



Crnogorski Telekom
A.D. Podgorica

Broj /

04-19093/3

Datum /

15-11-2019

PODIJELI DOŽIVLJAJ.

**CJENOVNIK USLUGA CRNOGORSKOG TELEKOMA A.D PODGORICA
U JAVNOJ ELEKTRONSKOJ KOMUNIKACIONOJ MREŽI NA FIKSNOJ LOKACIJI
ZA FIZIČKA LICA**



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

**CJENOVNIK USLUGA CRNOGORSKOG TELEKOMA A.D PODGORICA
U JAVNOJ ELEKTRONSKOJ KOMUNIKACIONOJ MREŽI NA FIKSNOJ LOKACIJI
ZA FIZIČKA LICA**

SADRŽAJ

Sadržaj

		Strana
1	Osnovna načela i opšte odredbe	3
1.1	Načela obračuna	3
1.2	Mjesečna naknada za pristup mreži	3
2	Zasnivanje pretplatničkog odnosa i instalaciona taksa	3
2.1	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak	3
2.2	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za internet (ADSL, Optika)	3
2.3	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra TV	3
2.4	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra Trio	3
2.5	Instalacione takse za ADSL, EXTRA TV i EXTRA TRIO usluge	4
3	Promjene kod pretplatnika	4
4	Standardna ponuda i tarifni paketi za govorne usluge Pretplata, Cijene poziva, Tarifni interval, Benefiti/Povlastice uključene u pretplatu	4
4.1	Standardna ponuda	4
4.2	Standard paket	4
4.3	Super paket	5
4.4	Standard FLAT paket	5
4.5	Standard' FLAT paket	5
4.6	Super FLAT paket	5
4.7	Basic paket	5
4.8	EN paket	6
4.9	KOMFOR PAKET	6
4.10	KOMFOR+ PAKET	6
4.11	KOMFOR VEĆE PAKET	6
4.12	KOMFOR VIKEND PAKET	6
4.13	HOLIDAY paket	6
4.14	Povlastice	6
4.15	Dodatne opcije	7
5	Internet usluge Paketi (DIAL UP, ADSL, OPTIKA)	7
5.1	Pretplata	7
5.2	Benefiti/Povlastice	7
5.3	Posebne usluge - razna obavještenja	8
5.4	Dial up priključak	8
5.5	Dodatne internet usluge	8
6	Extra TV paketi	8
7	Extra Trio paketi	9
8	Magenta 1 paketi	9
9	Aktivni paketi i servisi koji nijesu u aktuelnoj ponudi	9
10	Promotivne i akcijske ponude	9
11	Kratki kodovi, besplatni brojevi, specijalni brojevi, govorni automati	10
12	Dodatne usluge	10
13	Prilog	11

1 OSNOVNA NAČELA I OPŠTE ODREDBE

1.1. Načela obračuna

Obračun na osnovu kojeg pretplatnici plaćaju račun za usluge u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži na fiksnoj lokaciji sastoji se od:

- Obračuna naknade za zasnivanje pretplatničkog odnosa i instalacione takse, koje predstavljaju jednokratne naknade
- Obračuna mjesečne naknade za pristup mreži
- Obračuna cijena izvršenih usluga

Politika fer korišćenja

Politika fer korišćenja resursa Crnogorskog Telekomu primjenjuje se za pakete: Komfor vece, Komfor vikend, Komfor, Komfor +. Za ove pakete maksimalno trajanje pojedinačnog besplatnog poziva je 60

1.2. Mjesečna naknada za pristup mreži

		bez PDV-a	sa PDV-om
1.2.1	Mjesečna naknada za pristup mreži	5.10	6.17
1.2.2	Mjesečna naknada za dijeljeni pristup mreži	3.82	4.62
1.2.3	Mjesečna naknada za dodatne višekanalne funkcionalnosti (ISDN BA)	2.58	3.12

Mjesečna naknada za pristup mreži (ili mjesečna naknada za dijeljeni pristup mreži i/ili mjesečna naknada za dodatne višekanalne funkcionalnosti - u daljem tekstu zajedno: mjesečna naknada za pristup mreži) čini naknadu za uslugu pristupa telekomunikacionoj mreži Telekomu. Mjesečna naknada za pristup mreži se naplaćuje svakomjesečno putem redovnog računa za komunikacione usluge i čini posebnu stavku na računu.

Cijene izvršenih usluga

Cijene izvršenih usluga obračunavaju se svakomjesečno na osnovu

- vrste usluge,
- trajanja poziva,
- vremenu kad je poziv ostvaren,
- korisničkog paketa,
- vremenu kad je uspostavljen poziv,
- zone zemlje sa kojom je uspostavljena veza itd.

2 ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA I INSTALACIONA TAKSA

2.1 Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.1.1	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak (telefonski priključak, ISDN BA i ruralni priključak)	0.00	0.00
2.1.2	Zasnivanje privremenog telefonskog priključka (do 90 dana)	0.00	0.00
2.1.3	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak uz istovremeno zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra TV	0.00	0.00
2.1.4	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak uz istovremeno zasnivanje pretplatničkog odnosa za ADSL	0.00	0.00
2.1.5	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za telefonski priključak uz istovremeno zasnivanje pretplatničkog odnosa za ADSL i Extra TV	0.00	0.00
2.1.6	Instalaciona taksa za telefonski priključak	10.68	12.92
2.1.7	Zakup terminalne opreme za ruralni telefonski priključak	33.33	40.33
2.1.8	ISDN paketi	bez PDV-a	sa PDV-om
2.1.8.1	Basic paket	94.00	113.74
2.1.8.2	Basic + paket	119.00	143.99
2.1.8.3	Standard paket	165.00	199.65
2.1.8.4	Standard + paket	312.00	377.52
2.1.8.5	Instalacija NT uređaja	10.69	12.93

2.2 Zasnivanje pretplatničkog odnosa za internet (ADSL, Optika)

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.2.1	Instalaciona taksa za ADSL	0.00	0.00
2.2.2	Pristupna oprema za ADSL	0.00	0.00
2.2.3	Zasnivanje pretplatničkog odnosa za internet preko Optike	31.51	38.13
2.2.4	ONT uređaj sa instalacijom (Optika)	0.00	0.00

2.3 Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra TV

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.3.1.	Zakup opreme za Extra TV bakar	132.80	160.69
2.3.2.	Zakup opreme za Extra TV Optika	152.80	184.89
2.3.3.	Dodatni STB*	8.32	10.07
	*Instalaciona taksa za dodatni STB je besplatna		

2.4 Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra Trio

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.4.1.	Zakup opreme za Extra Trio ADSL paket	132.80	160.69
2.4.2.	Zakup opreme za Extra Trio turboDSL paket	132.80	160.69
2.4.3.	Zakup opreme za Extra Trio hibrid paket	244.60	295.97
2.4.4.	Zakup opreme za Extra Trio Optika paket	152.80	184.89

2.5 Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra Duo

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.5.1.	Zakup opreme za Extra Duo ADSL paket	26.20	31.70
2.5.2.	Zakup opreme za Extra Duo turboDSL paket	26.20	31.70
2.5.3.	Zakup opreme za Extra Duo hibrid paket	138.00	166.98
2.5.4.	Zakup opreme za Extra Duo Optika paket	46.20	55.90
2.5.5.	Zakup opreme za Extra Duo Mobilni internet paket	54.00	65.34

2.6. Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Magenta pakete

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.6.1	Zakup opreme za Magenta 1 ADSL pakete	132.80	160.69
2.6.2	Zakup opreme za Magenta 1 turboDSL pakete	132.80	160.69
2.6.3	Zakup opreme za Magenta 1 Hibrid pakete	244.60	295.97
2.6.4	Zakup opreme za Magenta 1 Optika pakete	152.80	184.89

2.7 Instalacione takse za ADSL, EXTRA TV, EXTRA TRIO, MAGENTA pakete

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.7.1	Instalaciona taksa	42.31	51.20
2.7.2	Contact Centar podrška – pozivom na broj 1566	0.14	0.17
2.7.3	Podržana instalacija	10.69	12.93
2.7.4	Instalaciona taksa za lica sa invaliditetom (1. i 2. grupa sa 100% invaliditeta)	0.00	0.00

2.8 Zasnivanje pretplatničkog odnosa za TV Duo

		bez PDV-a	sa PDV-om
2.8.1.	Zakup opreme za TV Duo bakar paket	132.80	160.69
2.8.2.	Zakup opreme za TV Duo Optika paket	152.80	184.89

3 PROMJENE KOD PRETPLATNIKA

		bez PDV-a	sa PDV-om
3.1.	Preseljenje telefonskog priključka	10.68	12.92
3.2	Ponovno uključenje korisnika isključenog zbog nepoštovanja pretplatničkih odnosa	10.68	12.92
3.3	Promjena u nazivu Pretplatnika	besplatno	
3.4	Promjena kategorije	13.40	16.21
3.5	Isključenje zbog neplaćenog računa nakon 30 dana računajući mjesečno	1.20	1.45
3.6	Privremeno isključenje Pretplatnika na njegov zahtjev se dopušta uz plaćanje mjesečne naknade za pristup mreži i prethodno izmirenje svih obaveza prema Crnogorskom Telekomu za vremenski rok od jedne godine – obnova zahjeva je moguća poslije 1 godine		

4 STANDARDNA PONUDA I TARIFNI PAKETI ZA GOVORNE USLUGE

4.1 Standardna ponuda

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.1.1	Cjenovnik poziva u periodu jakog saobraćaja (07-19h)		
4.1.1.1	Lokal	0.0112	0.0136
4.1.1.2	Međugrad	0.0142	0.0172
4.1.1.3	Mobilne mreže CG	0.0436	0.0528
4.1.2	Cjenovnik poziva u periodu slabog saobraćaja (19-07h)	bez PDV-a	sa PDV-om
4.1.2.1	Lokal	0.0080	0.0097
4.1.2.2	Međugrad	0.0090	0.0109
4.1.2.3	Mobilne mreže CG	0.0295	0.0357
4.1.3	Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama	bez PDV-a	sa PDV-om
4.1.3.1	Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1198
4.1.3.2	Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
4.1.3.3	Zona II – Evropa	0.0910	0.1101
4.1.3.4	Zona III – SAD i Kanada	0.0520	0.0629
4.1.3.5	Zona IV – Svijet	0.3030	0.3666
4.1.3.6	Sateliti	0.6070	0.7345
4.1.4	Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama	bez PDV-a	sa PDV-om
4.1.4.1	Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2069
4.1.4.2	Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
4.1.4.3	Zona II – Evropa	0.1890	0.2287
4.1.4.4	Zona III – SAD i Kanada	0.0520	0.0629
4.1.4.5	Zona IV – Svijet	0.4550	0.5506
4.1.4.6	Sateliti	0.6070	0.7345
4.1.5	Tarife za komutirani (dial-up) pristup Internet servis provajderima	bez PDV-a	sa PDV-om
4.1.5.1	u periodu jakog saobraćaja (od 7.00 do 19.00) - 1 minut pristupa	0.0100	0.0121
4.1.5.2	u periodu slabog saobraćaja (od 19.00 do 07.00) (1 minut pristupa)	0.0050	0.0061
4.1.6	Tarife za pristup Internet servis provajderu Crnogorski Telekom preko koda 19403 (1 minut razgovora)	0.0120	0.0145
4.1.7	Tarife za saobraćaj ka kodu 0 800 xxxxx se po minutu naplaćuje zakupcu u iznosu od	0.0736	0.0891
4.1.8	Razgovori ka ostalim fiksnim mrežama u Crnoj Gori (1 minut razgovora)	0.0318	0.0385
4.1.9	Razgovori ka MAX Telefoniji		
4.1.9.1	u periodu jakog saobraćaja (od 7.00 do 19.00) - 1 minut razgovora	0.0158	0.0191
4.1.9.2	u periodu slabog saobraćaja (od 19.00 do 07.00) - 1 minut razgovora	0.0111	0.0134
4.1.10	Razgovori korisnika MAX Telefonije		
4.1.10.1	Razgovori ka fiksnoj mreži Crnogorskog Telekoma		
4.1.10.1.1	u periodu jakog saobraćaja (od 7.00 do 19.00) - 1 minut razgovora	0.0158	0.0191
4.1.10.1.2	u periodu slabog saobraćaja (od 19.00 do 07.00) - 1 minut razgovora	0.0111	0.0134

4.1.10.2	Razgovori ka mobilnoj mreži Crnogorskog Telekom		
4.1.10.2.1	u periodu jakog saobraćaja (od 7.00 do 19.00) - 1 minut razgovora	0.0485	0.0587
4.1.10.2.2	u periodu slabog saobraćaja (od 19.00 do 07.00) - 1 minut razgovora	0.0328	0.0397

4.2 Standard paket

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.2.1	Mjesečna pretplata	3.17	3.83
	Uračunate povlastice		
	2.000 minuta ka Telekom fiksnoj mreži		
	2.000 minuta ka Telekom mobilnoj mreži		
	Dodatne usluge:		
	Preusmjeravanje poziva		
	Konferencijska veza		
	Usluga provjere stanja na račun		
4.2.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po sekundi uz minimalno trajanje razgovora od 1 minut. Tarifiranje poziva prema Srbiji je na minut.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

Mjesečnu pretplatu od 3.17 eur (3.83 eur sa PDV-om) Davalac usluga će početi da obračunava od 01.09.2017. godine

4.3 Super paket

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.3.1	Mjesečna pretplata	3.17	3.83
	Uračunate povlastice		
	2.000 minuta ka Telekom fiksnoj mreži		
	2.000 minuta ka Telekom mobilnoj mreži		
	Dodatne usluge:		
	Preusmjeravanje poziva		
	Konferencijska veza		
	Usluga provjere stanja na račun		
4.3.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po minuti.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude.		

Mjesečnu pretplatu od 3.17 eur (3.83 eur sa PDV-om) Davalac usluga će početi da obračunava od 01.09.2017. godine

4.4 Standard FLAT paket

Namijenjen isključivo korisnicima Standard paketa koji uz to imaju Telekom internet i/ili Extra TV servis kao i korisnicima C kategorije invaliditeta bez obzira na broj ugovorenih Telekom servisa

4.4.1	Mjesečna pretplata	0.00	0.00
	Uračunate povlastice		
	100 minuta lokala u periodu od 19h-07h u Telekom fiksnoj mreži		
	2.000 minuta ka Telekom mobilnoj mreži		
	Dodatna usluga preusmjeravanja poziva		
	Dodatna usluga konferencijska veza		
	Usluga provjere stanja na račun		
4.4.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po sekundi uz minimalno trajanje razgovora od 1 minut. Tarifiranje poziva prema Srbiji je na minut.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.5 Standard' FLAT paket

Namijenjen isključivo korisnicima sa negeografskom numeracijom koji uz to imaju Telekom internet i/ili Extra TV servis kao i korisnicima C kategorije invaliditeta bez obzira na broj ugovorenih Telekom servisa

4.5.1	Mjesečna pretplata	0.00	0.00
	Uračunate povlastice		
	100 minuta ka Telekom fiksnoj mreži u periodu od 19h-07h		
	2.000 minuta ka Telekom mobilnoj mreži		
	Dodatna usluga preusmjeravanja poziva		
	Dodatna usluga konferencijska veza		
	Usluga provjere stanja na račun		
4.5.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po sekundi uz minimalno trajanje razgovora od 1 minut. Tarifiranje poziva prema Srbiji je na minut.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude osim stavki 4.1.1.2 i 4.1.2.2 koji iz tehničkih razloga nisu primjenjivi na ovaj paket (negeografska numeracija)		

4.6 Super FLAT paket

Namijenjen isključivo korisnicima Super paketa koji uz to imaju Telekom internet i/ili Extra TV servis kao i korisnicima C kategorije invaliditeta bez obzira na broj ugovorenih Telekom servisa

4.6.1	Mjesečna pretplata	0.00	0.00
	Uračunate povlastice		
	1.000 minuta lokala u periodu od 19h-07h u Telekom fiksnoj mreži		
	2.000 minuta ka Telekom mobilnoj mreži		
	50% popusta ka jednom izabranom broju iz Telekom fiksne mreže		
	Dodatna usluga preusmjeravanja poziva		
	Dodatna usluga konferencijska veza		
	Usluga provjere stanja na račun		
4.6.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po minuti.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude.		

4.7 Basic paket

4.7.1	Mjesečna pretplata	0.00	0.00
	Uračunate povlastice		
	50 minuta lokala u periodu od 19h-07h u Telekom fiksnoj mreži		
	50 minuta lokala u periodu od 07h-19h u Telekom fiksnoj mreži		
	Dodatna usluga preusmjerenja poziva		
	Dodatna usluga konferencijska veza		
	Usluga provjere stanja na račun		
4.7.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po sekundi uz minimalno trajanje razgovora od 1 minut. Tarifiranje poziva prema Srbiji je na minut.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.8 EN paket

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.8.1	Mjesečna pretplata	0.00	0.00
4.8.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po sekundi, izuzev poziva ka specijalnim brojevima koji se tarifiraju po pozivu.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.9. KOMFOR PAKET

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.9.1	Mjesečna pretplata	7.72	9.34
	Uračunate povlastice		
	Besplatni razgovori unutar Telekom mreže na fiksnoj lokaciji, međugradski i razgovori u lokalu, na području Crne Gore		
4.9.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po minuti.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.10 KOMFOR+ PAKET

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.10.1	Mjesečna pretplata	11.99	14.51
	Uračunate povlastice		
	Besplatni razgovori unutar Telekom mreže na fiksnoj lokaciji, međugradski i razgovori u lokalu, na području Crne Gore i prvih 100 minuta ka fiksnoj mreži u Srbiji u periodu iakoq i slabog saobraćaja.		
4.10.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po minuti.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.11 KOMFOR VEĆE PAKET

		sa PDV-om	sa PDV-om
4.11.1	Mjesečna pretplata	1.69	2.04
	Uračunate povlastice		
	Besplatni razgovori unutar Telekom mreže na fiksnoj lokaciji, međugradski i razgovori u lokalu, na području Crne Gore u periodu 19-07 h. 100 besplatnih minuta razgovora mjesečno prema izabranom broju iz Telekom Mobile mreže. Nakon potrošenih 100 minuta, razgovori prema ovom broju se obračunavaju po cijenama za pozive ka mobilnim mrežama u CG		
4.11.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po minuti.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.12 KOMFOR VIKEND PAKET

		sa PDV-om	sa PDV-om
4.12.1	Mjesečna pretplata	3.40	4.11
	Uračunate povlastice		
	Besplatni razgovori unutar Telekom mreže na fiksnoj lokaciji, međugradski i razgovori u lokalu, na području Crne Gore u periodu 19-07 h.		
4.12.2	Tarifiranje		
	Tarifiranje je po minuti.		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.13 HOLIDAY paket*

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.13.1	Mjesečna naknada za pristup mreži	0.00	0.00
4.13.2	Mjesečna naknada za dijeljeni pristup mreži	0.00	0.00
4.13.3	Mjesečna naknada za dodatne višekanalne funkcionalnosti (ISDN BA)	0.00	0.00
4.13.4	Mjesečna pretplata	9.99	12.09
	* Samo za pretplatnike koji nemaju prebivalište u Crnoj Gori		
	Za ostale telefonske razgovore važe cijene iz standardne ponude		

4.14 Povlastice

4.14.1	Za "C" kategoriju:		
	Telefonski priključak u stanovima invalida 1. i 2. grupe sa 100% invaliditetom		
	-Lica koja su potpuno i trajno izgubila vid.		
	-Lica oboljela od progresivne mišićne distrofije i sličnih mišićnih oboljenja.		

	Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa za telefonski priključak umanjuje se za 50%.		
	Mjesečna naknada za pristup mreži se ne naplaćuje i imaju 2,30 € besplatno.		
4.14.2	Za "D" kategoriju:		
	Telefoni u prostorijama organizacija koje okupljaju osobe iz tačke 5.8.1		
	Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa za telefonski priključak se ne naplaćuje.		
	Mjesečna naknada za pristup mreži se ne naplaćuje i imaju 13,80 € besplatno.		
	Povlastice iz tačke 5.8.1. odnose se isključivo na telefonske priključke instalirane u stanovima pretplatnika.		
	Pretplatnik stiče pravo na povlasticu u narednom mjesecu od datuma podnošenja zahtjeva.		
4.14.3	Postojeći PSTN korisnici koji nemaju ADSL/ETV/Trio ponudu i kupe ETV		
4.14.3.1	Instalaciona taksa	0.00	0.00
4.14.3.2	Oprema	0.00	0.00
4.14.3.3	6 mjeseci besplatni pozivi u lokalu i međugrađu u Telekom fisknoj mreži		

4.15 Dodatne opcije

		bez PDV-a	sa PDV-om
4.15.1	Ino Paket	4.27	5.17
	Sadržaj paketa: Mjesečna pretplata uključuje 50 min razgovora sa devet zemalja (Švajcarska, Švedska, Australija, Austrija, Kanada, Grčka, Mađarska, Turska, Albanija i Holandija). Za korisnike Ino paketa jeftiniji pozivi ka fiksnim brojevima u inostranstvu važe 24h dnevno.		
4.15.2	InoFavorit Paket	4.27	5.17
	Sadržaj paketa: Mjesečna pretplata uključuje jeftinije minute poziva prema jednoj, unaprijed izabranoj zemlji i to: Hrvatska (80 minuta), Slovenija(60 min), Makedonija (55 min), Republika Srpska, Bosna i Hercegovina, Njemačka, Francuska, Italija, Rusija, SAD i Velika Britanija (50 min), Z akorisnike InoFavorit paketa jeftiniji minuti poziva ka fiksnim brojevima u inostranstvu važe 24h dnevno.		
4.15.3	Srbija -120	8.46	10.24
	Mjesečna pretplata uključuje 120 min razgovora ka fiksnim brojevima u Srbiji		
4.15.4	Srbija -250	17.00	20.57
	Mjesečna pretplata uključuje 250 min razgovora ka fiksnim brojevima u Srbiji		
4.15.5	Zona I -50	4.27	5.17
	Mjesečna pretplata uključuje 50 min razgovora ka fiksnim brojevima Zoni I		
4.15.6	Zona I -120	8.46	10.24
	Mjesečna pretplata uključuje 120 min razgovora ka fiksnim brojevima u Zoni I		
4.15.7	Zona I -250	17.00	20.57
	Mjesečna pretplata uključuje 250 min razgovora ka fiksnim brojevima u Zoni I		
4.15.8	Zona II -50	4.27	5.17
	Mjesečna pretplata uključuje 50 min razgovora ka fiksnim brojevima u Zoni II		
4.15.9	Zona II -150	8.46	10.24
	Mjesečna pretplata uključuje 150 min razgovora ka fiksnim brojevima u Zoni II		
4.15.10	Zona II -1000	17.00	20.57
	Mjesečna pretplata uključuje 1000 min razgovora ka fiksnim brojevima u Zoni II		

5 INTERNET USLUGE

5.1 Pretplate

		bez PDV-a	sa PDV-om
5.1.1	Pretplata za ADSL Basic, mjesečno	7.98	9.66
5.1.2	Pretplata za ADSL FI@t 2, mjesečno	9.64	11.66
5.1.3	Pretplata za ADSL FI@t 5, mjesečno	12.66	15.32
5.1.4	Pretplata za ADSL FI@t 7, mjesečno	14.80	17.91
5.1.5	Pretplata za Optika 20, mjesečno	17.08	20.67
5.1.6	Pretplata za Optika 30, mjesečno	21.36	25.85
5.1.7	Extra DUO	bez PDV-a	sa PDV-om
5.1.7.1	Extra DUO	15.81	19.12
5.1.7.2	Extra DUO Hybrid	15.81	19.12
5.1.7.3	Extra DUO turbo DSL	15.81	19.12
5.1.7.4	Extra DUO MI	15.81	19.12
5.1.7.5	Extra DUO Optika*	18.40	22.27
5.1.7.6	Extra DUO Optika Plus	26.81	32.44
	Mjesečna naknada za pristup mreži iz tačke 1.2. je uračunata u pretplatu		
5.1.9	DupliNet pretplata uz ADSL Basic, mjesečno (300 MB protoka za prepaid mobilni internet)	4.27	5.17
5.1.10	DupliNet pretplata uz ADSL FI@t 2, mjesečno (300 MB protoka za prepaid mobilni internet)	4.27	5.17
5.1.11	DupliNet pretplata uz ADSL FI@t 5, mjesečno (300 MB protoka za prepaid mobilni internet)	4.27	5.17
5.1.12	DupliNet pretplata uz ADSL FI@t 7, mjesečno (300 MB protoka za prepaid mobilni internet)	4.27	5.17
5.1.13	Pretplata za ADSL Basic Summer	16.23	19.64
5.1.14	Pretplata za ADSL FI@T2 Summer	22.21	26.87
5.1.15	Pretplata za ADSL FI@T5 Summer	28.20	34.12
5.1.16	Pretplata za ADSL FI@T7 Summer	50.42	61.01
5.1.17	Pretplata za ADSL Basic Vikendaši	11.96	14.47
5.1.18	Pretplata za ADSL FI@T2 Vikendaši	17.08	20.67
5.1.19	Pretplata za ADSL FI@T5 Vikendaši	21.36	25.85
5.1.20	Pretplata za ADSL FI@T7 Vikendaši	38.45	46.52
5.1.21	Internet na klik	bez PDV-a	sa PDV-om
5.1.21.1	Internet na klik 3 dana	2.44	2.95
5.1.21.2	Internet na klik 7 dana	4.96	6.00
5.1.21.3	Internet na klik 14 dana	9.16	11.08

5.2. Povlastice

		bez PDV-a	sa PDV-om
--	--	-----------	-----------

5.2.1	Srednjoškolski sa prosječnom ocjenom 5.0 i svi studenti ostvaruju pravo na popust od 15% na bilo koji paket iz ponude.		
5.2.2	Naknada za svaki GB prenesene količine podataka preko količine koja je definisana ADSL paketom	2.56	3.09
5.2.3	Lica sa 100% tjelesnim oštećenjem, 1. i 2. grupa invaliditeta, ostvaruju pravo na popust od 20% na paket iz ADSL ponude, pravo na popust od 100% na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa iz tačke 2.2.1., odnosno oslobođenje od plaćanja instalacione takse (tačka 2.2.5)		
	500 minuta mjesečno uključenih u Optika 20 i Optika 30 ka svim mrežama u trajanju od 12 mjeseci (uz potpisan novi ugovor)	0.00	0.00

5.3 Posebne usluge - Razna obavještenja

		bez PDV-a	sa PDV-om
5.3.1	Paket – 3 O (3 Omiljena broja), mjesečno	1.99	2.41
5.3.2	Sadržaj paketa:		
	jedan broj u Telekom mobilnoj mreži		
	(popust se ostvaruje samo u periodu jakog		
	saobraćaja od 7:00 do 15:00 i od 17:00 do 21:00)		
	jedan broj u fiksnoj mreži na teritoriji Crne Gore		
	jedan broj u fiksnoj mreži na teritoriji Srbije i Crne Gore		
	30% popusta na unaprijed izabrane brojeve		
	Porodični paket (Zatvorena korisnička grupa) jednog od Komfor paketa (Komfor, Komfor +, Komfor veće i Komfor vikend)		
5.3.3	Dodatna pretplata za jedan broj u mreži mobilnog operatora 067 –člana Zatvorene korisničke grupe"	1.62	1.96
	Zatvorena korisnička grupa može imati najviše 5 članova (jedan fiksni broj koji je nosilac grupe + najviše 4 broja u Telekom		
5.3.4	Pozivi unutar "zatvorene korisničke grupe"	0.00	0.00
	Ostali pozivi se tarifiraju po cijenama definisanim Cjenovnikom za odgovarajući Komfor paket		

5.4 Dial up priključak

		bez PDV-a	sa PDV-om
5.4.1	10 sati, vremensko ograničenje 1 mjesec	3.00	3.63
5.4.2	20 sati, vremensko ograničenje 1 mjesec	4.20	5.08
5.4.3	50 sati, vremensko ograničenje 3 mjesec	10.20	12.34
5.4.4	100 sati, vremensko ograničenje 3 mjesec	14.40	17.42
5.4.5	Studenti mogu ostvariti pravo na popust od 25% za bilo koji od paketa, a konekcija im se veže za jedan broj telefona.		
5.4.6	Net 300+, mjesečno	3.42	4.14
	Sadržaj paketa: besplatnih 300 dial-up minuta mjesečno korisnicima koji pristupaju Internet servis provajderu Crnogorski Telekom preko koda 19403. Cijena 1 minuta dial-up pristupa		
5.4.7	Net 600+, mjesečno	5.98	7.24
	Sadržaj paketa: besplatnih 600 dial-up minuta mjesečno korisnicima koji pristupaju Internet servis provajderu Crnogorski Telekom preko koda 19403. Cijena 1 minuta dial-up pristupa		
5.4.8	Telefon Net	0.01	0.01
	Konekcija se ostvaruje sa broja 19403 i uključuje potrošnju internet vremena i telefonskog saobraćaja. Tarifni interval za Telefon Net je 23 sekunde.		

5.5 Dodatne internet usluge

5.5.1 SMART HOME

		bez PDV-a	sa PDV-om
5.5.1.1	Paketi		
5.5.1.1.1	SMART HOME START (mjesečna pretplata)	4.96	6.00
	U pretplatu uključeno: pristup platformi i servisu, 500MB prostora za smještaj podataka, pristup aplikaciji preko Androida, iOSa i Windows Phone-a, prvi nivo podrške, samoinstalacija,		
5.5.1.1.1.1	Dodatni servisi: Profesionalna instalacija – jednokratna naknada uz sljedeći račun za usluge	42.02	50.84
5.5.1.1.2	SMART HOME KOMFOR (mjesečna pretplata)	13.36	16.17
	U pretplatu uključeno: pristup platformi i servisu, 500MB prostora za smještaj podataka, pristup aplikaciji preko Androida, iOSa i Windows Phone-a, prvi nivo podrške, garancija za opremu,		
5.5.1.1.3	SMART HOME PREMIUM (mjesečna pretplata)	13.36	16.17
	U pretplatu uključeno: pristup platformi i servisu, 500MB prostora za smještaj podataka, pristup aplikaciji preko Androida, iOSa i Windows Phone-a, prvi nivo podrške, garancija za opremu,		

5.5.2 Oprema

	Mjesečna rata na 24 mjeseca (cijena opreme ista za sve SMART HOME pakete, ukupna cijena opreme 477.6 EUR sa PDV-	16.72	20.23
	U osnovni paket opreme je uključeno: centralna komunikaciona jedinica, senzor pokreta, senzor otvorenih vrata/prozora, kamera i kontrolna jedinica za montiranje na zidu		

5.6 Digitalni servisi

		bez PDV-a	sa PDV-om
5.6.1	Pretplata za HBO GO, mjesečno	4.95	5.99
5.6.2	Mjesečna pretplata za Statičku IP adresu	16.53	20.00

6 EXTRA TV PAKETI

Broj	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
6.1	Pretplata za Extra TV Start paket, mjesečno	8.50	10.29
6.2	Pretplata za Extra TV Mini paket, mjesečno	5.78	6.99
6.3	Pretplata za Extra TV HBO paket, mjesečno	4.54	5.49
6.4	Pretplata za Extra TV HBO premium paket, mjesečno	4.54	5.49
6.5	Pretplata za Extra TV Plus paket, mjesečno	4.54	5.49
6.6	Pretplata za Extra TV Arenasport paket, mjesečno	4.54	5.49
6.7	Pretplata za Extra TV Dječiji paket, mjesečno	3.71	4.49
6.8	Pretplata za Extra TV Maxi paket, mjesečno	16.52	19.99
6.9	Pretplata za Extra TV Pink paket, mjesečno	4.54	5.49
6.10	Pretplata za Extra TV Regionalni paket, mjesečno	3.71	4.49
6.11	Pretplata za Extra TV Cinestar TV Premiere HD paket, mjesečno	2.88	3.49
6.12	Pretplata za Extra TV Ruski paket, mjesečno	4.54	5.49
6.13	Pretplata za Extra TV MNE Sport paket, mjesečno	1.57	1.90
6.14	Pretplata za Extra TV Zadruga paket, mjesečno	9.83	11.90
6.15	Pretplata za Extra TV Videoklub 18+ paket, mjesečno	4.05	4.90
6.16	Pretplata za VideoBOX paket, mjesečno	1.64	1.99
6.17.	Usluga "TV sadržaj na zahtjev"	bez PDV-a	sa PDV-om
6.17.1	Kategorija 1	0.84	1.02
6.17.2	Kategorija 2	1.26	1.52
6.17.3	Kategorija 3	1.68	2.03
Korisnici će kroz programsku šemu moći da se informišu koji sadržaji spadaju u koju od navedenih kategorija.			
6.18	Extra TV summer	bez PDV-a	sa PDV-om
6.18.1	Extra TV summer Mini paket	6.11	7.39
6.18.2	Extra TV Summer Start paket	10.20	12.34
Zasnivanje pretplatničkog odnosa i instalacija su besplatni			
6.19	Pretplata za Extra TV Mobile aplikaciju, mjesečno	2.44	2.95
6.20.	TV DUO paketi		
6.20.1	TV Duo L	10.92	13.21
6.20.2	TV Duo XL	13.44	16.26
Mjesečna naknada za pristup mreži iz tacke 1.2. je uračunata u pretplatu			

7 EXTRA TRIO PAKETI

Broj	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
7.1	Pretplata za Extra Trio M ADSL	20.65	24.99
7.2	Pretplata za Extra Trio M VDSL	20.65	24.99
7.3	Pretplata za Extra Trio M Hibrid	20.65	24.99
7.4	Pretplata za Extra Trio M Optika	20.65	24.99
7.5	Pretplata za Extra Trio L ADSL	23.96	28.99
7.6	Pretplata za Extra Trio L VDSL	23.96	28.99
7.7	Pretplata za Extra Trio L Hibrid	23.96	28.99
7.8	Pretplata za Extra Trio L Optika	23.96	28.99
7.9	Pretplata za Extra Trio XL ADSL	31.40	37.99
7.10	Pretplata za Extra Trio XL VDSL	31.40	37.99
7.11	Pretplata za Extra Trio XL Hibrid	31.40	37.99
7.12	Pretplata za Extra Trio XL Optika	31.40	37.99
*Mjesečna naknada za pristup mreži iz tačke 1.2. je uračunata u pretplatu.			

8 MAGENTA 1 PAKETI (verzija od maja 2018.)

Broj	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
8.1.	Magenta 1 M	25.54	30.90
Paket sadrži: na fiksnom broju: - 2000 minuta u Telekom fiksnoj mreži - 2000 minuta u Telekom mobilnoj mreži - tarifni interval 60/60 na mobilnom broju: - 50 minuta ka drugim mobilnim mrežama u CG - 5000 minuta u Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži - 2 GB interneta na telefonu - tarifni interval 60/60 na Extra TV-u: - Extra TV Start paket - Extra TV Arenasport paket fiksni internet: Flat protok sa brzinama: - Magenta 1 M ADSL paket (po ADSL tehnologiji): 4/1 Mbps - Magenta 1 M Hibrid (po Hibrid tehnologiji): 4/1 Mbps + LTE - Magenta 1 M turboDSL (po turboDSL tehnologiji): 20/2 Mbps - Magenta 1 M Optika (po Optika tehnologiji): 40/4 Mbps			
8.2.	Magenta 1 L	31.32	37.90

	Paket sadrži: na fiksnom broju: - 2000 minuta u Telekom fiksnoj mreži - 2000 minuta u Telekom mobilnoj mreži - tarifni interval 60/60 na mobilnom broju: - 150 minuta ka drugim mobilnim mrežama u CG - 5000 minuta u Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži - 15 GB interneta na telefonu - tarifni interval 60/60 na Extra TV-u: - Extra TV Start paket - Extra TV Arenasport paket - Extra TV Pink paket fiksni internet: Flat protok sa brzinama: - Magenta 1 L ADSL paket (po ADSL tehnologiji): 5/1 Mbps - Magenta 1 L Hibrid (po Hibrid tehnologiji): 5/1 Mbps + LTE - Magenta 1 L turboDSL (po turboDSL tehnologiji): 20/2 Mbps - Magenta 1 L Optika (po Optika tehnologiji): 60/5 Mbps		
8.3.	Magenta 1 XL	42.89	51.90
	Paket sadrži: na fiksnom broju: - 2000 minuta u Telekom fiksnoj mreži - 2000 minuta u Telekom mobilnoj mreži - tarifni interval 60/60 na mobilnom broju: - 500 minuta ka drugim mobilnim mrežama u CG - 5000 minuta u Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži - 120 GB interneta na telefonu - tarifni interval 60/60 na Extra TV-u: - Extra TV Start paket - Extra TV Maxi paket fiksni internet: Flat protok sa brzinama: - Magenta 1 L ADSL paket (po ADSL tehnologiji): 10/1 Mbps - Magenta 1 L Hibrid (po Hibrid tehnologiji): 10/1 Mbps + LTE - Magenta 1 L turboDSL (po turboDSL tehnologiji): 40/2 Mbps - Magenta 1 L Optika (po Optika tehnologiji): 100/10 Mbps Mjesečna naknada za pristup mreži iz tacke 1.2. je uračunata u pretplatu		

9 SEZONSKA PONUDA

9.6	Sezonska ponuda		
9.6.1	Extra Duo sezonski paketi	bez PDV-a	sa PDV-om
9.6.1.1	Extra Duo sezonski paket	20.58	24.90
9.6.1.2	Extra Duo turboDSL sezonski paket	20.58	24.90
9.6.1.3	Extra Duo Optika sezonski paket	20.58	24.90
9.6.2	TV Duo sezonski paketi	bez PDV-a	sa PDV-om
9.6.2.1	TV Duo sezonski paket	14.79	17.90
9.6.2.2	TV Duo Optika sezonski paket	14.79	17.90
9.6.3	Extra Trio sezonski paketi	bez PDV-a	sa PDV-om
9.6.3.1	Extra Trio sezonski paket	27.19	32.90
9.6.3.2	Extra Trio turboDSL sezonski paket	27.19	32.90
9.6.3.3	Extra Trio Optika sezonski paket	27.19	32.90
9.6.4.	Naknada za aktivaciju paketa iz sezonske ponude	12.40	15.00

10 AKTIVNI PAKETI I SERVISI KOJI NIJESU U AKTUELNOJ PONUDI

Broj	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
10.1	ADSL paketi		
10.1.1	ADSL Hobi	12.82	15.51
10.1.2	ADSL X-treme	21.37	25.86
10.1.3	ADSL Flat	38.46	46.54
10.1.4	ADSL paket lica sa invaliditetom	17.00	20.57
10.1.5	ADSL Student paket	16.99	20.56
10.1.6	ADSL Surf	17.10	20.69
10.1.7	ADSL M	29.99	36.29
10.1.8	ADSL L	42.99	52.02
10.1.9	ADSL XL	84.99	102.84
10.1.10	ADSL FI@t 5 Plus uz 500 minuta mjesečno ka svim mrežama za period od 12 mjeseci (uz potpisan novi ugovor)	17.08	20.67

10.1.11	ADSL FI@t 7 Plus uz 500 minuta mjesečno ka svim mrežama za period od 12 mjeseci (uz potpisan novi ugovor)	21.50	26.02
10.1.12	Extra Trio Mini	17.05	20.63
10.1.13	Extra Trio Start	32.43	39.24
10.1.14	Extra Trio Maxi	38.57	46.67
10.1.15	Extra Trio Optika Mini	17.05	20.63
10.1.16	Extra Trio Optika Start	32.43	39.24
10.1.17	Extra Trio Optika Maxi	38.57	46.67
10.1.18	Pretplata za Extra Trio, mjesečno*	24.29	29.39
10.1.19	Pretplata za Extra Trio turbo DSL, mjesečno*	24.29	29.39
10.1.20	Pretplata za Extra Trio Optika, mjesečno*	24.29	29.39
10.1.21	Pretplata za Extra Trio Hybrid, mjesečno*	24.29	29.39
10.2	MINI paket	bez PDV-a	sa PDV-om
10.2.1	Mjesečne naknada za pristup mreži	2.60	3.15
10.2.2	Mjesečna naknada za dijeljeni pristup mreži	1.95	2.36
10.2.3	Mjesečna naknada za dodatne višekanalne funkcionalnosti (ISDN BA)	5.12	6.20
10.2.4	Pretplata za Extra Trio Flat 5, mjesečno*	38.42	46.49
10.2.5	Pretplata za Extra Trio Optika 30, mjesečno*	38.42	46.49
	*Mjesečna naknada za pristup mreži iz tacke 1.2. je uračunata u pretplatu		
10.3.1.	Zakup opreme za Magenta paket	37.82	45.76
10.3.2.	Aktivacija Magenta paketa	4.20	5.08
10.4.	Magenta paketi		
10.4.1.	Magenta 1 M ADSL	21.76	25.90
10.4.2.	Magenta 1 M Optika	21.76	25.90
10.4.3.	Magenta 1 L ADSL	31.32	37.90
10.4.4.	Magenta 1 L Optika	31.32	37.90
10.4.5.	Magenta 1 L turboDSL	31.32	37.90
10.4.6.	Magenta 1 L Hibrid	31.32	37.90
10.4.7.	Magenta 1 XL ADSL	42.89	51.90
10.4.8.	Magenta 1 XL Optika	42.89	51.90
10.4.9.	Magenta 1 XL turboDSL	42.89	51.90
10.4.10.	Magenta 1 XL Hibrid	42.89	51.90
	Mjesečna naknada za pristup mreži iz tacke 1.2. je uračunata u pretplatu		
	Verzija aktualna do maja 2018. godine.		

11 PROMOTIVNE I AKCIJSKE PONUDE

Broj	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
11.1	Zakup opreme za Magenta paket	0.00	0.00
	Promotivna kampanja od 31.05.2017. godine na neodređeno vrijeme.		
11.2	Promotivna ponuda za nove internet ili Extra TV korisnike - preko Telesales ili D2D kanala (01.07.2019-01.02.2020.)		
	Novi internet korisnici ili Extra TV korisnici koji zaključe ugovor na 24 mjeseca za neki od paketa (Extra Duo, Extra Trio ili Magenta) putem kanala prodaje Telesales ili D2D, sticu pravo na popust 25% tokom trajanja ugovora. Korisnici koji dodaju i internet i Extra TV, dodatno dobijaju prva tri mjeseca bez pretplate.		
11.3	Promotivna ponuda za postojeće internet ili Extra TV korisnike (01.07.2019.2018-01.02.2020.)		
	Postojeći internet korisnici ili Extra TV korisnici koji zaključe ugovor na 24 mjeseca za neki od paketa (Extra TV, TV Duo, Extra Duo, Extra Trio) i aktiviraju uslugu trajnog naloga i elektronskog racuna, sticu pravo na popust od 10% ili 20% popusta na pretplatu tokom trajanja ugovora odnosno 30% ili 50% tokom prvih 6 mjeseci(period trajanja popusta od koga zavisi iznos popusta korisnik sam bira).		
11.4	Sezonska ponuda - (15.12.2018.-31.12.2019.)	bez PDV-a	sa PDV-om
11.4.1	Besplatna aktivacija izabranog sezonskog paketa 2 puta po 7 dana bez aktivacione takse u periodu od 15.12.2018 do 01.05.2019.godine, kao i od 01.11.2019. do 31.12. 2019.godine.	0.00	0.00
11.5	Promotivni paket važi za period od 01.07.2019. godine do 31.12.2019. godine.		
	Tango paket	10.66	12.90
	Paket sadrži: na fiksnom broju: - 100 minuta ka mobilnim mrežama u CG - 5000 minuta u Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži - tarifni interval 60/60 na mobilnom broju: - 100 minuta ka svim mrežama u CG - 5000 minuta u Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži - tarifni interval 60/60 besplatne razgovore između dva broja koji su u okviru Tango paketa		
11.6	Promotivni paket važi za period od 01.07.2019. godine do 01.02.2020. godine.		
	Mini Magenta paketi	bez PDV-a	sa PDV-om
11.6.1	Magenta 1 Net ADSL	19.75	23.90
11.6.2	Magenta 1 Net VDSL	19.75	23.90
11.6.3	Magenta 1 Net Optika	19.75	23.90
11.6.4	Magenta 1 TV	19.75	23.90
11.6.5	Magenta 1 TV Optika	19.75	23.90

11.7	Promotivna ponuda za internet za studente (01.07.2019-01.02.2020.)		
	Postojeći ili novi internet korisnici i koji zaključe ugovor na 24 mjeseca za neki od Extra Duo paketa, uz potvrdu o studiranju, dobijaju 20% popusta na odabrani paket tokom trajanja ugovora (24 mjeseca).		
11.8	Promotivna ponuda za lica sa invaliditetom (01.07.2019-01.02.2020.)		
	Postojeći ili novi internet i/ili Extra TV korisnici tokom promo perioda prilikom odabira nekog od paketa: Extra Duo, TV Duo, Extra Trio ili Magenta dobijaju 40% popusta na paket. Ponuda vazi za lica sa invaliditetom (lica sa 100% tjelesnim oštećenjem, 1. i 2. grupa invaliditeta).		
11.9	Promotivna ponuda za nove Extra TV korisnike (01.07.2019-01.02.2020.)		
	Novi Extra TV korisnici koji zaključe ugovor na 24 mjeseca za neki TV Duo paket putem kanala prodaje Telesales, sticu pravo na popust 20% tokom trajanja ugovora.		
11.10	Promotivna ponuda za nove TV Duo korisnike (01.09.2019-31.12.2019)		
	- Dodatni Extra TV risiver - cijena opreme	0.00	0.00
	- Mjesečna pretplata za dodatni Extra Tv risiver	0.00	0.00
11.11	Promotivna ponuda za korisnike fiksne telefonije (16.05.2019-29.02.2020)		
11.11.1.	Srbija Plus 1	1.57	1.90
	Mjesečna pretplata uključuje 50 min razgovora ka fiksnim brojevima u Srbiji i 100 minuta ka mobilnim mrežama u Crnoj Gori		
11.11.2.	Srbija Plus 2	2.40	2.90
	Mjesečna pretplata uključuje 100 min razgovora ka fiksnim brojevima u Srbiji i 200 minuta ka mobilnim mrežama u Crnoj Gori		
11.11.3.	Srbija Plus 3	3.22	3.90
	Mjesečna pretplata uključuje 150 min razgovora ka fiksnim brojevima u Srbiji i 300 minuta ka mobilnim mrežama u Crnoj Gori		
11.11.4.	Mobilna CG 1	0.74	0.90
	Mjesečna pretplata uključuje 200 minuta ka mobilnim mrežama u Crnoj Gori		
11.11.5.	Mobilna CG 2	1.57	1.90
	Mjesečna pretplata uključuje 500 minuta ka mobilnim mrežama u Crnoj Gori		
11.12	Promotivna ponuda za nove internet i Extra TV korisnike - preko Telesales ili D2D kanala (06.08.2019-31.12.2019.)		
	Novi internet korisnici i Extra TV korisnici koji zaključe ugovor na 24 mjeseca za neki od paketa (Extra Trio ili Magenta) putem kanala prodaje Telesales ili D2D, sticu pravo na popust 25% tokom trajanja ugovora. Dodatno dobijaju prvih 6 mjeseci bez pretplate za odabrani Extra Trio ili Magenta paket.		
11.13	Promotivna ponuda za nove internet i Extra TV korisnike - preko Telesales ili D2D kanala (24.09.2019-31.12.2019.)		
	Novi internet korisnici i Extra TV korisnici koji zaključe ugovor na 24 mjeseca za neki od paketa (Extra Trio ili Magenta) putem kanala prodaje Telesales ili D2D, sticu pravo na popust 50% tokom prvih 12 mjeseci trajanja ugovora.		
11.14	Promotivna ponuda za nove internet ili Extra TV korisnike (15.11.2019-01.02.2020.)		
	Novi internet / Extra TV korisnici koji zaključe ugovor na 24 mjeseca za neki od kombinovanih paketa (Extra Duo, TV Duo XL, Extra Trio (osim Extra Trio M paketa), Magenta 1) sticu pravo na 50% popusta na mjesečnu pretplatu u periodu od 6 mjeseci ukoliko se opredijele za internet ili Extra TV uslugu pojedinačno, odnosno 50% popusta na mjesečnu pretplatu u periodu od 12 mjeseci ukoliko se opredijele i za internet i za Extra TV uslugu istovremeno.		

12 KRATKI KODOVI, BESPLATNI BROJEVI, SPECIJALNI BROJEVI, GOVORNI AUTOMATI

	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
12.1	Pozivi ka specijalnim brojevima		
12.1.1	Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx, 19xxx...)	0.00	0.0000
12.1.2	Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.19	0.2299
12.1.3	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.02	0.0211
12.1.4	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.06	0.0673
12.1.5	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.02	0.0230
12.1.6	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge)*	0.10	0.1220
12.1.7	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.14	0.1694
12.1.8	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	0.85	1.0342
12.1.9	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.08	0.0968
12.1.10	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.67	0.8107
12.1.11	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.25	0.3050
	*Tarifiranje je po minuti.		
	**Tarifiranje je po pozivu.		
	***Tarifiranje je po sekundi.		
12.2	Negeografski kodovi 094		
12.2.1	Usluge govornih automata Crnogorskog Telekom za negeografski kod 094 u periodu jakog i slabog saobraćaja	bez PDV-a	sa PDV-om
12.2.2	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 1xx xxx (po minuti)	0.02	0.03
12.2.3	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 2xx xxx (po minuti)	0.06	0.07
12.2.4	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 3xx xxx (po minuti)	0.07	0.08
12.2.5	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 4xx xxx (po minuti)	0.10	0.13
12.2.6	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 5xx xxx (po minuti)	0.21	0.25
12.2.7	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 6xx xxx (po minuti)	0.41	0.50
12.2.8	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 7xx xxx (po minuti)	0.83	1.00
12.2.9	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 8xx xxx (po minuti)	1.66	2.00
12.2.10	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 9xx xxx	besplatno, za potrebe Crnogorskog Telekom	
12.3	Negeografski kodovi 095	bez PDV-a	sa PDV-om
12.3.1	Usluge govornih automata Crnogorskog Telekom za negeografski kod 095 u periodu jakog i slabog saobraćaja		

12.3.2	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 1xx xxx (po minuti)	0.02	0.03
12.3.3	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 2xx xxx (po minuti)	0.06	0.07
12.3.4	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 3xx xxx (po minuti)	0.07	0.08
12.3.5	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 4xx xxx (po minuti)	0.10	0.13
12.3.6	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 5xx xxx (po minuti)	0.21	0.25
12.3.7	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 6xx xxx (po minuti)	0.41	0.50
12.3.8	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 7xx xxx (po minuti)	0.83	1.00
12.3.9	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 8xx xxx (po minuti)	1.66	2.00

13 DODATNE USLUGE

Broj	Usluga	bez PDV-a	sa PDV-om
13.1	Dodatne usluge za telefonske priključke		
13.1.1	Dodjela kategorije identifikacije dolaznih poziva		
13.1.2	a) sa identifikatorom poziva koji dodjeljuje Crnogorski Telekom(Usluga se dodjeljuje na period koji ne može da bude kraći	10.20	12.34
13.1.3	b) ukoliko pretplatnik posjeduje identifikator poziva	1.02	1.23
13.1.4	Mjesečna pretplata za kategoriju identifikacije dolaznih poziva	0.82	0.99
13.1.5	Mjesečna pretplata za kategoriju poziv bez biranja	0.46	0.56
13.1.6	Mjesečna pretplata za kategoriju preusmjerenje poziva	0.00	0.00
13.1.7	Mjesečna pretplata za kategoriju poziv na čekanju	0.46	0.56
13.1.8	Mjesečna pretplata za kategoriju konferencijska veza	0.46	0.56
13.1.9	Mjesečna pretplata za kategoriju odbijanje dolaznih poziva	0.46	0.56
13.1.10	Mjesečna pretplata za kategoriju "PAKET +" (konferencijska veza, preusmjerenje poziva, poziv na čekanju, identifikacija	0.99	1.20
13.1.11	Listing po zahtjevu pretplatnika, za sve vrste tf priključaka	0.00	0.00
13.1.12	Mjesečna pretplata za kategoriju preusmjerenje poziva (Preusmjereni pozivi se tarifiraju korisniku koji je preusmjerio poziv	0.00	0.00
13.2	Dodatne usluge za ISDN telefonske priključke	bez PDV-a	sa PDV-om
13.2.1	Višestruki pretplatnički broj MSN (dodjela mimo ISDN paketa), mjesečno	2.00	2.42
13.2.2	Identifikacija pozivajućeg pretplatnika CLIP	0.00	0.00
13.2.3	Identifikacija pozvanog pretplatnika CLIR	0.00	0.00
13.2.4	Zlonamjerni poziv MCID	0.00	0.00
13.2.5	Preusmjerenje poziva (sve vrste) CF	0.00	0.00
13.2.6	Poziv na čekanju CW	0.00	0.00
13.2.7	Držanje veze HOLD	0.00	0.00
13.2.8	Prenosivost terminala	0.00	0.00
13.2.9	Konferencijska veza CC, mjesečno	0.46	0.56
13.2.10	Tri učesnika u vezi, mjesečno	0.46	0.56
13.2.11	Signalizacija od korisnika do korisnika	0.00	0.00
13.2.12	Završetak poziva na zauzetoj pretplatniku	0.00	0.00
13.2.13	Sekretanje poziva	0.00	0.00
13.3	Ograničenje potrošnje i zabrana odlaznih poziva	bez PDV-a	sa PDV-om
13.3.1	Ograničenje potrošnje na saobraćaj ostvaren po osnovu odlaznih poziva	Usluga je besplatna	
13.3.2	Zabrana odlaznih poziva prema određenom broju ili grupi brojeva	Usluga je besplatna	

14 PRILOG

	Besplatni specijalni brojevi (12x, 15xx., 19xxx.)
122	Policija
123	Vatrogasna služba
124	Hitna pomoć
12711	Prijava smetnji u radu servisa
1500	Kontakt centar Crnogorskog Telekoma
1515	Biznis kontakt centar Crnogorskog Telekoma
19820	MUP Call Centar
	Specijalni brojevi Call centar (1188, 1600...)
1188	Call Centar Telenor
1600	Call Centar M:Tel
19888	Call Centar NLB Montenegro banka
1800	Call Centar Telemach
	Specijalni brojevi - Klasa 1 (12x, 19xxx...)
125	Tačno vrijeme
126	Telegrami
1281	Eurohelp – pomoć na putu
19800	Opština Herceg Novi
19806	RTV CG
19807	AMS Crne Gore
19814	Artemida – informacije i usluge za berzu rada
19816	Dom zdravlja Podgorica
19829	Namos Dajković
19831	Akcioniari Telekoma
19860	BBM
19877	Elmag
19895	Služba za poštanske informacije
19897	TV Montena
19909	Atlas banka E-banking

	Specijalni brojevi - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)
14101	Budjenje
19501	Slava lux taxi - Kolašin
19502	Slava lux taxi - Žabljak
19511	Slava lux taxi - Budva
19515	Sada taxi
19520	Nurković Taxi - Bar
19525	Speed Laj taxi - Budva
19535	Roler taxi - Budva
19545	Asko Import Montenegro - Taxi Budva
19550	Kavex taxi - Budva
19555	Hello taxi - Budva
19565	Halo taxi - Budva
19577	Mix Montenegro taxi
19585	Miljanić taxi - Budva
19595	Lim taxi - Berane
19600	Slava lux
19611	Mila taxi - Pljevlja
19616	Deny Company, Budva- Taxi
19619	Taxi VIP Company
19626	City taxi - Berane
19636	M&D taxi - Budva
19660	Don Street taxi
19666	Vip taxi - Budva
19696	Extra taxi
19700	Alo taxi
19701	Euro radio taxi - Bar
19702	Royal taxi
19703	Boom taxi
19704	Podgorički Lux taxi
19705	Pink taxi
19706	Novex trade taxi
19708	Elit taxi
19709	Orange taxi
19711	City taxi - Podgorica
19712	Monteplus taxi
19714	Red taxi
19715	Slava taxi - Budva
19716	De lux taxi
19717	Terae car taxi - Budva
19718	Prestige taxi
19719	Taxi red - Kotor
19720	Taxit, taxi sluzba - Nikšić
19721	Exclusive taxi
19722	President taxi
19723	Peugeot taxi
19725	Hit taxi
19727	Lady taxi
19728	Sany taxi
19729	Red taxi - Tivat
19730	Radio taxi More - HN
19732	IN Exclusive taxi - Pljevlja
19733	NIK taxi - Nikšić
19735	Roller taxi - Bijelo Polje
19737	Đir taxi doo - Kotor
19740	President Plus taxi
19744	President Plus taxi
19745	Pacamama taxi - Ulcinj
19747	Trumo doo taxi - Mojkovac
19750	Demika doo taxi
19755	IN taxi
19756	Blic taxi
19757	Plavi taxi - Bijelo Polje
19759	Hello taxi - Budva
19760	11 Novembar prevoz doo taxi
19761	Kajala taxi - Ulcinj
19765	Dodž taxi
19766	De Luxe taxi - Ulcinj
19767	Novi taxi - H. Novi
19787	SAA taxi - Plav
19788	Smart taxi - Ulcinj
19789	BMB Com-Taxi Budva
19797	Viner taxi - Bijelo Polje
19868	Prva banka CG
19891	Prva banka CG-Call Centar
19897	Montena
	Specijalni brojevi - Klasa 3 (19811)
19811	Sportski rezultati
	Specijalni brojevi - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)
1282	Efel motors, pomoć na putu

1333	Montenegro turist centar
1300	Turistička organizacija Crne Gore
1505	Dom starih Duga
19606	VG servis-Bar
19801	Call Centar Pošte CG-post expres
19804	Montenegroairlines-rezervacije
19808	Swiss osiguranje
19821	MUP Podgorica
19822	MUP Podgorica
19833	Radio Bar
19903	CKB
19894	CKB
19905	Hipotekarna banka
19911	Radius taxi
19999	Montora softver
	Specijalni brojevi - Klasa 5 (Premium taxi usluge)
19910	Taxi centrala
	Specijalni brojevi- Klasa 6 (1566)
1566	Podrška za samoinstalaciju Extra TV i ADSL
	Specijalni brojevi - Klasa 7 (1511)
1511	Donacijatorska linija
	Specijalni brojevi - Klasa 8 (1180)
1180	Univerzalna služba informacija
	Specijalni brojevi - Klasa 9 (14200)
14200	Lutrija Crne Gore
	Specijalni brojevi - Klasa 10 (1181)
1181	Informacije o brojevima telefona korisnika Crnogorskog Telekom