

**Ponuda za Online Non-stop postpaid paket**

(fizičko lice)

Podgorica, 01.02.2024. godine

1. Podnošenjem zahtjeva online putem na web adresu Crnogorskog Telekomu www.telekom.me, u cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju, pretplatnik Crnogorskog Telekomu (u daljem tekstu: Davaoc usluga) prihvata i ovu „Ponudu za Online Non-stop postpaid paket“ (u daljem tekstu: Ponuda) i aktivira predmetnu uslugu, te time zaključuje pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor).

2. Cijene i popusti na cijene korišćenja postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekomu za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom. Pretplatniku se po ovoj Ponudi obezbjeđuje Online Non stop postpaid paket sa uslovima:

	Online Non-stop postpaid paket
Mjesečna pretplata (EUR)	16.90
Minuti ka ostalim mrežama u CG, uključeno u pretplatu	300
Minuti u mreži Telekomu- uključeno u pretplatu	30,000
SMS ka svim mrežama – uključeno u pretplatu	30,000
GB	30
Cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/min)	0.18
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR)- nakon potrošenih resursa iz pretplate	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR)	0.0610
Cijena MB nakon potrošenih resursa iz pretplate (EUR/MB)	0.0305
Tarifni interval za pozive	60/60

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu u toku datog mjeseca internet saobraćaj se blokira, te je dalje korišćenje interneta moguće ukoliko Pretplatnik aktivira neku od internet opcija iz aktuelne ponude Telekomu.

Tarifni interval za Internet potrošnju je 100Kb.

Pretplatniku koji zasnjuje korisnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni pripadajući minuti i drugi resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu koristio izabrani paket.

Minuti unutar pretplate za izabrani paket ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu (izuzev Zone Balkan).

Minuti ka ostalim mrežama u CG uključeni u pretplatu, SMS ka svim mrežama uključeni u pretplatu, cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Cnoj Gori, kao i cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori nakon potrošenih resursa iz pretplate po datoj tabeli iz ovog člana se jednako odnose i za saobraćaj (pozivi, SMS poruke i dr. navedeno) iz Zone Balkan, a saglasno članu 5 ove Ponude.

Informaciju o potrošenim resursima iz pretplate Pretplatnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računom slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili u Telekom ME aplikaciji.

3. Pretplatnik koji zasniva pretplatnički odnos za postpaid uslugu po ovoj Ponudi i tom prilikom uzima novi postpaid broj, dužan je da plati jednokratnu naknadu za aktivaciju SIM kartice/eSim profila u skladu sa važećim Cjenovnikom Davaoca usluga. Pretplatnik je dužan da datu naknadu plati prilikom podnošenja zahtjeva putem web sajta iz člana 1 i to po datim instrukcijama i sa debitnom karticom banke označene za plaćanje na navedenom web sajtu Davaoca usluga. Po izvršenju narudžbi SIM kartice, odnosno po preuzimanju eSIM profila na navedeni način i datim instrukcijama i po izvršenom plaćanju predmetne naknade automatski će se aktivirati i data SIM kartica/eSIM profil, odnosno usluga iz člana 1 ove Ponude..

4. Cijene saobraćaja: Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II – Evropa	0.8500	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

Tarifiranje je na 60 sekundi.



5. Cijene roming usluga:

Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drugim mrežama i troši iz Online Non-stop paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 minute ka drugim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife), Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)
- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, SMS poruka se tarifira kao poruka ka drugim mrežama i troši iz Online Non-stop paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima iz datog broja SMS poruke na raspolaganju. Nakon potrošenih SMS poruka ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife) Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **Internet**
 - Pretplatnik ima posebnu kvotu sa 8 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan
 - Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)
- **Dolazni pozivi**
 - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarfini interval**
 - Primjenjuju se isti tarfini uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

Ostale roming zone:

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/min
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0726	0.0091	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0091	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0091	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca www.telekom.me

6. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

* Tarifiranje je na 60 sekundi.

** Tarifiranje je na 15 sekundi.

*** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/ specijalni-brojevi.nspix
 Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me.



7. Pretplatnik, po ovoj Ponudi, može da zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja:

- od 12 mjeseci, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor po tarifnom paketu iz člana 2 bez kupovine uređaja, ili
- od 24 mjeseca, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor po tarifnom paketu iz člana 2 sa kupovinom uređaja na rate.

Pored perioda po prethodnom stavu, Pretplatnik ima mogućnost zaključivanja Ugovora i na određeno vrijeme od 12 mjeseci ili na nepredređeno vrijeme bez minimalnog perioda trajanja. Pretplatnik koji se opredijeli za neka od ova dva perioda nema pravo na korišćenje pogodnosti po članu 12 ove Ponude.

8. Pretplatnik se opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period po članu 7 ove Ponude, prilikom podnošenja zahtjeva saglasno članu 1 ove Ponude

9. Pretplatniku koji podnese zahtjev za aktivaciju po navedenom paketu tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se, za taj period, obračunati pretplata i uključeni resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti predmetni paket.

10. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

11. Pretplatnik Online Non-stop paket može kupiti isključivo putem zvaničnog sajta Davaoca usluga iz člana 1 i može se opredijeliti za SIM karticu ili aktiviranje e-SIM profila ukoliko posjeduje mobilni uređaj sa integrisanom eSim karticom.

Ukoliko Pretplatnik opredijeli da aktivira eSIM karticu, to će na e-mail adresu koju je dao prilikom podnošenja zahtjeva po članu 1 ove Ponude dobiti QR kod za aktivaciju eSIM profila i Ugovor, a potom je dužan da Ugovor potpiše u bilo kojoj poslovnici Davaoca usluga. Ukoliko se Pretplatnik opredijeli za aktiviranje SIM kartice to će predmetna SIM kartica i Ugovor biti dostavljeni Pretplatniku na kućnu adresu i Pretplatnik će biti dužan da predmetni Ugovor, a po potpisivanju, vrati u najbližoj poslovnici Davaoca usluga pripadajući primjerak za davaoca usluga. Potpisivanjem i dostavljanjem Ugovora na navedeni način Pretplatnik stiže i mogućnost kupovine uređaja na rate, a shodno članu 7 ove Ponude.

12. Pogodnosti: Po ovoj Ponudi Davaoca usluga obezbjeđuje Pretplatniku pogodnosti koje čine:

12.1. Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama shodno članu 11 ove Ponude, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja. Date GB Pretplatnik troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za Online Non-stop paket za tekući mjesec i ostale internet resurse date po ovoj Ponudi za tekući mjesec. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB interneta iz ovog člana. Pogodnost data po ovom članu se neće uračunavati u kaznu za slučaj raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora.

12.2. Pretplatnik koji u periodu do 29.2.2024. godine zasnjuje pretplatnički odnos za Online Non-stop tarifu (novi korisnik) i zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca ostvaruje pravo na dodatnu pogodnost koju čini dodatni GB u odnosu na GB iz izabranog paketa po članu 2:

Paket	GB iz član 2 (ukupno)	Dodatni GB	Ukupno GB u toku trajanja ugovora
Online Non-stop	30	100	130

Nakon isteka izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora Pretplatniku prestaje pravo na datu pogodnost, te će moći da nastavi da koristi isključivo GB iz člana 2 ove Ponude.

Data pogodnost se neće uračunavati u kaznu za slučaj raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora.

13. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja (i koji je na snazi), te po tom osnovu se obavezao na korišćenje usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga postpaid paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima obavezu da prava i obaveze definisane ugovorom o kupovini uređaja nastavlja i nadalje da izvršava, a po uslugama iz Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

14. U slučaju raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku određenog perioda ili neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom.

Pretplatnik koji raskida Ugovor u toku izabranog minimalnog perioda i opredijeli se da po tom osnovu plati naknadu za pogodnosti koje je ostvario do dana raskida, dužan je da plati protivvrijednost pogodnosti-benefita koja mu je bila obezbijedjena po ovoj Ponudi za Online Non-stop tarifu po dodijeljenim GB za paket, a koje je koristio do dana raskida.

Iznos protivvrijednosti benefita (GB) dobijenih po ovoj ponudi za Online Non-stop tarifu je 15,00 EUR (sa PDV-om) mjesečno za mjesec do raskida Ugovora



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

15. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, prestaje da važi pretplatnički ugovor zaključen u ranijem periodu. Ukoliko Pretplatnik do zadatog roka ne izmiri obaveze dospjele po tom ugovoru, to se sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi obavezuje da iste nastavi da plaća po računima ispostavljenim po Ugovoru iz ove Ponude.

18. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekom, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen Ugovorom.

19. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

20. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora. Sa ovom Ponudom Pretplatnik će se upoznati i preuzeti prilikom naručivanja usluge po članu 1 ove Ponude.

Crnogorski Telekom a.d.