

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži

Naziv operatora: Crnogorski Telekom ad Podgorica –T Mobile mreža

Podaci za period: od 01.01.2013. do 31.12.2013.

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	31 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	71 %
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	11 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	75 %
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0.42 %
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0.02 %
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,23%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	0 %
1.7. Vrijeme prijena SMS poruka ¹	prosječno vrijeme prijena poruka u posmatranom razdoblju	6,49 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	0%
1.9 Vrijeme prijena MMS poruka ¹	prosječno vrijeme prijena poruka u posmatranom razdoblju	55s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,27%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%

Podgorica, mart 2014