

**Ponuda za Max pakete**

(fizičko lice)

Podgorica, 01.02.2024. godine

1. Podnošenjem zahtjeva u cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju pretplatnik Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davalac usluga) zaključuje pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor), te time prihvata i ovu „Ponudu za Max pakete” (u daljem tekstu: Ponuda).

2. Cijene i popusti na cijene korišćenja postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekom za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom. Pretplatnik Ugovorom bira paket iz ove Ponude sa uslovima:

	Start	Max 1.1	Max 2.1	Max 3.1	Max 6.1	Max Pro 1
Mjesečna pretplata (EUR)	7.00	12.95	18.95	23.95	32.95	58.95
Minuti ka svim mrežama u CG – uključeno u pretplatu	50	100	200	300	600	1200
Minuti u mreži Telekoma – uključeno u pretplatu	50	5000	5000	5000	5000	5000
SMS ka svim mrežama – uključeno u pretplatu	-	100	5000	5000	5000	5000
GB (za prenos podataka) – uključeno u pretplatu*	-	3	5	7	13	120
Omiljeni brojevi**	-	1	2	3	6	6
Cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/min)	0.1490	0.1800	0.1800	0.1800	0.1800	0.1800
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR) nakon potrošenih resursa iz pretplate	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR) nakon potrošenih resursa iz pretplate	0.0610	0.0610	0.0610	0.0610	0.0610	0.0610
Cijena MB nakon potrošenih resursa iz pretplate (EUR/MB)	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305
Tarifni interval za pozive	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

\*Navedeni iznos GB uključenih u paket važi za Pretplatnika koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseci bez kupovine uređaja ili sa minimalnim periodom od 24 mjeseca uz kupovinu uređaja. Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 3 mjeseca bez kupovine uređaja ima pravo na manju količinu interneta od one navedene u tabeli iznad i to:

Max 1.1	Max 2.1	Max 3.1	Max 6.1	Max Pro 1
1GB	2GB	3GB	6GB	50GB

Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca Pretplatnik ima pravo na količinu interneta iz navedene tabele.

Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu u toku datog mjeseca, dalje korišćenje interneta moguće je jedino ukoliko Pretplatnik aktivira neku od internet opcija iz ponude Telekoma.

U slučaju raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom uključujući mjesečne pretplate za izabrani paket, a preostale do isteka minimalnog perioda ili iskoriscene benefite –GB iz Max paketa koji su definisani članom 2 ove Ponude i to broj MB koje je potrosio iz Ponude za sve mjesece koje je koristio.

Tarifni interval za Internet potrošnju je 100Kb.

\*\*Omiljeni brojevi važe za pozive i poruke ka odabranom broju iz Telekom mobilne i fiksne mreže. Pretplatnik može jednom mjesečno zamijeniti odabrani omiljeni broj.

Pretplatniku koji zasnjuje korisnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni pripadajući minuti i drugi resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu koristio izabrani paket.

Po ovoj Ponudi Pretplatnik prilikom korišćenja minuta iz pretplate po izabranom paketu najprije troši minute iz pretplate ka svim mrežama (koji uključuju i minute ka Telekom mobilnoj i fiksnoj mreži), a nakon toga se troše minuti ka Telekom mreži po datoj tabeli.

Minuti unutar pretplate za izabrani paket ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu (izuzev Balkan Zonu).



Minuti ka svim mrežama u CG uključeni u pretplatu, SMS ka svim mrežama uključeni u pretplatu, cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG, kao i cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori nakon potrošenih resursa iz pretplate po datoj tabeli iz ovog člana se jednako odnose i za saobraćaj (pozivi, SMS poruke i dr. navedeno) iz Zone Balkan, a saglasno članu 5 ove Ponude.

Informaciju o potrošenim resursima iz pretplate Korisnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili pozivom na 1500 ili na \*111#.

3. Pretplatnik koji zasniva pretplatnički odnos za postpaid uslugu po ovoj Ponudi i uzima novi postpaid broj, dužan je da plati jednokratnu naknadu za aktivaciju SIM kartice u skladu sa važećim Cjenovnikom Davaoca usluga.

#### 4. Cijene saobraćaja: Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II – Evropa	0.8500	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

Tarifiranje je na 60 sekundi.

#### 5. Cijene roming usluga:

##### Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka svim mrežama i troši iz izabranog Max paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 minute ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka svim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife), Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)
- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, SMS poruka se tarifira kao poruka ka svim mrežama i troši iz izabranog Max paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima iz datog broja SMS poruke na raspolaganju. Nakon potrošenih SMS poruka ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife) Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **Internet**
  - Pretplatnik u Zoni Balkan koristi internet resurse iz izabranog Max paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 i uz primjenu određenih ograničenja iz politike fer korišćenja (FUP-fer usage policy):

Paket (tarifa)	Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 3 mjeseca (bez kupovine uređaja) ili mu je istekao ugovoreni min. period	Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 12 ili 24 mjeseca
Max 1.1	Resursi iz tarife do maksimalno 1 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan	Resursi iz tarife do maksimalno 3 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
Max 2.1	Resursi iz tarife do maksimalno 2 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan	Resursi iz tarife do maksimalno 5 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
Max 3.1	Resursi iz tarife do maksimalno 3 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan	Resursi iz tarife do maksimalno 7 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
Max 6.1	Resursi iz tarife do maksimalno 6 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan	Pretplatnik ima 11.46 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan



Max Pro 1	Pretplatnik ima 27 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan	Pretplatnik ima 27 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan
-----------	--	--

- Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)
- **Dolazni pozivi**
  - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarifni interval**
  - Primjenjuju se isti tarifni uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

**Ostale roming zone:**

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/min
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0726	0.0191	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0191	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0191	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

Pretplatnici koji koriste Max 6.1 i Max Pro 1 tarifu, imaju na raspolaganju 50 dolaznih minuta u 14 država (EU + SAD - određeni operatorisa kojima Davalac usluga ima zaključene ugovore) za pozive iz Crne Gore. 50 besplatnih minuta odnosi se na sljedeće operatore: Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Poljska (T-Mobile Poland), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote). Nakon potrošenih besplatnih minuta, Pretplatniku se dolazni pozivi tarifiraju u skladu sa tabelom iznad.

**6. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:**

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

\* Tarifiranje je na 60 sekundi.

\*\* Tarifiranje je na 15 sekundi.

\*\*\* Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga [www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp](http://www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp) Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu [www.telekom.me](http://www.telekom.me).

**7. Pretplatnik po ovoj Ponudi može da zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom:**

- od 3 mjeseca, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor uz korišćenje izabranog tarifnog paketa bez kupovine uređaja, ili
- od 12 mjeseci, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor uz korišćenje izabranog tarifnog paketa bez kupovine uređaja, ili
- od 24 mjeseca, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor uz korišćenje izabranog tarifnog paketa sa kupovinom uređaja.

**8. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Pretplatniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog određenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.**

Popusti i pogodnosti koje su Pretplatniku po ovoj Ponudi obezbijedjeni po osnovu Ugovora zaključenog na neodređeno vrijeme sa izabranim minimalnim periodom trajanja se ne odnose na Prtplatnika koji zaključi Ugovora na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

**9. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period po članu 7 ove Ponude.**

**10. U slučaju raskida Ugovora u toku datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku određenog perioda ili neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom.**



**11.** Pretplatnik u toku minimalnog perioda trajanja Ugovora ima mogućnost da pređe sa izabranog paketa većeg kapaciteta i pretplate na paket nižeg kapaciteta i pretplate uz obavezu plaćanja jednokratne naknade po cijeni i po uslovima definisanim Cjenovnikom. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Pretplatnik može bez naknade preći sa paketa većeg na paket nižeg kapaciteta i pretplate. Prelazak sa nižeg na paket većeg kapaciteta i pretplate je moguć, bez naknade, u bilo kom trenutku.

**12.** Pretplatniku koji podnese zahtjev za aktivaciju ili promjenu izabranog paketa tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se, za taj period, obračunati pretplata i uključeni resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti predmetne pakete. U slučaju da Pretplatnik do dana prelaska na novi paket potroši više resursa uključenih u pretplatu od one količine resursa koja mu pripada proporcionalnom iznosu pretplate za proporcionalni broj dana korišćenja prethodnog paketa, taj iznos resursa će biti oduzet od resursa koji su uključeni u novi paket na koji Pretplatnik prelazi.

**13.** Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

**14.** Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja. Date GB Pretplatnik troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani Max paket za tekući mjesec. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB interneta iz ovog člana. Pogodnost data po ovom članu se neće uračunavati u kaznu za slučaj raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora.

**15.** Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja (i koji je na snazi) te po tom osnovu se obavezao na korišćenje usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga postpaid paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima obavezu da prava i obaveze definisane ugovorom o kupovini uređaja nastavlja i nadalje da izvršava, a po uslugama iz Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

**16.** Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, prestaje da važi pretplatnički ugovor zaključen u ranijem periodu.

**17.** Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekom, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen Ugovorom.

**18.** Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

**19.** Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

**Crnogorski Telekom a.d.**