



Ponuda za Smart Extra postpaid paket
(fizičko lice)
Podgorica, 1. Decembar 2024. godine

1. U cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju pretplatnik Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davalac usluga) zaključuje pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor), te time prihvata i ovu „Ponudu za Smart Extra postpaid paket“ (u daljem tekstu: Ponuda).

2. Cijene i popusti na cijene korišćenja Smart Extra postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekom za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za paket iz ove Ponude sa uslovima:

| Smart Extra postpaid paket | Cijene |
|--|--------|
| Mjesečna pretplata (EUR) | 3.95 |
| Minuti u Telekom mreži - uključeni u pretplatu* | 5,000 |
| GB (za prenos podataka) – uključeno u pretplatu** | 1.5 |
| Minuti ka drugim mobilnim mrežama u CG* | 50 |
| Cijena poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/min) | 0.1800 |
| Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR) | 0.0305 |
| Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR) | 0.0610 |
| Tarifni interval za pozive | 60/60 |

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

*Nakon što Pretplatnik potroši navedene minute iz paketa, Pretplatniku će se pozivi tarifirati po cijenama saobraćaja prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama u CG iz cjenovnika.

* *Nakon što Pretplatnik potroši navedene internet resurse iz paketa brzina interneta se smanjuje na 128 MB/s .

Pretplatniku koji zasnjuje pretplatnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i pripadajući resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu koristio izabrani paket saglasno članu 12 ove Ponude.

Informaciju o potrošenim resursima iz pretplate, Korisnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili pozivom na 1500 ili na *111#.

4. Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:

| Zone | Cijene bez PDV-a (EUR/min) | Cijene sa PDV-om (EUR/min) |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Zona 0 – Srbija | 0.2200 | 0.2662 |
| Zona I - Region | 0.5000 | 0.6050 |
| Zona II – Evropa | 0.8500 | 1.0285 |
| Zona III – SAD i Kanada | 0.0855 | 0.1035 |
| Zona IV – Ostatak svijeta | 1.3600 | 1.6456 |
| Sateliti | 2.3900 | 2.8919 |
| SMS prema internacionalnim zonama | 0.1030 | 0.1246 |

Tarifiranje je na 60 sekundi.

5. Cijene roming usluga:

Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drugim mrežama i troši iz Smart Extra paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 minute ka drugim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife), Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovnika za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)
- Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)



- SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- Internet
 - Resursi iz tarife do maksimalno 500 MB po maksimalnoj brzini se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
 - Nakon potrošenih resursa po maksimalnoj brzini, brzina interneta se smanjuje na 128 MB/s
- Dolazni pozivi
 - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- Tarfni interval
 - Primjenjuju se isti tarifni uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

Ostale roming zone:

| Zone | Odlazni pozivi €/min | SMS €/SMS | Internet saobraćaj €/1MB | Dolazni pozivi €/min |
|--|----------------------|-----------|--------------------------|----------------------|
| Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama | 0.2299 | 0.0726 | 0.0191 | 0.0605 |
| Albanija prema ostalim destinacijama | 1.5411 | 0.3000 | 0.0191 | 0.6102 |
| Kosovo prema ostalim destinacijama | 2.3683 | 0.4034 | 0.0191 | 1.1274 |
| EU13 + SAD | 1.9800 | 0.4000 | 4.3329 | 0.8800 |
| Svijet | 2.3683 | 0.4034 | 10.3316 | 1.1274 |
| Sateliti | 6.4016 | 1.2307 | 12.4000 | 5.3674 |

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca www.telekom.me

6. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:

| Specijalni brojevi | Cijene bez PDV-a | Cijene sa PDV-om |
|--------------------|------------------|------------------|
| SP1* | 0.1400 | 0.1694 |
| SP2** | 0.0900 | 0.1089 |
| SP3* | 0.1200 | 0.1452 |
| SP4*** | 0.1400 | 0.1694 |
| SP5** | 0.2600 | 0.3146 |
| SP6*** | 0.2521 | 0.3050 |
| SP7* | 0.2101 | 0.2542 |

* Tarifiranje je na 60 sekundi

** Tarifiranje je na 15 sekundi.

*** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp

Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me.

7. Po ovoj Ponudi ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca i uz kupovinu uređaja.

8. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Pretplatniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

Popusti i pogodnosti koji su Pretplatniku po ovoj Ponudi obezbijeđeni po osnovu zaključenja Ugovora na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom se ne odnose za Pretplatnika koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

9. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora.

10. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom.

11. Pretplatnik u toku minimalnog perioda trajanja Ugovora ima mogućnost da pređe sa izabranog Smart Extra postpaid paketa na paket nižeg kapaciteta i pretplate uz obaveznu plaćanja jednokratne naknade i po uslovima definisanim Cjenovnikom. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Pretplatnik može bez naknade preći sa Smart Extra postpaid paketa na paket nižeg kapaciteta i pretplate.

Prelazak sa nižeg na paket većeg kapaciteta i pretplate je moguć, bez naknade, u bilo kom trenutku.



12. Pretplatniku koji podnese zahtjev za aktivaciju ili promjenu Smart Extra postpaid paketa tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se, za taj period, obračunati pretplata i uključeni resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti taj paket. U slučaju da Pretplatnik do dana prelaska na novi paket potroši više resursa uključenih u pretplatu od one količine resursa koja mu pripada proporcionalnom iznosu pretplate za proporcionalni broj dana korišćenja prethodnog paketa, taj iznos resursa će biti oduzet od resursa koji su uključeni u novi paket na koji Pretplatnik prelazi.

13. Ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom

14. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja (i koji je na snazi) te po tom osnovu se obavezao na korišćenje usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima obavezu da prava i obaveze definisane ugovorom o kupovini uređaja nastavlja i nadalje da izvršava, a po uslugama iz Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

15. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, prestaje da važi pretplatnički ugovor zaključen u ranijem periodu.

16. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekoma, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen Ugovorom.

17. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjuivat će se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

18. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d.