

Ponuda i uslovi korišćenja kvalifikovanog sertifikata

Podgorica, 15. oktobar 2022. godine

I - Specifikacija usluge

Član 1. Predmet

1. Ovom Ponudom i uslovima korišćenja kvalifikovanog sertifikata regulišu se uslovi pod kojima Certifikaciono tijelo [CTrust-CA] Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davalac usluga), izdaje Korisniku na korišćenje kvalifikovani certifikat za napredni elektronski pečat i/ili napredni elektronski potpis (u daljem tekstu, zavisno od konteksta: certifikat ili Usluga).

2. Ova Ponuda i uslovi korišćenja kvalifikovanog sertifikata (u daljem tekstu: Ponuda sa uslovima korišćenja) čini sastavni dio Ugovora o izdavanju i korišćenju kvalifikovanog sertifikata (u daljem tekstu: Ugovor).

Korisnik se Ugovorom opredjeljuje za Uslugu, te zavisno od vrste Usluge za koju se opredijeli primjenjuju se i pripadajuće odredbe ove Ponude za tu Uslugu. U preostalom dijelu odredbe ove Ponude (đe posebno nije naznačeno) jednako važe za sve usluge date u ovoj Ponudi.

3. Strane su saglasne da prilikom izvršavanja obaveza po Ugovoru poštuju i sve odredbe dokumenata: „Praktična pravila rada za pružanje usluga povjerenja izdavanja sertifikata CTrust GP CA sistema Crnogorskog Telekom A.D. Podgorica (CTrust GP CA Certificate Practice Statement – u daljem tekstu CPS) i „Politika certifikacije davaoca usluga povjerenja CTrust Crnogorskog Telekom A.D. Podgorica“ (CTrust Certificate Policy – u daljem tekstu CP) sa kojima se Korisnik može upoznati i prije zaključenja Ugovora na web adresi Davaoca usluga: <https://ca.ctrust.telekom.me/cpcps> (u daljem tekstu, zavisno od konteksta: pravila i politika certifikacije ili dokumenta)

4. Stoga, zaključenim Ugovorom po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja Korisnik potvrđuje da se sa dokumentima iz prethodnog stava upoznao, te da iste u cjelosti prihvata.

5. Nepoštovanje bilo koje odredbe navedenih dokumenata tretiraće se kao kršenje Ugovora.

Član 2. Cijena i način plaćanja

1. Korisnik za izdavanje predmetnog sertifikata za izabranu Uslugu plaća jednokratnu naknadu (za čitav period važenja sertifikata) predviđenu cjenovnikom Davaca usluga:

Usluga	Cijena (sa PDV-om)
Napredni elektronski pečat	30.00
Napredni elektronski potpis fizičkog lica u okviru pravnog lica	30.00
Napredni elektronski potpis fizičkog lica	30.00

2. Navedenu naknadu Korisnik može platiti putem ispostavljenog računa za Uslugu. Korisnik se Ugovorom opredjeljuje za način plaćanja date cijene.

3. Korisnik je dužan da navedenu naknadu plati u roku od 15 dana ispostavljanja računa.

4. Navedenu naknadu Korisnik je dužan da plati i kada zahtijeva obnovu sertifikata.

5. Ukoliko Korisnik ne uplati naknadu za izdavanje, odnosno obnovu sertifikata u datom roku, Davalac usluga ima pravo da suspenduje predmetni certifikat.

Član 3. Izdavanje i važenje sertifikata

1. Zahtjev za Uslugu Korisnik podnosi na posebnom obrascu propisanom od strane Davaoca usluga. Korisnik pravno lice ili preduzetnik ili fizičko lice koje zahtijeva izdavanje sertifikata mora, po zahtjevu Davaoca usluga, da obezbijedi dokaze kao potvrdu svog identiteta: original ili ovjerena kopija zvaničnih dokumenata koji pružaju dokaz o identitetu pravnog lica ili preduzetnika – rješenje, odnosno izvod o registraciji iz CRPS-a, ne starije od šest mjeseci, odnosno za javne ustanove i nevladine organizacije i druge pravne subjekte, dokaz o registraciji od ovlašćenog nadležnog organa. Korisnik fizičko lice se identifikuje putem važećih identifikacionih dokumenata, izdatih od strane odgovarajućeg državnog organa: lična karta ili pasoš. Korisnik fizičko lice koje podnese zahtjev za izdavanje kvalifikovanog sertifikata za napredni elektronski potpis je lice koje je u radno –pravnom odnosu kod Korisnika navedenog u zahtjevu i koje je ovlašćeno od strane tog Korisnika za korišćenje sertifikata i naprednog elektronskog potpisa u ime i za potrebe tog Korisnika, ili fizičko lice koje se bavi privrednom ili drugom djelatnošću koja podliježe obaveznoj fiskalizaciji i koje Zahtjev podnosi u svoje ime i za svoj račun.

2. Nakon obrade zahtjeva Davalac usluga će izdati certifikat u roku od 7 (sedam) dana od dana prijema zahtjeva. Dostavljanjem personalizovanog linka na e-mail adresu Korisnika i PIN-a i lozinke na dati mobilni broj Korisnika putem SMS-a, smatra se da je Korisnik obaviješten od strane Davaoca usluga, da je certifikat izdat i spreman za preuzimanje. Izdati certifikati smatraju se prihvaćenim od strane Korisnika: ukoliko Korisnik je putem internet pretraživača pristupio personalizovanom linku i koristeći PIN potvrdio uspješno preuzimanje fajla u odgovarajućem formatu ili ukoliko Korisnik ne javi da postoje bilo kakvi problemi u izdatom certifikatu u periodu od petnaest (15) dana nakon dostavljanja personalizovanog linka, PIN-a i lozinke. Korisnik je dužan da se u navedenom roku od petnaest (15) dana obrati Davaocu usluga u slučaju bilo kakvih problema vezanih za proces prihvatanja sertifikata.

Nakon otključavanja fajla odgovarajućeg formata Korisnik ima pristup i certifikatu i paru asimetričnih ključeva, te je odgovoran za čuvanje istih. Korisnik može koristiti svoje privatne ključeve samo nakon prihvatanja sertifikata.

3. Predmetni certifikat se izdaje sa rokom važenja od 3 (tri) godine od dana izdavanja istog. Vremenski period važenja (privatnog) ključa jednak je vremenskom periodu važenja datog certifikata. Nije dozvoljena upotreba privatnih ključeva nakon isteka perioda važenja istih, nakon isteka perioda važenja certifikata i nakon opoziva certifikata.

II - Uslovi izdavanja i korišćenja certifikata

Član 4.

Davalac usluga izdaje Korisniku na korišćenje zahtijevani certifikat po uslovima i na način definisanim pravilima i politikom certifikacije iz člana 1 ove Ponude.

Davalac usluga (Certifikaciono tijelo) ima obavezu da:

1. izvrši provjeru identiteta Korisnika i potpisnika zahtjeva koji učestvuje u postupku izdavanja ili promjene statusa certifikata kao i provjeru tačnosti statusa certifikata u skladu sa pravilima i politikom certifikacije iz člana 1;
2. izda certifikat u skladu sa uslovima definisanim pozitivnim zakonskim propisima i navedenim pravilima i politikom certifikacije iz člana 1;
3. obezbijedi da certifikat sadrži sve potrebne podatke u skladu sa važećim propisima;
4. unese u certifikat osnovne podatke o svom identitetu i identitetu potpisnika, kao i javni kriptografski ključ potpisnika;
5. obezbijedi vidljiv podatak u certifikatu o tačnom datumu i vremenu (sat i minut) izdavanja certifikata;
6. izvrši zahtjev za promjenu statusa certifikata u skladu sa uslovima definisanim pozitivnim zakonskim propisima i navedenim pravilima i politikom certifikacije iz člana 1 ovog Ugovora;
7. vodi ažuran, tačan i bezbjednim mjerama zaštićen registar opozvanih certifikata i da isti bude javno dostupan;
8. obezbijedi vidljiv podatak u registru opozvanih certifikata o tačnom datumu i vremenu (sat i minut) opoziva certifikata;
9. čuva sve podatke i dokumentaciju o izdatim, suspendovanim, isteklim i opozvanim certifikatima za potrebe dokazivanja i verifikacije u sudskim, upravnim i drugim postupcima, najmanje deset godina od prestanka njihovog važenja, pri čemu podaci i prateća dokumentacija mogu biti u elektronskom obliku;
10. obavlja djelatnost u skladu sa važećim propisima i pravilima i politikom certifikacije iz člana 1.
11. druge obaveze definisane pravilima i politikom certifikacije iz člana 1.

Član 5.

