



Ponuda za Tourist prepaid paket

Podgorica, 03. jul 2024. godine

1. Ovom Ponudom Davaoc usluga utvrđuje uslove korišćenja prepaid usluga mobilne telefonije Davaoca usluga putem Tourist prepaid paketa. Kupovinom Tourist prepaid paketa: „Tourist prepaid 15EUR” i/ili „Tourist prepaid 20EUR” korisnik ima mogućnost da koristi usluge mobilne mreže Davaoca usluga u skladu sa ugovorom o korisničkom odnosu za prepaid mobilnu telefoniju (u daljem tekstu: Ugovor).

2. Paket „Tourist prepaid 15EUR” kupuje po cijeni od 15,00EUR (sa PDV-om), a paket „Tourist prepaid 20EUR” kupuje po cijeni od 20,00EUR (sa PDV-om) i aktivira ga pozivom, pozivom Super Menija na broj *111# ili drugog kratkog koda, slanjem SMS-a, internet sesijom ili vaučer dopunom. Time se aktivira SIM kartica koja nema inicijalnog kredita za pozive / SMS, te je za mogućnost korišćenja istog neophodno da Korisnik izvrši dopunu prepaid računa. Svaki Korisnik koji kupi i aktivira novu SIM karticu za „Tourist prepaid 15EUR” i/ili „Tourist prepaid 20EUR” čini novog korisnika prepaid usluga mobilne mreže Davaoca usluga za koji zaključuje Ugovor iz prethodnog člana. Korisnik usluga koji kupi mobilni uređaj koji mu omogućava korišćenje eSIM profila Crnogorskog Telekoma (u daljem tekstu: eSIM profil), po obavljenoj registraciji, aktivira eSIM profil na osnovu uputstva koje će dobiti uz prepaid paket. Odredbe koje se tiču inicijalnog kredita, dopune i ostalo iz ove Ponude koje se odnosi na SIM karticu jednako važe i za eSIM profil.

3. Ova Ponuda se odnosi isključivo na Korisnika koji u periodu od 3. jula 2024. godine do 1. oktobra 2024. godine kupi i aktivira novu SIM karticu/ eSIM profil za „Tourist prepaid 15EUR” i/ili „Tourist prepaid 20EUR”. Sa aktivacijom date SIM kartice/eSIM profila i za cijenu iz člana 2 ove Ponude Korisnik dobija mogućnost korišćenja interneta:

Paket	Resursi	Period važenja
„Tourist prepaid 15EUR”	500GB + 7GB za zonu Balkan	15 dana
„Tourist prepaid 20EUR	1TB + 10GB za zonu Balkan	30 dana

Korisnik koji ne potroši date GB u navedenom periodu, isti se ne prenose za naredni period.

Tarifnom interval za dobijene resurse odgovara tarifnom intervalu Tourist prepaid paketa iz člana 5, 6, 7 i člana 8 ove Ponude.

4. Ukoliko Korisnik potroši internet resurse uključene u izabrani Tourist prepaid paket iz člana 3 prije isteka datog perioda dalji internet saobraćaj se blokira do isteka tog perioda, nakon isteka tog perioda dalji internet saobraćaj se tarifira po standardnim cijenama iz Cjenovnika Davoca usluga.

5. Ostale cijene Tourist prepaid paketa: Cijena poziva prema svim mrežama u Crnoj Gori (mobilnim i fiksnim), a nakon što izvrši dopunu iz člana 2, iznosi 0.24 EUR, dok je cijena SMS-a 0.05 EUR. Cijena za 100 KB prenešenih podataka je 0.13 EUR. Cijene su sa PDV-om. Tarifni interval za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori je 60 sekundi, a tarifni interval za Internet saobraćaj u Crnoj Gori 100KB.

6. Prepaid tarife ka internacionalnim zonama čine:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 - Srbija	0.2400	0.2904
Zona I - Region	0.5556	0.6722
Zona II - Evropa	0.9402	1.1376
Zona III - SAD & Kanada	0.1026	0.1242
Zona IV - Ostatak svijeta	1.4957	1.8098
Sateliti	2.6325	3.1852
SMS prema internacionalnim zonam	0.1026	0.1242

Tarifiranje je na 60 sekundi



7. Prepaid roaming

Tarife – odlazni saobraćaj (cijene u €/min) i dolazni saobraćaj (cijene u €/min)

Pozivi prema zoni:

Sve cijene izražene su u eurima i bez PDV-a. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

		Bez PDV-a	Sa PDV-om
7.1	Pozivi i poruke - Zona Balkan prema svim mrežama u CG	Cijena kao u tarifi koju korisnik	
7.1.1	Pozivi i poruke - Zona Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	Cijena kao pozivi sa internacionalnim zonama zavisno od destinacije u kojoj završava poziv	
7.1.2.	Dolazni pozivi unutar Balkan zone	Besplatno	
7.1.3.	Prenos podataka (EUR/MB)	0.0070	0.0085
7.2	Ostali odlazni pozivi (EUR/min)	bez PDV-a	sa PDV-om
7.2.1	Srbija, BiH i S. Makedonija prema ostalim destinacijama	0.1900	0.2299
7.2.2	Albanija prema ostalim destinacijama	1.2736	1.5411
7.2.3	Kosovo prema ostalim destinacijama	1.9573	2.3683
7.2.4	EU13 + SAD	1.6364	1.9800
7.2.5	Svijet prema svim destinacijama	1.9573	2.3683
7.2.6	Sateliti	5.2906	6.4016
7.3	Dolazni pozivi (EUR/min)	bez PDV-a	sa PDV-om
7.3.1	Srbija, BiH i S.Makedonija ostali dolazni pozivi	0.0500	0.0605
7.3.2	Albanija - ostali dolazni pozivi	0.5043	0.6102
7.3.3	Kosovo - ostali dolazni pozivi	0.9317	1.1274
7.3.4	EU13 + SAD	0.7273	0.8800
7.3.5	Svijet	0.9317	1.1274
7.3.6	Sateliti	4.4359	5.3674
7.4	Tarifiranje		
7.4.1.	Tarifiranje je na 60 sekundi osim za: - Mono postpaid paket gdje je tarifni interval 1 sekund - Zona Balkan prema svim mrežama u CG i Zona Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan gdje je tarifni interval kao u tarifi koju korisnik koristi u CG		
7.4.2.	Obračunska jedinica za GPRS saobraćaj u roaming-u je 100 KB osim za: - Mono postpaid paket gdje je obračunska jedinica 1 KB - Zona Balkan gdje je obračunska jedinica kao u tarifi koju korisnik koristi u CG		
7.4.3.			
Tarife - SMS (cijene u €/SMS) i protok (cijene u €/MB)			
7.5	SMS (EUR/SMS)	bez PDV-a	sa PDV-om

Crnogorski Telekom AD | Moskovska 29, 81000 Podgorica, Crna Gora | office@telekom.me | www.telekom.me

PIB 02289377 | PDV reg. broj 20/31-00049-4

Žiro račun: Crnogorska komercijalna banka 510-103-22 | Hipotekarna banka 520-111-33



7.5.1	Srbija, BiH i S. Makedonija prema ostalim destinacijama	0.0600	0.0726
7.5.2	Albanija prema ostalim destinacijama	0.2479	0.3000
7.5.3	Kosovo prema ostalim destinacijama	0.3334	0.4034
7.5.4	EU13 + SAD	0.3306	0.4000
7.5.5	Svijet	0.3334	0.4034
7.5.6	Sateliti	1.0171	1.2307
7.6	Prenos podataka (EUR/MB)	bez PDV-a	sa PDV-om
7.6.1	EU13 + SAD	8.5385	10.3316
7.6.2	Svijet	12.8044	15.4933
7.6.3	Sateliti	12.8044	15.4933

8. Prepaid tarife za specijalne brojeve:

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1540	0.1864
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1320	0.1596
SP4***	0.1540	0.1864
SP5**	0.2900	0.3509
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542
Univerzalni imenik 1180***	0.0800	0.0968

* Tarifiranje je na 60 sekundi; ** Tarifiranje je na 15 sekundi; *** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti u Cjenovniku prepaid usluga Crnogorskog Telekom na zvaničnom sajtu <https://telekom.me/privatni-korisnici/korisnicka-zona/clanak/cjenovnici>.

Detaljnije informacije o cijenama su objavljene u Cjenovniku prepaid usluga Crnogorskog Telekom na zvaničnom sajtu <https://telekom.me/privatni-korisnici/korisnicka-zona/clanak/cjenovnici>.

9. Rok za korišćenje kredita iz dopuna je 60 dana (bez obzira na način izvršene dopune: vaučer, postpaid2prepaid i dr). Informacije o datumu isteka i o iznosu sa kojim raspolaže Korisnik će dobiti provjerom stanja na računu putem Super Menija ili preko kratkog koda *122#.

Ukoliko u navedenom periodu Korisnik ne potroši cio iznos dopune, ono što je preostalo biće poništeno.

Ukoliko Korisnik ne dopuni račun tokom navedenog perioda vazenja, tada neće moći dalje koristiti uslugu i Davalac usluga po tom osnovu nema obavezu da Korisniku izvrši povraćaj preostalih iznosa sa prepaid računa i/ili isplati bilo koju naknadu po osnovu neiskorišćenih resursa prepaid paketa iz ove Ponude.

10. Dodijeljeni broj za Telekom tourist prepaid paket Korisniku ostaje važeći: 420 dana od dana aktivacije na način:

- najprije 360 dana (12 mjeseci) od dana aktivacije, nakon toga Korisniku je broj u statusu "mirovanja" 60 dana tokom kojih Korisnik neće moći pozivati sve dok sa novom dopunom računa aktivira broj. Nakon isteka navedenog perioda broj više nije moguće aktivirati.

- Nakon isteka 360 dana od dana aktivacije, nakon svake dopune, korisniku broj važi 30 dana, nakon toga Korisniku je broj u statusu "mirovanja" 60 dana tokom kojih Korisnik neće moći pozivati sve dok sa novom dopunom računa aktivira broj. Nakon isteka navedenog perioda broj više nije moguće aktivirati.

Ukoliko Korisnik ne dopuni račun tokom navedenog perioda vazenja, tada neće moći dalje koristiti uslugu. Ukoliko Korisnik ne izvrši dopunu računa na navedeni način, te po tom osnovu dođe do raskida Ugovora, Davalac usluga

Crnogorski Telekom AD | Moskovska 29, 81000 Podgorica, Crna Gora | office@telekom.me | www.telekom.me

PIB 02289377 | PDV reg. broj 20/31-00049-4

Žiro račun: Crnogorska komercijalna banka 510-103-22 | Hipotekarna banka 520-111-33



Korisniku daje mogućnost da, po njegovom zahtjevu, izvrši i povraćaj preostalog iznosa od dopuna sa datog prepaid računa. Predmetni zahtjev Korisnik može podnijeti u prodajnom mjestu Davaoca usluga, na propisanom obrascu i to u roku od 30 dana od dana raskida Ugovora.

11. Korisnik dati prepaid paket Tourist prepaid 15EUR “ i/ili „Tourist prepaid 20EUR” može promijeniti poslije najmanje 30 dana korišćenja istog.

12. Korisnik po ovoj Ponudi zaključuje Ugovor na neodređeno vrijeme.

13. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekoma i održavanja kvaliteta usluga u skladu sa "Opštim uslovima pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekoma". O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Korisnika u na način uređen Ugovorom.

14. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivat će se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

15. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica