



PRIGOVOR

Mjesto i datum:

U, dana 20..... god.	Prodajno mjesto:
----------------------------------	------------------------

1. Pretplatnik:

Ime i prezime / Naziv firme:	
Broj lične karte ili pasoša, datum i mjesto izdavanja, ili JMB (nije obavezan) / PIB, PDV, osoba ovlaštena za zastupanje:	
Adresa / Sjedište:	
Kontakt telefon:	Kontakt e-mail:

2. Pretplatnički broj i usluga na koju se odnosi prigovor:

☐ POJEDINAČNE ☐ KOMBINOVANE USLUGE* Paket:	☐ Fiksna telefonija
	☐ Fiksni internet
	☐ Televizija
	☐ Mobilna telefonija ☐ Postpejd ☐ Pripejd
	☐ Mobilni internet ☐ Postpejd ☐ Pripejd

*ponudom obuhvaćeno više usluga u okviru jednog paketa (npr. Magenta1, Extra Trio, Extra Duo i dr.)

3. Prigovor se odnosi na:

☐ Visinu računa	☐ Kvalitet usluge	☐ Kupljeni uređaj/aparat	☐ Ostalo
Period / Račun za mjesec / Godina:		Osporeni iznos / Stavka računa koja se osporava:	
Datum kupovine uređaja (podatak sa Garantnog lista):		Proizvođač uređaja / Model i IMEI serijski broj:	

4. Sadržaj:

--

5. Napomene:

- Obrazac je potrebno popuniti čitko, štampanim slovima. U slučaju da nijesmo u mogućnosti pročitati Vaš prigovor, dobićete obavještenje da je potrebno da podnesete novi.
- Ukoliko podnosilac prigovora koristi neprimjeren, uvredljiv ili neprijatan rječnik, prigovor neće biti uzet u razmatranje.
- Svi izrazi koji se u ovom obrascu koriste u muškom rodu obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.
- Pretplatniku koji dokument potpiše kvalifikovanim elektronskim potpisom, Davalac usluga će mu isti dostaviti na datu e-mail adresu, a nakon stavljanja kvalifikovanog elektronskog pečata Davaoca usluga.

Pretplatnik

(potpis / potpis ovlašćenog lica)

CRNOGORSKI TELEKOM A.D.

Adresa: Moskovska 29 | 81000 Podgorica, Crna Gora

Telefon: +382 20 433 433 | E-mail: office@telekom.me | Internet: www.telekom.me

PIB: 02289377 | PDV reg. broj 20/31-00049-4

Žiro račun: Crnogorska komercijalna banka 510-103-22; 510-110-98; 510-505-77 | Societe Generale Montenegro 550-111-41