Korisnik certifikata ima obavezu da:

1. pruži tačne i pouzdane podatke o svom identitetu, informacije o adresi ili drugim podacima sadržanim u zahtjevu i certifikatu;
2. u postupku provjere identiteta podnosioca zahtjeva isti bude fizički prisutan;
3. obavještava Davaoca usluga (Certifikaciono tijelo) o promjeni podataka o identitetu i ostalih podataka sadržanih u certifikatu, najkasnije u roku od 48 sati od nastanka promjene;
4. izvrši preuzimanje izdatog certifikata na način definisan članom 3 ove Ponude sa uslovima korišćenja;
5. upotrebljava certifikat samo za namjene određene u zakonske svrhe i svrhe definisane pravilima i politikom certifikacije iz člana 1;
6. čuva privatni kriptografski ključ u tajnosti i čuva lozinku za pristup privatnom kriptografskom ključu u tajnosti kako bi se spriječilo otkrivanje i neovlašćenog korišćenje njegovog privatnog ključa, te po tom osnovu snosi svaku odgovornost,
7. da mora prestati da koristi svoje privatne ključeve nakon isticanja perioda validnosti ili opoziva izdatog certifikata.
8. u slučaju gubitka, oštećenja ili zloupotrebe tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) ili privatnog kriptografskog ključa, odnosno kompromitovanja ili sumnje u kompromitovanje privatnog kriptografskog ključa, bez odlaganja, podnese zahtjev za opoziv certifikata.
9. druge obaveze definisane pravilima i politikom certifikacije iz člana 1.

Stoga, Korisnik odgovara za štetu koju pričinu nedozvoljenim korišćenjem certifikata.

Korisnik je odgovoran ukoliko s namjerom ili iz nehata obriše certifikat, u kom slučaju je nemoguće njegovo korišćenje.

Član 6.

Davalac usluga ne odgovara za štetu (direktnu ili indirektnu), gubitke, troškove i potraživanja koja proizilaze iz ili su nastala zbog upotrebe certifikata, ako je:

- certifikat bio upotrijebljen suprotno pravilima i politikom certifikacije iz člana 1, kao i suprotno zakonskim i drugim propisima koji regulišu ovu oblast;
- certifikat bio na bilo koji način promijenjen od strane Korisnika;
- došlo do zloupotrebe tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) ili privatnog kriptografskog ključa kod potpisnika, odnosno kompromitovanja privatnog kriptografskog ključa kod potpisnika;
- došlo do nefunkcionisanja ili greške u funkcionisanju tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) potpisnika ili trećeg lica u kom slučaju, Davalac usluga (Certifikaciono tijelo) nije dužno da pruži tehničku podršku u otklanjanju problema nastalog u funkcionisanju tehničkih sredstava ovih subjekata.

Davalac usluga neće odgovarati za štetu, koja nastane zbog neizvršavanja ugovorenih obaveza, ukoliko je do istog došlo usled nastupanja okolnosti, koje su izvan kontrole Davaoca usluga.

Član 7.

Pored izdavanja certifikata Korisnika po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja, a saglasno dokumentima iz člana 1, ima pravo da zahtijeva i promjenu statusa certifikata.

Promjena statusa certifikata obuhvata: obnovu certifikata ili promjenu certifikata ili opoziv certifikata:

a) Obnova certifikata: Obnova certifikata se vrši sa novim ključem (*re-key*) i to je proces u kojem Davalac usluga (Certifikaciono tijelo) izdaje Korisniku novi certifikat. Novi certifikat sadrži iste identifikacione podatke o Korisniku kao stari certifikat i Korisnikov novi javni ključ.

Obnova certifikata se vrši: nakon opoziva certifikata ili prije isteka vremenskog perioda važnosti certifikata ili privatnog ključa, a na osnovu zahtjeva Korisnika ili nakon što je istekao vremenski period važnosti certifikata ili privatnog ključa.

Obnovu certifikata mogu tražiti Korisnik, odnosno ovlašćeni predstavnik pravnog lica koje je zatražilo izdavanje prvog certifikata, a po ovlašćenju pravnog lica datom za isto.

Sam proces obnova certifikata vrši se na isti način kao početni zahtjev za izdavanje certifikata.

b) Promjena certifikata;

Promjena certifikata je postupak koji omogućava Korisniku da zahtijeva promjenu podataka sadržanih u certifikatu. Korisnik može zahtijevati promjenu certifikata kada se promijeni bilo koji od identifikacionih podataka (npr. naziv pravnog lica ili PIB i sl.).

Promjena certifikata traži obnovu certifikata i obrađuje se po istom postupku kao i zahtjev za izdavanje certifikata.

Promjenom certifikata po navedenom se ne mijenja i period važenja prvobitno izdatog certifikata.

c) Opoziv certifikata

Opoziv certifikata može biti zatražen od Korisnika certifikata ili ovlašćenog lica za registraciju Davaoca usluga (Certifikacionog tijela) uz odgovarajući dokaz da je ispunjen jedan od uslova za opoziv ili suda ili nadležnog organa državne uprave.

Po predmetnom zahtjevu Davalac usluga vrši opoziv izdatog certifikata u sljedećim slučajevima:

- opoziv certifikata zahtijeva Korisnik;
- ako Davalac usluga (Certifikaciono tijelo) utvrdi da je podatak u certifikatu pogrešan ili je certifikat izdat na osnovu pogrešnih podataka;
- ako Davalac usluga primi obavještenje da je Korisnik izgubilo poslovnu sposobnost, umrlo ili je prestalo da postoji ili su se promijenile činjenice koje utiču na važenje certifikata;
- ako Certifikaciono tijelo Davaoca usluga prestaje sa radom ili mu je rad zabranjen, a izdatim certifikatima nije istekao rok važenja, osim ako elektronske usluge povjerenja izdavanja certifikata ne prenesu na drugog davaoca tih usluga;
- istekne rok važenja certifikata;
- ako certifikaciono tijelo primi sudsku odluku ili upravni akt koji se odnose na važenje certifikata;
- ako certifikaciono tijelo utvrdi da korisnik krši odredbe ovog dokumenta.
- Ukoliko postoje drugi pravni razlozi predviđeni dokumentima iz člana 1 i drugim pozitivnim propisima koji regulišu ovu oblast.

Korisnik, odnosno lica iz ovog stava koji su uočili okolnosti koje zahtijevaju opoziv certifikata moraju zatražiti opoziv u što kraćem roku i bez nepotrebnog odgađanja.

Davalac usluga će odmah i bez odlaganja sprovesti postupak za opoziva certifikata saglasno proceduri definisanoj dokumentima iz člana 1, a najkasnije 24 časa po prijemu validnog zahtjeva.

Opozivom certifikata njegov serijski broj pojavljuje se u listi opozvanih certifikata.

Davalac usluga će da obavijesti Korisnika o opozivu certifikata, u roku od 24 časa od primljenog zahtjeva ili obavještenja, odnosno nastanka okolnosti zbog koje se certifikat opoziva.

Davalac usluga je dužan da na svojoj internet stranici objavi listu opozvanih certifikata, a opoziv certifikata proizvodi dejstvo od trenutka objavljivanja ove liste.

Davalac usluga vrši opoziv certifikata bez obaveze Korisnika da po tom osnovu plaća ikakvu naknadu.

Član 8.

Korisnik ne može da prenesu svoja prava i obaveze iz Ugovora po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja na bilo koje treće lice. U tom smislu, Davalac usluga neće razmatrati zahtjev Korisnika u kojem se umjesto njegovih identifikacionih podataka iz Ugovora navedu podaci drugog lica.

Davalac usluga ima pravo da bez saglasnosti Korisnika prenesu svoja prava i obaveze iz Ugovora na drugo registrovano certifikaciono tijelo u Crnoj Gori ili nadležni državni organ u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

Član 9.

Ugovor zaključen po ovoj Ponudi stupa na snagu danom obostranom potpisivanjem i važi tokom perioda važenja certifikata.

Opozivom certifikata po prethodnom članu prestaje da važi i izdati certifikat, te time i Ugovor zaključen po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja.

Član 10.

Ukoliko tokom važenja Ugovora stupe na snagu propisi koji na drugačiji način regulišu izdavanje i korišćenje certifikata u odnosu na način kako je definisano dokumentima iz člana 1 i Ugovorom zaključenom po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja, to će se isto urediti zaključivanjem aneksa Ugovora.

Član 11.

Komunikacija sa Korisnikom i obavještavanje po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi. Pod pisanom formom, podrazumijeva se slanje obavještenja putem elektronske pošte sa službene e-mail adrese Certifikacionog tijela Davoca usluga: ctrust_pma@telekom.me , kao i isticanje obavještenja na Web strani Certifikacionog tijela Davoca usluga: <https://telekom.me/ctrust>.

Član 12.

Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica