

# Osiguranje imovine



## Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: **Akcionarsko društvo za osiguranje "Lovćen" Podgorica**

Sjedište: Ul. Slobode 13A, 81000 Podgorica; e-mail: info@lo.co.me; Tel: 020/404-400;

Web: www.lo.co.me

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: **Osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima: ponudi za osiguranje, uslovima osiguranja, klauzulama, ili drugim dokumentima koje dobijete prije zaključenja osiguranja. Pažljivo pročitajte svu dokumentaciju, kako biste sa osiguranjem bili upoznati u potpunosti.

## Vrsta osiguranja:

Osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva je imovinsko osiguranje kojim se pokriva šteta do koje je došlo jer su osigurane stvari odnešene, uništene ili oštećene prilikom provalne (provalne krađe) ili razbojništva, odnosno prilikom pokušaja tih radnji.



### Pokriće osiguranja

- ✓ Osigurana je šteta koja je prouzrokovana odnošenjem, uništenjem ili oštećenjem stvari prilikom provalne (provalne krađe) ili razbojništva, odnosno prilikom pokušaja tih radnji;
- ✓ Osigurana je šteta koja prilikom provalne (provalne krađe) ili razbojništva, odnosno prilikom pokušaja tih radnji nastane na zgradi ili njenim djelovima.



### Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje ne pokriva štete :

- ✗ Ako je provalnu krađu ili razbojništvo, odnosno pokušaj provalne ili razbojništva učinio ili je u njemu učestvovao kao učesnik ili podstrekač pripadnik osiguranika (lice koje živi sa osiguranikom ili je sa njim u zakupnom odnosu, kao i osiguranikov radnik koji obavlja posao na mjestu gdje se nalaze osigurane stvari);
- ✗ U neposrednoj ili posrednoj vezi sa terorističkim činom;
- ✗ Nastale zbog prevare, utaje ili pronevjere;
- ✗ Nastale zbog rata, ratu sličnih događaja, neprijateljskih djelovanja, građanskog rata i nemira koji usljed toga nastanu;
- ✗ Koje nastanu posredno nakon osiguranog slučaja (gubitak zarade, izgubljeno vrijeme, prekid posla, umanjena vrijednost i slični gubici).



### Ograničenja pokrića

- ! Suma osiguranja, limit pokrića, godišnji agregat (limit isplate naknade iz osiguranja u jednoj godini/ periodu osiguranja) i učešće u šteti navedeni su u ugovoru o osiguranju;
- ! Isključeni predmeti, opasnosti i troškovi su definisani ugovorom o osiguranju.



### Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguranje važi dok su osigurane stvari u zatvorenim i zaključanim prostorima i na mjestu koje je navedeno u ugovoru o osiguranju. Osiguranje važi i onda kada se sve osigurane stvari premjeste u drugo mjesto ili prostor, ali samo na teritoriji Crne Gore. Osiguranik je dužan da obavijesti osiguravača o preseljenju osiguranih stvari najkasnije u roku od 15 dana.



### Koje su moje obaveze?

- Pri zaključenju ugovora prijaviti osiguravaču sve okolnosti koje su važne za ocjenu opasnosti (težine rizika);
- Omogućiti osiguravaču pregled i reviziju rizika;
- Plaćanje premije u dinamici i iznosima naznačenim na polisi osiguranja;
- Prijaviti nastanak osiguranog slučaja osiguravaču najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja za isti;
- Obavijestiti nadležni organ unutrašnjih poslova (policiju) o osiguranom slučaju koji je nastao i navesti koje su stvari uništene ili oštećene;
- Dati osiguravaču sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete;
- U slučaju saznanja gdje se nalaze osigurane stvari, odmah, uz učestvovanje nadležnih organa za unutrašnje poslove, preduzeti sve potrebno da se utvrdi istovjetnost tih stvari i povrata istih natrag, te o tome odmah obavijestiti osiguravača;
- Obavijestiti osiguravača o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta ili svog imena, odnosno imena firme u roku od 15 dana od dana promjene.



### Kada i kako platiti osiguranje?

Prvu ili jednokratnu premiju ugovarač osiguranja mora platiti kod prijema ugovora o osiguranju, a sljedeće premije u skladu sa ugovorenim dinamikom plaćanja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg žiro-računa, odnosno prema tome kako je ugovoreno.



### Datum početka i završetka pokriva

Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog sata dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja, pa sve do završetka poslednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.



### Raskid ugovora

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor. U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju na daljinu, ugovarač može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 dana od zaključenja ugovora, osim kod kratkoročnih ugovora koji imaju trajanje kraće od 30 dana.

## Kako se mogu žaliti?

Žalbu u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovarač osiguranja/osiguranik može podnijeti u pisanom obliku komisiji za žalbe osiguravača. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača koja je razmatrala odštetni zahtjev odnosno kod koje je nastalo navodno kršenje.