

 **Ponuda za osiguranje (za osiguranika)**



Svim korisnicima usluga Crnogorskog Telekom AD, i to: usluga na fiksnoj lokaciji (izuzev Magenta 1 usluge), kao i postpaid usluga mobilne mreže shodno važećem pretplatničkom ugovoru, Lovćen osiguranje AD nudi mogućnost zaključenja osiguranja stambenog objekta u kojem je aktivan neki od servisa Crnogorskog Telekom AD od posledica opasnosti navedenih u tabeli koja slijedi:

Osiguravajuće pokriće	Suma osiguranja po štetnom događaju i limit pokrća u godišnjem agregatu u EUR	Mjesečna premija u EUR sa porezom na premiju osiguranja
Požar i druge opasnosti	20.000,00	
Izliv vode	1.000,00	
Provalna krađa i razbojništvo	1.000,00	2,15
Odgovornost prema trećim licima (posjedovanje)	1.000,00	
Indirektni udar groma	750,00	

Osiguravajuće pokriće shodno ovoj ponudi počinje da važi prvog u narednom mjesecu od dana prihvatanja ove ponude putem potvrde/pristupnice za osiguranje stambenog objekta od strane gore navedenog korisnika usluga Crnogorskog Telekom AD, putem aplikacije osiguravača na adresi: prodaja.lo.co.me/telekom i traje godinu dana, nezavisno od perioda trajanja pretplatničkog ugovora za korišćenje predmetne usluge Crnogorskog Telekom AD, ali ne duže od perioda važenja generalne polise osiguranja zaključene između Crnogorskog Telekom, kao ugovarača osiguranja, i Lovćen osiguranja, kao osiguravača, koji je važio u trenutku prihvatanja ove ponude od strane korisnika.

Na osiguranje zaključeno shodno ovoj ponudi primjenjuju se Uslovi za požarno osiguranje građevinskog dijela stambenih objekata korisnika usluga US-dom-zku/10-06 od 17.06.2020.g., Opšti uslovi za osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva US-vlm/10-12-cg i Opšti uslovi za osiguranje odgovornosti US-odg/19-03-cg Uslovima osiguranja možete pristupiti putem linka prodaja.lo.co.me/telekom. Prilog ovoj ponudi su i klauzule: Klauzula za osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva za stambene objekte korisnika usluga (KL-zku-vlm); Klauzula za osiguranje od opasnosti indirektnog udara groma na kućnim aparatima u stambenim objektima korisnika usluga (KL-zku-iug); Klauzula za osiguranje odgovornosti korisnika usluga prema trećim licima po osnovu posjedovanja stambenog objekta (KL-zku-odg). Osiguravač je dužan da u slučaju promjene navedenih dokumenata blagovremeno obavijesti korisnike osiguranja (osiguranike) i Crnogorski Telekom. Stoga, osiguravač snosi i svaku odgovornost u vezi eventualnih građansko-pravnih zahtjeva osiguranika i/ili trećih lica istaknutih po tom i drugom osnovu, te i zahtjeva istaknutih od strane Crnogorskog Telekom po istom.

Sume osiguranja navedene u tabeli predstavljaju gornje granice obaveze osiguravača po pojedinoj osiguranoj opasnosti. Obaveza osiguravača za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar godine osiguranja, po pojedinoj osiguranoj opasnosti, je jednaka iznosu ugovorene sume osiguranja (godišnji agregat). U slučaju iscrpljenja sume osiguranja, osiguranje za rizik kod kog je ta suma iscrpljena prestaje da važi.

Premija osiguranja iz date tabele je mjesečni iznos koji osiguranik plaća osiguravaču po ugovoru o osiguranju. Plaćanje mjesečne premije vrši korisnik osiguranja (osiguranik) putem računa koji Crnogorski Telekom ispostavlja korisniku za servis po pretplatničkom ugovoru. U slučaju da osiguranik uredno ne izmiruje obaveze po navedenom računu, te time ni obaveze plaćanja premije, važnost osiguranja prestaje po isteku roka od 30 dana od isteka rokova za plaćanje računa i osiguranje se ne može ponovno aktivirati.

U slučaju da dođe do raskida pretplatničkog ugovora, te time i do prestanka daljeg plaćanja premije osiguranja od strane korisnika usluge, to osiguraniku sa danom raskida navedenog ugovora prestaju i prava iz osiguranja.

Pravo na naknadu iz osiguranja shodno ovoj ponudi ima korisnik usluge Crnogorskog Telekom AD ukoliko je isti vlasnik osiguranog objekta. U slučaju da korisnik usluga nije vlasnik objekta, isti ima pravo na naknadu jedino uz ovlaštenje vlasnika objekta, u suprotnom, naknada se isplaćuje vlasniku. Osiguravač naknadu iz osiguranja utvrđuje bez učešća osiguranika u istoj.

U slučaju da tokom trajanja perioda osiguravajućeg pokrća osiguranik promijeni pretplatnički broj na fiksnoj lokaciji i/ili postpaid usluga mobilne mreže Crnogorskog Telekom, dužan je da o predmetnoj promjeni, u roku od 3 dana od dana izvršene promjene, obavijesti osiguravača jer mu u suprotnom prestaju i prava iz osiguranja. Crnogorski Telekom po navedenom nema nikakve obaveze ni prema osiguravaču ni prema osiguraniku, te po tom osnovu ne snosi nikakvu odgovornost.

Osiguranje zaključeno shodno ovoj ponudi važi za objekte na teritoriji Crne Gore.

Osiguranik je obavezan da prijavi osiguravaču nastanak osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 dana od dana kada je za njega saznao.

Osiguravač je dužan da odgovori na prijavu štete u roku koji ne može biti duži od 14 (četrnaest) dana od dana prijema kompletne dokumentacije.

Osiguravač preuzima obaveze te i punu odgovornost u vezi svih građansko-pravnih zahtjeva istaknutih od strane osiguranika i/ili trećih lica u vezi usluga osiguravača. Sve žalbe/prigovori pojedinačnog korisnika po osnovu korišćenja usluga osiguranja biće upućene na adresu Lovćen osiguranja koji iste rješava bez učešća i odgovornosti Crnogorskog Telekomu.

Osiguranik je obavezan da kod manifestacije osiguranog slučaja kod rizika požara i rizika provalne krađe i razbojništva bez odlaganja obavijesti nadležni organ za unutrašnje poslove.

Kontakt telefon i mail Lovćen osiguranja za prijavu štete i druga pitanja u vezi osiguranja:

- broj: 020 601 750

- mail adresa: prijava.stete@lo.co.me

Za sve detaljnije informacije o proizvodu osiguranja, možete se obratiti osiguravaču na br. telefona 020 404 404 ili putem mail-a: info@lo.co.me

Na ovaj način neopozivo prihvatom sve gore navedeno, ujedno prihvatom konkludentnom radnjom, unosom verifikacionog koda sve gore navedeno i prihvatom obavezu plaćanja mjesečne premije u iznosu od 2,15 EUR, sa uključenim porezom na premiju osiguranja od 9%.

Takodje dajem i neopozivu saglasnost da se iznos mjesečne premije osiguranja fakturiše putem računa koji se ispostavlja za servis po pretplatničkom ugovoru koji imam zaključen sa Crnogorskim Telekomom AD.

Prilog 1:

Klauzula za osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva za stambene objekte korisnika usluga (KL-zku-vlm)

1. PREDMET OSIGURANJA

(1) Predmet osiguranja su stambene pokretnosti u osiguranim stambenim objektima korisnika usluga. Pod stambenim pokretnostima smatraju se stvari koje služe za ličnu upotrebu i potrošnju te za uređenje stana (namještaj, kućni aparati i uređaji, odjeća, obuća i slično) a koje se nalaze u domu, i vlasništvo su osiguranika ili članova njegovog porodičnog domaćinstva.

(2) Predmet osiguranja, a vlasništvo su osiguranika ili člana njegovog porodičnog domaćinstva su i:

1) gotovina i hartije od vrijednosti, drago kamenje, plemeniti metali, predmeti od plemenitih metala i nakit, u zaključanim spremištima, najviše do limita od 10% od ugovorene osigurane sume za rizik provalne krađe i razbojništva. Zaključanim spremištem smatra se željezna blagajna, oklopna blagajna, trezor, sef i sl., koji moraju biti uzidani ili pričvršćeni na dio građevinskog objekta u skladu sa uputstvom proizvođača i težiti najmanje 100kg;

2) Stvari posebne vrijednosti: zbirke (filatelističke, numizmatičke i sl.), ručni satovi, ručno rađeni tepisi i gobleni, modeli, arhivska vina, trofejno oružje i sl., najviše do limita od 10% od ugovorene osigurane sume za rizik provalne krađe i razbojništva;

3) Umjetnički predmeti (npr. slike kolaži, crteži, grafike i plastike) i muzički instrumenti, najviše do limita od 10% od ugovorene sume za rizik provalne krađe i razbojništva;

4) Sportska oprema: bicikli, skije, čamci sa veslima, kajaci, gumeni čamci, zmajevi i slično, najviše do limita od 10% od ugovorene sume za rizik provalne krađe i razbojništva;

5) Alati i uređaji (kosilice i slično) koji služe uređenju domaćinstva ili dvorišta osigurane kuće ili hobi-djelatnost kojom se ne privređuje, najviše do limita od 10% od ugovorene sume za rizik provalne krađe i razbojništva;

6) građevinski materijal i oprema, namijenjena za adaptaciju ili održavanje doma, ako je isti za vrijeme adaptacije pogodan za stanovanje;

7) stambene pokretnosti smještene u pomoćnim prostorijama stambenog objekta, najviše do limita od 5% od ugovorene sume za rizik provalne krađe i razbojništva.

(3) Predmet osiguranja ne mogu biti:

1) Sastavni djelovi i fiksno ugrađena oprema stambenog objekta;

2) Stvari koje se nalaze izvan zatvorenih prostora osiguranog stambenog prostora;

3) sve vrste motornih vozila, prikolice, plovila, letilice, električni bicikli snage motora veće od 0,25kW;

4) životinje;

5) gotovina i hartije od vrijednosti, drago kamenje, plemeniti metali, predmeti od plemenitih metala i nakit, u pomoćnim prostorijama stambenog objekta;

Klauzula za osiguranje od opasnosti indirektnog udara groma na kućnim aparatima u stambenim objektima korisnika usluga (KL-zku-iug)

1. OBIM OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

(1) Bez obzira na isključenje pokrića po važećim Uslovima za požarno osiguranje građevinskog dijela stambenih objekata korisnika usluga (US-dom-zku), ovom klauzulom se pruža pokriće za opasnost indirektnog udara groma na kućnim aparatima u stambenim objektima korisnika usluga.

(2) Osiguranjem indirektnog udara groma je pokrivena šteta:

1) Koju prouzrokuje udar groma sa prenosom električne energije električnim ili drugim vodovima,

2) Usled djelovanja električne struje, pregrijavanja usled preopterećenja i atmosferskih uticaja (statičkih napetosti i indukcije usled atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava.

(3) Osiguranje od indirektnog udara groma ne pokriva štetu:

1) Nastalu od rizika požara, direktnog udara groma, eksplozija, pada letilice, oluje, grada, udara motornog vozila, manifestacija i demonstracija, sniježne lavine, težine snijega, klizanja tla, poplave, prodora vode, izliva vode, mehaničkog loma, provalne krađe, krađe, razbojništva i obijesnih djelovanja trećih lica,

2) Koja je u bilo kakvoj vezi sa zemljotresom,

3) Koja nije direktna posljedica osiguranog rizika,

4) Ako je nastala u garantnom roku i dužan ju je nadoknaditi prodavac ili proizvođač, ako njihova garancija nije sporna,

5) Ako je posljedica popravki,

6) Ako je posljedica rđanja, korozije, truljenja itd,

7) Zbog nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja i bile su ili su trebalo biti poznate osiguraniku,

8) Na fotoaparatima, telefonima, tabletima, satovima, rasvjetnim tijelima, antenama, instalacijama i sl.

2. PREDMET OSIGURANJA

(1) Predmet osiguranja od opasnosti indirektnog udara groma su:

1) Fridgeider, zamrzivač, šporet, mirkotalasna peć, mašina za pranje i/ili sušenje veša, mašina za pranje suđa i usisivač za prašinu, ukoliko ovi uređaji nisu stariji od 6 godina,

2) Televizor, videorekorder, DVD uređaj, muzička linija, konzole za igrice i računari sa pripadajućom opremom namijenjeni za ličnu upotrebu, ukoliko ovi uređaji nisu stariji od 3 godine.

3. VRIJEDNOST OSIGURANE STVARI

(1) Osigurana vrijednost mašine ili aparata je njegova nabavna cijena, umanjena za iznos vrijednosti, izgubljene zbog istrošenosti, starosti i ekonomske te tehničke zastarjelosti (amortizacije).

(2) Šteta koju osiguravač pokriva obračunava se u slučaju:

1) Uništenja osigurane stvari – po osiguranoj vrijednosti stvari umanjenoj za vrijednost ostatka,

2) Oštećenja osigurane stvari – na osnovu troškova popravke i materijala. Ako bi troškovi popravke i materijala dostigli osiguranu vrijednost stvari umanjenu za vrijednost ostatka, šteta se obračunava kao da je stvar uništena.

(3) Ostaci uništenih ili oštećenih stvari ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj cijeni kod zaključenja likvidacije osiguranog slučaja, te prema stanju u kakvom su bili odmah nakon osiguranog slučaja.

(4) U štetu se ne računaju troškovi koji su kod popravke nastali zbog poboljšanja, dodataka ili drugih izmjena na osiguranoj stvari

(5) Osiguravač nadoknađuje obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do ugovorene sume osiguranja. Ugovorena suma osiguranja za osiguranje rizika indirektnog udara groma je gornja granica obaveze osiguravača za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar godine osiguranja (agregatni limit)

(6) Ako osigurani kućni aparat nije moguće popraviti (jer je npr. izrađen u inostranstvu ili se više ne proizvodi), osiguravač nadoknađuje samo vrijednost oštećenog dijela aparata i to u odnosu funkcionalnog učešća oštećenog dijela prema cjelokupnom aparatu.

4. PRIMJENA ODREDBI KLAUZULE

(1) Za osiguranje po ovoj klauzuli takođe se primjenjuju Uslovi za požarno osiguranje građevinskog dijela stambenih objekata korisnika usluga (US-dom-zku/20-06-cg).

Klauzula za osiguranje odgovornosti korisnika usluga prema trećim licima po osnovu posjedovanja stambenog objekta (KL-zku-odg)

1.OSIGURANE OPASNOSTI

(1) Bez obzira na isključenje pokrića po važećim Uslovima za požarno osiguranje građevinskog dijela stambenih objekata korisnika usluga (US-dom-zku), ovom klauzulom se pruža pokriće za odgovornost korisnika usluga prema trećim licima po osnovu posjedovanja stambenog objekta.

(2) Osiguranje od odgovornosti pokriva štetu zbog građansko-pravnih odštetnih zahtjeva koje treća lica postave prema osiguraniku zbog neočekivanog i iznenadnog događaja (nesreće), koji proizilaze iz opasnosti odgovornosti po osnovu posjedovanja stambenog objekta, i koji za posljedicu ima tjelesne povrede, oboljenje ili smrt trećeg lica (povreda lica) i/ili uništenje ili oštećenje stvari trećeg lica (oštećenje stvari). Treće lice je lice čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem.

(3) Osiguranje odgovornosti po osnovu posjedovanja stambenog objekta se odnosi na odgovornost osiguranika:

1) Kao vlasnika, korisnika ili zakupca osiguranog stambenog objekta,

2) Kao naručioca građevinskih radova (popravke, održavanje i sl.) na osiguranom stambenom objektu.

(4) Osiguravač pruža pokriće i za odgovornost:

1) Osiguranikovog bračnog ili vanbračnog partnera i njihovu djecu, rođake i druga lica koja žive sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu, u istom obimu za za odgovornost osiguranika,

2) Zaposlenog u domaćinstvu samo u vezi sa obavljanjem kućnih poslova koji su mu povjereni.

(5) U slučaju solidarne odgovornosti osiguranika i neosiguranog lica, obaveza osiguravača ograničena je granicama odgovornosti osiguranika, te on pruža pokriće samo za dio obaveza koje u podjeli cjelokupne obaveze između solidarno odgovornih lica padnu na teret osiguranika.

(6) Osiguranjem su obuhvaćeni samo osigurani slučajevi nastali na teritoriji Crne Gore.

(7) Osiguravač ne pokriva i neće isplatiti odštetu iz odgovornosti:

1) Koja je nastala po osnovu opasnosti odgovornosti koja se ne odnosi na odgovornost po osnovu posjedovanja stambenog objekta;

2) Ako šteta po ugovoru ili po posebnom dogovoru prelazi obim obaveza koje proizilaze iz pravnih propisa o odgovornosti;

3) Ako šteta proizilazi iz posjedovanja dijela osiguranog objekta, pomoćnih objekata i/ili etažnog vlasništva ili pokretnosti u istima, koji se upotrebljavaju za obavljanje zanatske djelatnosti ili u bilo kakve druge komercijalne svrhe;

4) Ako osiguranik, njegov bračni ili vanbračni partner odnosno djeca, rođaci ili druga lica koja žive sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu štetu prouzrokuju namjerno;

5) Za štete koje su nastale kao posljedica svjesnog postupanja protivno propisima ili pravilima;

6) Za štete nastale iz posjedovanja ili upotrebe svih kategorija vozila na motorni pogon, uključujući i radne mašine, kao i letilice i plovila. Ovo isključenje ne primjenjuje se na kosilice na motorni pogon, ako pri njihovom korišćenju korisnik hoda pored njih;

7) Za štete koje pretrpi osiguranik, njegov bračni ili vanbračni partner, djeca, rođaci i ostala lica koja sa osiguranikom žive u zajedničkom domaćinstvu;

8) Za štete nastale na osiguranikovoj imovini, kao na primjer stambenom objektu, pomoćnim građevinskim objektima, opremi, itd.;

9) za štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik, ili koje drugo lice po njegovom nalogu ili za njegov račun, izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u zgradi ili isporuci;

10) za štete prouzrokovane proizvodima sa nedostatkom (greškom);

11) za štete na tuđim stvarima, koje je prouzrokovao osiguranik pri obavljanju zanatske, uslužne ili druge djelatnosti;

12) za štete koje su posljedica zagađenja vazduha, vode i zemlje;

13) za štete na tuđim stvarima, koje je osiguranik uzeo u zakup, na korištenje, posudbu, čuvanje, prenos i sl.;

14) za čisto imovinske štete pod kojima se podrazumijevaju štete koje nisu nastale ni povredom tijela ili zdravlja nekog lica, ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari;

15) za štete na stvarima koja nastaje zbog:

- trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padavina (dima, čađi, prašine i sl.) kao i usled pljesnivosti, trešnje, šuma i sl., što ima za posledicu postupno nastajanje štete,

- slijeganja tla i klizanja zemljišta,

- poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda,

- zemljotresa.

16) zbog štete nastale kada osiguranik vrši održavanje suprotno važećim propisima i uputstvima, ili ne vrši redovno održavanje, ili ima saznanje o kvaru ili nedostatku stvari, a nastavi sa njenom upotrebom, odnosno držanjem;

17) zbog šteta do kojih dođe zato, jer osiguranik nije otklonio posebno opasne okolnosti, kako je osiguravač od njega zahtijevao. Kao posebno opasna, u slučaju dileme, smatra se okolnost zbog koje je već došlo do nesreće;

18) za zahtjeve pojedinačnog oštećenika koji iznose 50EUR ili manje.

2.OSIGURANI SLUČAJ

(1) Osigurani slučaj je budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje osiguranika štetni događaj na osnovu kojeg bi treće lice moglo zahtijevati naknadu štete. Kod osiguranja odgovornosti obaveza osiguravača postoji samo ako je do osiguranog slučaja došlo u vrijeme trajanja osiguranja. Smatra se da je nastao osigurani slučaj u trenutku kada je nastao štetni događaj zbog kojeg bi se mogao uvažiti odštetni zahtjev prema osiguraniku;

(2) Bez obzira na broj oštećenih lica odnosno oštećenih stvari, svi odštetni zahtjevi koji imaju isti uzrok smatraju se jednim osiguranim slučajem, a vremenom njegovog nastanka smatra se vrijeme nastanka prvog štetnog događaja te vrste.

3.OBAVEZE OSIGURANIKA PO OSIGURANOM SLUČAJU

(1) Osiguranik mora osiguravača obavijestiti o nezgodi bez odlaganja;

(2) Ako je protiv osiguranika ili saosiguranika pokrenut krivični ili prekršajni postupak, osiguranik o tome bez kašnjenja mora obavijestiti osiguravača, iako je već prijavio nezgodu osiguravaču;

(3) Ako su prema osiguraniku postavljeni odštetni zahtjevi ili ako je protiv njega podnijeta tužba za naknadu štete, osiguranik mora o tome isto tako odmah obavijestiti osiguravača i dostaviti originale svih dokumenata, koji sadrže te zahtjeve;

(4) Osiguranik mora vođenje spora povjeriti osiguravaču i dati punomoćje licu koje osiguravač odredi;

(5) Osiguranik mora obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguravaču, zbog čega osiguranik nije ovlašten odštetni zahtjev odbiti, naročito ih ne smije priznati;