



Ponuda za Mono prepaid paket

Podgorica, 1.januar 2021. godine

1. Ovom Ponudom Davalac usluga utvrđuje uslove korišćenja usluge mobilne telefonije Davaoca usluga. Kupovinom "Mono" prepaid paket Korisnik ima mogućnost da koristi usluge mobilne mreže Davaoca usluga u skladu sa ugovorom o korisničkom odnosu za prepaid mobilnu telefoniju (u daljem tekstu: Ugovor).

2. "Mono" prepaid paket Korisnik kupuje po cijeni od 3,00EUR (sa PDV-om) i aktivira ga pozivom, pozivom Super Menija na broj *111# ili drugog kratkog koda, slanjem SMS-a, internet sesijom ili vaučer dopunom, čime se aktivira SIM kartica kao i početni kredit "Mono" paketa od 3,00EUR (sa PDV-om).

Korisnik usluga koji kupi mobilni uređaj koji mu omogućava korišćenje eSIM profila Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: eSIM profil), po obavljenoj registraciji, aktivira eSIM profil na osnovu uputstva koje će dobiti uz prepaid paket. Odredbe koje se tiču inicijalnog kredita, dopune i ostalo iz ove Ponude koje se odnosi na SIM karticu jednako važe i za eSIM profil.

3. Po ovoj Ponudi Davalac usluga sa "Mono" prepaid paketom Korisniku obezbjeđuje korišćenje prepaid usluga: pozivi, SMS i DATA po cijenama:

	Sa PDV-om
Pozivi prema svim mrežama u Crnoj Gori	0.1999 EUR/min
SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji	0.050EUR/SMS
GPRS za 100 KB prenešenih podataka u Crnoj Gori	0.0813

Cijene su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Tarifni interval za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori je 1 sekund, a tarifni interval za DATA saobraćaj 1KB.

4. Prepaid tarife ka internacionalnim zonama čine:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 - Srbija	0.2400	0.2904
Zona I - Region	0.5556	0.6722
Zona II - Evropa	0.9402	1.1376
Zona III - SAD & Kanada	0.1026	0.1241
Zona IV - Ostatak svijeta	1.4957	1.8098
Sateliti	2.6325	3.1853
SMS prema internacionalnim zonama	0.1026	0.1241

Tarifiranje je na 1 sekund.

5. Cijene roming usluga za prepaid korisnike:

Zone	Odlazni pozivi €/min	Dolazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0484	0.0298	0.0312
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299	0.0484	0.0298	
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0605	0.0726	



Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.6102	0.3000	
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	1.1274	0.4034	
Hrvatska	1.5411	0.6102	0.3000	10.3316
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

Cijene su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

Cijene su sa PDV-om.

Tarifiranje je na 1 sekund. Tarifiranje za Internet je 1KB.

6. Prepaid tarife za specijalne brojeve

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1	0.1540	0.1864
SP2	0.0900	0.1089
SP3	0.1320	0.1597
SP4	0.1540	0.1864
SP5	0.2900	0.3509
SP6	0.2521	0.3050
SP7	0.2101	0.2542
Univerzalni imenik 1180	0.0800	0.0968

Tarifiranje prema specijalnim brojevima je na 1 sec izuzev prema specijalnim brojevima koji se tarifiraju po pozivu.

www.telekom.me/cjenovnik.nspj.

Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku prepaid usluga Crnogorskog Telekom na zvaničnom sajtu

www.telekom.me/cjenovnik.nspj.

7. Rok za korišćenje inicijalnog kredita i kredita sa dopuna je 360 dana (bez obzira na način izvršene dopune: vaučer, postpaid2prepaid, prepaid2prepaid i dr). Informacije o datumu isteka i o iznosu sa kojim raspolaže Korisnik će dobiti provjerom stanja na račun u Super Menija ili preko kratkog koda *122#.

Ukoliko istekne rok za validnost računa, a na istom Korisnik ima nepotrošeni iznos, to po isteku tog perioda prestaje i važnost preostalog iznosa dopune (biće poništen).

8. Dodijeljeni broj Korisniku ostaje važeći 420 dana od dana aktivacije ili dana izvršene posljednje dopune na način: prepaid broj je aktivan 360 dana od dana aktivacije ili dana izvršene posljednje dopune, nakon toga Korisniku je broj u statusu "mirovanja" 60 dana tokom kojih Korisnik neće moći pozivati sve dok novom dopunom računa ne aktivira broj. Nakon isteka navedenog perioda broj više nije moguće aktivirati.

Ukoliko Korisnik ne izvrši dopunu računa na navedeni način, te po tom osnovu dođe i do raskida Ugovora, Davalac usluga Korisniku daje mogućnost da, po njegovom zahtjevu, izvrši i povraćaj preostalog iznosa od dopuna sa datog prepaid računa. Predmetni zahtjev Korisnik može podnijeti u prodajnom mjestu Davaoca usluga, na propisanom obrascu i **to u roku od 30 dana od dana raskida Ugovora.**

9. Korisnik izabrani "Mono" prepaid paket može promijeniti poslije najmanje 30 dana korišćenja istog.

10. Korisnik po ovoj Ponudi zaključuje Ugovor na neodređeno vrijeme.

11. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekom, te održavanja kvaliteta usluga. O svim



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Korisnika u na način uređen Ugovorom.

12. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjuivat će se odredbe Ugovora I pozitivnih propisa.

13. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d.