



POLITIKA PRIVATNOSTI KORIŠĆENJA USLUGA INTERNET SIGURNOSTI I RODITELJSKE KONTROLE

Ova Dodatna informacija o zaštiti ličnih podataka vezano za uslugu pristupa internetu, pored Obavezujućih korporativnih pravila za zaštitu privatnosti Crnogorskog Telekom, opisuje obradu vaših ličnih podataka od strane Crnogorskog Telekom u sklopu usluge pristupa internetu. Više informacija o obradi ličnih podataka korisnika Crnogorskog Telekom možete pronaći na našoj web stranici putem linka:
https://api.telekom.me/api/FileManager/Download?root=/NOVI%20FAJLOVI/Privatni%20Korisnici/Korisni%C4%8Dka%20zona/Uslovi%20koriscenja/JUL%202024/BCRP_mne_FINAL%202024%20-.pdf

1. Ime i kontakt rukovaoca ličnih podataka :

Rukovalac ličnih podataka je Crnogorski Telekom a.d., Moskovska 29, 81000 Podgorica (dalje u tekstu: Telekom).

2. Kontakt službenika za zaštitu podataka:

E-mail adresa: data.protection@telekom.me

3. Svrha obrade, vrste podataka, pravna osnova i razdoblje obrade podataka:

SVRHA OBRADE PODATAKA	KATEGORIJE PODATAKA KOJI SE OBRADUJU	PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA	ROK OVI ČUVANJA PODATAKA
Podaci nužni za pružanje usluge/korištenje proizvoda kako bismo korisnicima omogućili upravljanje svojim uređajem (putem aplikacije Telekom Me aplikacije) i omogućili Crnogorskom Telekomu da proaktivno održava funkcije povezane s razdobljem pružanja usluge za pristup internetu	Wi-Fi postavke <ol style="list-style-type: none">LozinkaSigurnosni podaciTehnički podaci Pojedinosti o podacima koji se obrađuju tokom korištenja usluge <ol style="list-style-type: none">Operativni podaciPodaci o upravljanju i konfiguraciji uslugePodaci o ruteruPodaci o memorijiPodaci o procesimaPodaci o spajanjuDSL/GPON/FWA podaciWi-Fi podaciPodaci o okruženjuPodaci o spojenim uređajima*Podaci o uređajima koji su povezani putem EthernetaDomain Name System (DNS) serverski podaciPodaci o NAT serveruPodaci o IP adresiTV podaciVOBB podaciRouting podaciSpeedtest podaci Vremenska ograničenja i pauziranje interneta (uređaj) <ol style="list-style-type: none">Tehnički podaci o spojenom uređajuPodaci o vremenskom ograničenjuPravila pristupa Popis pouzdanih URL-ova <ol style="list-style-type: none">Popis pouzdanih URL-ova Zabranjeni uređaji <ol style="list-style-type: none">Wi-Fi pristupni podaci	Član 2 stav 1, član 10 stav 1 član 15 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti	Crnogorski Telekom će obrađivati podatke povezane s uslugom tokom cijelog razdoblja pružanja usluge. Nakon prestanka korištenja usluge, podaci će se brisati u razdoblju od 12 mjeseci.

SVRHA OBRADE PODATAKA	KATEGORIJE PODATAKA KOJI SE OBRADJUJU	PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA	ROKovi ČUVANJA PODATAKA
	Pokretanje WPS 27. WPS tehnički podaci 28. WPS PIN Wi-Fi signal booster 29. Tehnički podaci pristupne tačke 30. Tehnički podaci internet povezanosti 31. Tehnički podaci radio povezanosti 32. Tehnički podaci o korisničkim uređajima Informacije o razlozima ponovnog pokretanja ili resetovanja sistema 33. Praćenje i otkrivanje grešaka 34. Predviđanje potrebe za ponovnim pokretanjem rutera 35. Izdavanje preporuka za domet Wi-Fi mreže i proaktivnu zamjenu rutera 36. Otkrivanje problema u internoj instalaciji rutera 37. Otkrivanje i otklanjanje problema povezanosti		
Analiza podataka Obrada prikupljenih podataka je potrebna kako bismo bolje razumjeli način na koji se koriste naši proizvodi i usluge i omogućili pouzdano i sigurno iskustvo tokom korištenja.	Isti opseg podataka kao što je opisano u tačkama 1. do 37. za podatke potrebne za pravilan rad usluge za pristup internetu	Član 2 stav 1, član 10 stav 1 član 15 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti	Telekom će obrađivati podatke povezane s uslugom tokom cijelog razdoblja pružanja usluge. Nakon prestanka korištenja usluge, podaci će se brisati u razdoblju od 12 mjeseci.
Personalizacija podataka Obrada prikupljenih podataka je potrebna kako bismo Vam ponudili relevantne informacije o proizvodima i uslugama Crnogorskog Telekomu putem svih komunikacionih kanala (ličnih, pisanih, usmenih, mrežnih) te za mjerenje efikasnosti takve komunikacije.	Isti opseg podataka kao što je opisano u tačkama 1. do 37. za podatke potrebne za pravilan rad usluge za pristup internetu	Član 2 stav 1, član 10 stav 1 član 15 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti	Za vrijeme postojanja saglasnosti, a najkasnije 30 dana od prestanka usluge za pristup internetu.

* Ukoliko povezani uređaj ne pripada korisniku, korisnik je isključivo odgovoran dobiti saglasnost lica na koje se podaci odnose prije nego što lice na koje se podaci odnose poveže svoj korisnički uređaj s uslugom za pristup internetu.

Opisani lični podaci potrebni su za ispunjenje ugovorne obaveze i njihova obrada je nužna za pružanje usluge odnosno korištenje proizvoda. Sve saglasnosti koje je korisnik dao Crnogorskom Telekomu, uključujući i gore opisanu saglasnost za personalizaciju podataka, mogu se uskratiti u svakom trenutku putem kontakata korisničke podrške Crnogorskog Telekomu, dolaskom na prodajno mjesto Crnogorskog Telekomu ili putem aplikacije.

4. Automatizovano donošenje odluka, uključujući i profilisanje:

Obrada podataka na osnovu saglasnosti korisnika može se odvijati na automatizovan način, što nam omogućuje predviđanje preferencija (npr. u vezi s ponudama i uslugama), ponašanja (npr. otkrivanje zloupotreba) i rizika (npr. procjena solventnosti).

5. Prenos podataka, obradivači ili kategorije obradivača kojima su podaci dostupni ili mogu biti dostupni:

Crnogorski Telekom koristi usluge obradivača Deutsche Telekom Digital Labs (Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited

C1A-032, Carlton Estate, Dlf City, Phase-5 Gurgaon, Gurgaon, Haryana 122009, India) koji obrađuje između ostaloga:

- podatke koji se odnose na bilježenje i servisne funkcije,
- obavještenja i o uslugama/inboxu za usluge i marketinške poruke,
- podatke koji se odnose na analizu korišćenja usluge (aplikacija i proizvoda)
- telemetrijski podaci koji se odnose na korišćenje usluge,
- podaci koji proizlaze iz analize korišćenja usluge (aplikacija i proizvoda).

6. Gdje će se obrađivati moji podaci?

Podaci će se primarno obrađivati na području Evropske unije, a po potrebi u zemaljama van Evropske unije (Indija). Prenos u treće zemlje odvija se uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera skladno Opštoj uredbi o zaštiti podataka, uz ugovaranje Standardnih ugovornih klauzula Evropske komisije, te uz primjenu dodatnih tehničkih i organizacionih mjera zaštite ličnih podataka.

7. Prava lica na koje se podaci odnose:

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na pristup, ispravak, brisanje i ograničenje obrade i prenosivost ličnih podataka te pravo na prigovor. Korisnik ima pravo na podnošenja prigovora i Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

8. Izmjena Informacije o privatnosti:

Rukovalac obrade je ovlašćen jednostrano izmijeniti ovu informaciju o privatnosti uz prethodnu obavještenje licima na koje se podaci odnose. Ove informacije o privatnosti stupaju na snagu datumom objave.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica