

**Ponuda za Plus postpaid paket**

(fizičko lice)

Podgorica, 1. Februar 2024. godine

1. U cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju pretplatnik Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davalac usluga) zaključuje pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor), te time prihvata i ovu „Ponudu za Plus postpaid pakete“ (u daljem tekstu: Ponuda).

2. Cijene i popusti na cijene korišćenja Plus postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekom za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za paket iz ove Ponude sa uslovima:

Plus postpaid paket	Cijene
Mjesečna pretplata (EUR)	3.95
GB (za prenos podataka) – uključeno u pretplatu*	1.5 GB
Omiljeni postpaid ili prepaid broj iz Telekom mreže za pozive i poruke u oba smjera	1 broj**
Cijena poziva prema svim mobilnim i fiksni mrežama u CG (EUR/min)	0.1800
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR)	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR)	0.0610
Tarifni interval za pozive	60/60

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

\* Nakon što Pretplatnik potroši navedene internet resurse iz paketa internet potrošnja će mu biti blokirana. Ukoliko želi da nastavi internet potrošnju Pretplatnik može da kupi neku od dodatnih internet opcija koje važe za Max portfolio a dostupne su na [www.telekom.me](http://www.telekom.me). Tarifni interval za Internet potrošnju je 100Kb.

\*\*Pretplatnik može izabrati do jedan omiljeni broj koji može birati iz Telekom postpaid ili prepaid mreže za besplatnu komunikaciju (pozive i poruke) u oba smjera.

Pretplatniku koji zasnjuje pretplatnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i pripadajući resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu koristio izabrani paket saglasno članu 12 ove Ponude.

Informaciju o potrošenim resursima iz pretplate, Korisnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili pozivom na 1500 ili na \*111#.

**4. Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:**

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II – Evropa	0.8500	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

Tarifiranje je na 60 sekundi.

**5. Cijene roming usluga:**

Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija, Kosovo i Crna Gora

- Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori
  - Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori naplaćuju u skladu sa cjenama za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)
- Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka CG)
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim CG brojeva) taj poziv se tretira kao da je korisnik iz CG pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (član 2 ponude)
- Poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori
  - Poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori naplaćuju u skladu sa cjenama za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- Poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka CG)
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim CG brojeva) ta poruka se tretira kao da je korisnik iz CG poslao poruku tomtom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (član 2 ponude)
- Internet
  - Resursi iz tarife do maksimalno 1.5 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan



- Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)
- Dolazni pozivi
  - Dolazni pozivi unutar zoni Balkan su besplatni.
- Tarfina interval
  - Primjenjuju se isti uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori.

**Ostale roming zone:**

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/min
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0726	0.0191	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0191	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0191	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

**6. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:**

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

\* Tarifiranje je na 60 sekundi

\*\* Tarifiranje je na 15 sekundi.

\*\*\* Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga [www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp](http://www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp)  
Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu [www.telekom.me](http://www.telekom.me).

7. Po ovoj Ponudi ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca i uz kupovinu uređaja.

8. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Pretplatniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Popusti i pogodnosti koji su Pretplatniku po ovoj Ponudi obezbijeđeni po osnovu zaključenja Ugovora na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom se ne odnose za Pretplatnika koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

9. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora.

10. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom.

11. Pretplatnik u toku minimalnog perioda trajanja Ugovora ima mogućnost da pređe sa izabranog Plus postpaid paketa na paket nižeg kapaciteta i pretplate uz obavezu plaćanja jednokratne naknade i po uslovima definisanim Cjenovnikom. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Pretplatnik može bez naknade preći sa Plus postpaid paketa na paket nižeg kapaciteta i pretplate.  
Prelazak sa nižeg na paket većeg kapaciteta i pretplate je moguć, bez naknade, u bilo kom trenutku.

12. Pretplatniku koji podnese zahtjev za aktivaciju ili promjenu Plus postpaid paketa tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se, za taj period, obračunati pretplata i uključeni resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti taj paket. U slučaju da Pretplatnik do dana prelaska na novi paket potroši više resursa uključenih u pretplatu od one količine resursa koja mu pripada proporcionalnom iznosu pretplate za proporcionalni broj dana korišćenja prethodnog paketa, taj iznos resursa će biti oduzet od resursa koji su uključeni u novi paket na koji Pretplatnik prelazi.

13. Ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.



**PODIJELI DOŽIVLJAJ.**

**14.** Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja (i koji je na snazi) te po tom osnovu se obavezao na korišćenje usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima obavezu da prava i obaveze definisane ugovorom o kupovini uređaja nastavlja i nadalje da izvršava, a po uslugama iz Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

**15.** Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, prestaje da važi pretplatnički ugovor zaključen u ranijem periodu.

**16.** Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekoma, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen Ugovorom.

**17.** Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjuivat će se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

**18.** Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

**Crnogorski Telekom a.d.**