



Ponuda za Magenta 1 Net paket
Podgorica, 01.07.2021. godine

Član 1

- 1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta 1 Net paket usluga koja podrazumijeva korišćenje sljedećih usluga: govorni servis (fiksna telefonija), mobilnu telefoniju, i internet od strane Pretplatnika, koji podnese zahtjev za isto u periodu od 01.07.2021. do 30.12.2021. godine.
- 1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija: po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), za mobilnu telefoniju dobija postpaid karticu sa brojem (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu) kao i Internet koji čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije.
- 1.3. Pretplatnik sa pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za Magenta 1 Net paket iz ove Ponude:

MAGENTA 1 NET			
Cijena mjesečne pretplate 23.90 EUR			
Fiksna telefonija	Mobilna telefonija	Internet	
Komfor paket (neograničeni pozivi prema Telekom fiksnoj mreži) + 2,000 minuta prema Telekom mobilnoj mreži	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 50 minuta odvojeno za pozive prema drugim mobilnim mrežama u Crnoj Gori ▪ 5,000 minuta prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma ▪ 1 GB* 	Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	Flat u skladu sa politikom fer korišćenja iz priloga
		Preuzimanje/slanje podataka; max brzina**	ADSL: 8/1 Mbps ili turboDSL: 20/2Mbps ili Optika: 40/4Mbps
		e-mail nalog	1
		Dinamička IP adresa	1

*Korisnik na raspolaganju ima 1 GB interneta na telefonu, po punoj brzini nakon cega mu se aktivira opcija za limit internet potrošnje.
 **Pretplatnik koji koristi Magenta 1 Net paket putem optičke pristupne mreže može da koristi samo Internet downloada do 40Mbps i uploada do 4Mbps, a Pretplatnik koji koristi Internet putem VDSL-a tehnologije (turboDSL) ili putem ADSL priključka može da koristi samo navedeni turboDSL ili ADSL download i upload.

- 1.4. Pretplatniku koji je izabrao Magenta 1 Net paket se za internet uslugu obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa » Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me. Download/ uploada po Magenta 1 Net paketu iz date tabele zavisi od pristune tehnologije za koju se Pretplatnik opredjeljuje. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za korišćenje date tehnologije.
- 1.5. Pretplatniku se ovom Ponudom uz Magenta 1 Net paket obezbjeđuje i: e-mail nalog i dinamička IP adresa na način i u broju navedenom u tabeli za izabrani paket. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto. Davalac Usluga ce datu e-mail nalog i dimanicu IP adresu aktivirati isključivo po zahtjevu Pretplatnika koji moze podnijeti u Shopu ili pozivom na broj 1500. Podnošenjem predmetnog zahtjeva Pretplatnik prihvata i »Uslove koriscenja Usluge webmail-a« Davaoca usluga, a sa kojima se moze upoznati i prije zaključenja ugovora i podosenja zahtjeva na web adresi www.telekom.me
- 1.6. Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogućnost da resurse mobilne mreže po izabranom Magenta 1 Net paketu koristi:
 - ili po postpaid ugovoru za mobilnu mrežu zaključenom u ranijem periodu sa datim pretplatničkim brojem (postojeći tf broj),
 - ili po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi pri čemu mu se, po njegovom zahtjevu, može dodijeliti novi tf broj.
 Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za način korišćenja resursa mobilne mreže iz izabranog Magenta 1 Net paketa.
- 1.7. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi otkáže postpaid ugovor za mobilnu mrežu zaključen u ranijem periodu putem kojeg je koristio resurse mobilne mreže po ovoj Ponudi, to ima mogućnost da nastavi da koristi date resurse ili po nekom drugom postpaid tf broju Davaoca usluga (ukoliko isti posjeduje) ili po novom postpaid tf broju koji mu Davalac usluga dodijeli po ovoj Ponudi.
- 1.8. Minuti unutar pretplate za izabrani paket iz mobilne mreže, ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu (izuzev Balkan Zonu). Minuti ka ostalim mrežama u CG uključeni u pretplatu, cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG, kao i cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori po datoj tabeli iz ovog člana se jednako odnose i za saobraćaj (pozivi, SMS poruke i dr. navedeno) iz Zone Balkan, a saglasno članu 7 ove Ponude.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Magenta 1 Net usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

- 1. Zasnivanja pretplatničkog odnosa sa Magentu 1 (i istu čini):
 - a) cijena zakupa Opreme, a u zavisnosti od tehnologije koju korisnik ima i to

	Cijena zakupa opreme (EUR sa PDV-om)
ADSL/VDSL	160.70
Hibrid	295.97
Optika	184.90

- b) cijenu instalacije Opreme u iznosu od 51.20 EUR, kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga
 - 2. cijene pretplate u skladu sa stavom 2.4. ove Ponude. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži
 - 3. mjesečne potrošnje
- 2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.
- 2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodjeljeni.

- 2.4. **Pogodnosti:** Po ovoj Ponudi Pretplatniku se, ukoliko se opredijeli za ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koje čine:
- Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Magenta 1 Net bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.
 - Pretplatnik koji po prvi put zasniva pretplatnički odnos po osnovu korišćenja interneta ostvaruje pravo na popust od 50% na cijenu pretplate za prvih 3 mjeseca minimalnog perioda trajanja. Nakon isteka navedenog perioda pretplata će se obračunavati u skladu sa tabelom iz člana 1.
 - Dodaci za povećanje brzine fiksnog interneta bez obaveza plaćanja naknada za isto dok god je korisnik na izabranom Magenta Net paketu. Za Pretplatnika koji izabere Magenta Net paketa, a zavisno od pristupne tehnologije sa kojom raspolaže i ukoliko postoje tehničke mogućnosti, odnosno pristupna tačka (parica) Pretplatnika to podržava, na raspolaganju su sljedeći Dodaci:
 - Dodatak za povećanje brzine 10Mbps za ADSL korisnike na Magenta 1 Net paketu
 - Dodatak za povećanje brzine 40Mbps za VDSL korisnike na Magenta 1 Net paketu
 - Dodatak za povećanje brzine 100Mbps za Optika korisnike na Magenta 1 Net paketu
 - Od 01.01.2021. godine Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta na postpaid mobilnom broju putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja. Date GB Pretplatnik troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za dati Magenta 1Net paket za tekući mjesec i ostale internet resurse date po ovoj Ponudi za tekući mjesec. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tacke.

U slučaju raskida ugovora u toku minimalnog perioda od 24 mjeseca, pogodnosti date Pretplatniku po tacki a) koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa sa ei jedino obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid ugovora po članu 6 (stav 6.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti neće biti predmet za obračun kazne.

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

2.5. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

Član 3.

- Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak za govorni servis ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.
- Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i Opremu (sa uputstvom za upotrebu, a zavisno od pristupne tehnologije sa kojom raspolaže), ukoliko je nije preuzeo po ranije zaključenom ugovoru, i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za usluge na fiksnoj lokaciji po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

Član 4.

4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

- Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseci ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluga po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.
- Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i internet uslugu, ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.
- Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Magenta Net paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po ovoj Ponudi.

Član 6.

- U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.
- U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu (uključujući i opremu za Hibrid ukoliko je isti koristio) preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 3.
- U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 7.

7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Cmogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za Magenta 1 Net uslugu

Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

Fiksne mreže CG	sa PDV-om	
Pozivi ka drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.0365	
Mobilne mreže CG	sa PDV-om	
Mobilne mreže CG (07-19h)	0.0474	
Mobilne mreže CG (19-07h)	0.0321	
Medjunarodni pozivi (0-24) sa PDV-om	ka fiksnim mrežama	ka mobilnim mrežama
Zona 0 – Srbija	0.1198	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.1198	0.2723
Zona II – Evropa	0.1101	0.2057
Zona III – SAD i Kanada	0.0629	0.0629
Zona IV – Svijet	0.3666	0.5506
Sateliti	0.7345	0.7345
Tarifiranje je po minuti.		
Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om	
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx...)	0.0000	
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050	
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.		

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za Magenta 1 Net uslugu

Cijene ostalih poziva za mobilnu telefoniju (po članu 1)

Cjenovnik poziva i SMS-a	sa PDV-om
Pozivi prema svim mrežama u CG*	0.180
SMS (mobilne mreže u Crnoj Gori)	0.0305
SMS mobilne mreže u Srbiji	0.0610
Cijene poziva prema internacionalnim zonama:	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.2662
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.6050
Zona II – Evropa	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.6456
Sateliti	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1246
Tarifni interval na minut	
Postpaid tarife za specijalne brojeve	sa PDV-om
SP1*	0.1694
SP2**	0.1089
SP3*	0.1452
SP4***	0.1694
SP5**	0.3146
SP6***	0.3050
SP7*	0.2542

* Tarifiranje je na 60 sekundi. ** Tarifiranje je na 15 sekundi. *** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Cijene roming usluga:

Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drugim mrežama i troši iz izabranog paketa po tabeli iz člana 1.3. minuta odvojeno za pozive prema drugim mobilnim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz

izabranog paketa (tarife), Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 7 ove Ponude)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, SMS poruka se tarifira kao poruka ka drugim mrežama. Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 7 ove Ponude)
- **Internet**
 - Pretplatnik u Zoni Balkan koristi internet resurse iz izabranog Magenta 1 Net paketa (tarife) po tabeli iz člana 1.3 i uz primjenu određenih ograničenja iz politike fer korišćenja (FUP- fer usage policy):

Paket (tarifa)	Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 12 ili 24 mjeseca
Magenta 1 Net	Resursi iz tarife do maksimalno 1 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
 - Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)
- **Dolazni pozivi**
 - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarfini interval**
 - Primjenjuju se isti tarifni uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

Ostale roming zone:

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/min
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijar	0.2299	0.0726	0.0191	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0191	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0191	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca www.telekom.me

Prilog 3 Ponude za Magenta 1 Net paket

Politika o fer korišćenju internet servisa

Ako koristite Telekom Flat internet paket (neograničeni pristup superbrzog internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku. Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekomontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevnog/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema u distribuciji svojih sadržaja korisnicima zbog opterećenosti mreže, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete. Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog. Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica