Po ovoj Ponudi Pretplatnik može da izabere i koristi paket sa uslovima:

Paket	Mjesečna pretplata	Uključeni minuti u pretplatu	Cijena poziva nakon potrošene pretplate (eur/min)	f&f brojevi	SMS prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji(eur/SMS)
Smart Plus 5	6.95 eura	60	0.1800	2	0.0207
Smart Plus 15	16.95 eura	190	0.1800	3	0.0207
Smart Plus 25	26.95 eura	360	0.1800	4	0.0207
Smart Plus 50	52.95 eura	800	0.1800	5	0.0207

Cijena Interneta za 100 KB prenešenih podataka je 0.0517 EUR/100KB. Sve su cijene sa PDVom i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

3. U cijenu mjesečne pretplate po datoj tabeli su uključeni minuti prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori. Minuti uključeni u Smart Plus pretplatu ne odnose se na pozive prema specijalnim brojevima.

4. U slučaju da Pretplatnik ne potroši minute uključene u pretplatu za dati mjesec, nepotrošeni minuti će biti prenijeti u sljedeći mjesec te ih Pretplatnik ima pravo iskoristiti isključivo tokom sljedećeg mjeseca i to nakon sto potroši minute uključene u pretplatu predviđene za taj mjesec. Prenijeti nepotrošeni minuti se ne odnose se na pozive prema specijalnim brojevima.

5. Ukoliko Pretplatnik izvrši promjenu sa izabranog Smart Plus paketa na neki drugi Smart Plus paket zadržava pravo na korišćenje prenesenih minuta. Pretplatnik nema pravo na korišćenje prenesenih minuta u slučaju da prestane da koristi Smart Plus paket odnosno ukoliko predje na neki drugi tarifni paket iz ponude Davaoca usluga.

6. Tarifni interval po ovoj Ponudi je 60/1 sekundi za sve razgovore prema mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji.

7. f&f brojevi:

- Pretplatnik koji aktivira Smart Plus 5 ima pravo na 2 f&f broj iz mobilne i fiksne mreže Crnogorskog Telekom sa 100% popusta za sve pozive i SMS-ove prema tim brojevima u oba smjera.
- Pretplatnik koji aktivira Smart Plus 15 ima pravo na 3 f&f broja iz mobilne i fiksne mreže Crnogorskog Telekom sa 100% popusta za sve pozive i SMS-ove prema tim brojevima u oba smjera.
- Pretplatnik koji aktivira Smart Plus 25 ima pravo na 4 f&f brojeva iz mobilne i fiksne mreže Crnogorskog Telekom sa 100% popusta za sve pozive i SMS-ove prema tim brojevima u oba smjera.
- Pretplatnik koji aktivira Smart Plus 50 ima pravo na 5 f&f brojeva iz mobilne i fiksne mreže Crnogorskog Telekom sa 100% popusta za sve pozive i SMS-ove prema tim brojevima u oba smjera.

Izabrani f&f broj ne može biti broj pojedinačnih pretplatnika koji su u radno-pravnom ili drugom svojstvu kod pravnog lica korisnika Crnogorskog Telekom koji u cjelosti plaća njihove račune.

Gore navedeni popusti se ne primjenjuju za razgovore ostvarene u roamingu.

8. Minuti ka svim mrežama u CG uključeni u pretplatu, cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG, kao i cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori nakon potrošenih resursa iz pretplate po datoj tabeli iz ovog člana se jednako odnose i za saobraćaj (pozivi, SMS poruke i dr. navedeno) iz Zone Balkan, a saglasno članu 10 ove Ponude.

9. Postpaid tarife ka internacionalnim zonama:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II – Evropa	0.8500	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

Tarifiranje je na 60 sekundi

10. Cijene roming usluga:**Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan**

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka svim mrežama i troši iz izabranog Smart Plus paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 minute ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka svim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife), Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)
- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**

- Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **Internet**
 - Korisnik koristi internet po istim uslovima kao u Crnoj Gori. Kada dodje do smanjenja brzine interneta u Crnoj Gori smanjice se brzina interneta i u Zoni Balkan.
- **Dolazni pozivi**
 - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarfini interval**
 - Primjenjuju se isti tarfini uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

Ostale roming zone:

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/min
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0726	0.0191	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0191	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0191	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca www.telekom.me

11. Postpaid tarife za specijalne brojeve

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

* Tarifiranje je na 60 sekundi.

** Tarifiranje je na 15 sekundi.

*** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp

Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me.

12. Pretplatnik može da zaključi pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor) na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom:

- od 3 mjeseca ukoliko Pretplatnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa bez kupovine uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda Korisnik nema pravo da sa izabranog Smart Plus paketa većeg kapaciteta pređe na Smart Plus paket manjeg kapaciteta, kao ni na paket iz drugih ponuda Davaoca usluga.

- od 12 ili 18 ili 24 mjeseca ukoliko Pretplatnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa sa kupovinom uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda, Pretplatnik ima pravo da sa izabranog Smart Plus paketa većeg kapaciteta pređe na Smart Plus paket manjeg kapaciteta nakon isteka polovine minimalnog perioda na koji se Pretplatnik obavezao.

Nakon isteka gore navedenog perioda korišćenja izabranog Smart Plus paketa, Pretplatnik može jednom mjesečno mijenjati paket ukoliko nije drugačije regulisano Ugovorom ili ugovorom o kupoprodaji telefona/uređaja

13. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Korisniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Korisnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

14. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period.

15. Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku



prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB interneta iz ovog člana. Pogodnost data po ovom članu se neće uračunavati u kaznu za slučaj raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora.

16. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Korisnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom.

17. Pretplatniku koji potpiše zahtjev za aktivaciju ili promjenu Smart Plus paketa tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se, za taj period, obračunati pretplata i uključeni minuti u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti određeni Smart Plus paket. U slučaju da Pretplatnik do dana prelaska na novi paket potroši više minuta uključenih u pretplatu od onog broja minuta koji ga sleduje proporcionalno broju dana korišćenja prethodnog paketa, dati broj minuta će biti oduzet od broja minuta koji su uključeni u paket na koji Pretplatnik prelazi.

18. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

19. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekom, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Pretplatnika u na način uređen Ugovorom.

20. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjuivat će se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

21. Za sve korisnike Smart Plus paketa važe i uslovi korišćenja usluge Dueti postpaid i isti su istaknuti na web stranici Davaoca usluga: www.telekom.me.

22. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d.