

**Ponuda za Smart Next paket**

(fizičko lice)

Podgorica, 1. Jun 2025.

1. U cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davalac usluga) pretplatnik zaključuje pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor), te time prihvata i ovu „Ponudu za Smart Next \ paket” (u daljem tekstu: Ponuda).
2. Cijene i popusti na cijene korišćenja Smart Next postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekom za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom.
3. **Karakteristike:** Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za Smart Next postpaid paket iz ove Ponude sa uslovima:

Smart Next postpaid paket	Cijena / resursi
Mjesečna pretplata (EUR)	7,90
Minuti u Telekom mreži - uključeni u pretplatu*	5,000
GB (za prenos podataka) – uključeno u pretplatu**	2
Minuti ka drugim mobilnim mrežama u CG	50
SMS ka svim mrežama – uključeno u pretplatu	100
Cijena poziva prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/min)	0.1800
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR)	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR)	0.0612
Tarifni interval za pozive	60/60

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

* Nakon što Pretplatnik potroši navedene minute iz paketa, Pretplatniku će se pozivi tarifirati po cijenama saobraćaja prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama u CG iz cjenovnika.

** Nakon što Pretplatnik potroši navedene internet resurse iz paketa dalja internet potrošnja će biti blokirana. Ukoliko želi da nastavi internet potrošnju Pretplatnik može kod Davaoca usluga da kupi neku od dodatnih internet opcija iz aktuelne ponude, a koje su dostupne su na www.telekom.me. Tarifni interval za Internet potrošnju je 100Kb.

Pretplatniku koji zasnjuje pretplatnički odnos za Smart Next postpaid paket tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i pripadajući resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu koristio predmetni paket saglasno članu 13 ove Ponude.

Informaciju o potrošenim resursima iz pretplate, Pretplatnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke: RACUN na broj 1467 ili pozivom na 1500 ili na *111#.

Ostale cijene:**4. Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:**

Zone	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2662
Zona I - Region	0.6050
Zona II – Evropa	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.6456
Sateliti	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1246

Tarifiranje je na 60 sekundi.

5. Cijene roming usluga:**Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan**

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drugim mrežama i troši iz Smart Next paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 minute ka drugim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife), Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cijenama po Cjenovniku za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)
- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**

- Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, SMS poruka se tarifira kao poruka ka drugim mrežama i troši iz Smart Next paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i ima SMS poruke na raspolaganju. Nakon potrošenih SMS poruka ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife) Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **Internet**
 - Resursi iz tarife do maksimalno 2GB po maksimalnoj brzini se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
 - Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)
- **Dolazni pozivi**
 - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarfini interval**
 - Primjenjuju se isti tarfini uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

Ostale roming zone:

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1M	Dolazni pozivi €/min
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0726	0.0091	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0091	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0091	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca www.telekom.me

Pretplatnik koji koristi Non-stop Premium tarifu, ima na raspolaganju 50 dolaznih minuta u 14 država (EU + SAD - određeni operatori sa kojima Davalac usluga ima zaključene ugovore) za pozive iz Crne Gore. Datih 50 besplatnih minuta odnosi se na sljedeće operatore: Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Poljska (T-Mobile Poland), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote). Nakon potrošenih besplatnih minuta, Pretplatniku se dolazni pozivi tarifiraju u skladu sa tabelom iznad.

6. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:

Specijalni brojevi	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1694
SP2**	0.1089
SP3*	0.1452
SP4***	0.1694
SP5**	0.3146
SP6***	0.3050
SP7*	0.2542

* Tarifiranje je na 60 sekundi ** Tarifiranje je na 15 sekundi. *** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me.

7. Po ovoj Ponudi ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseca.

8. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Pretplatniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog perioda, kao i na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

9. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora.

10. U slučaju raskida Ugovora u toku perioda iz člana 9 ili i toku datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom.

11. Pretplatnik u toku prvih 12 mjeseci trajanja Ugovora ima mogućnost da pređe sa izabranog Smart Next postpaid paketa na paket nižeg kapaciteta i pretplate uz obavezu plaćanja jednokratne naknade i po uslovima definisanim Cjenovnikom. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Pretplatnik može bez naknade preći sa Smart Next postpaid paketa na paket nižeg kapaciteta i pretplate.

Prelazak sa nižeg na paket većeg kapaciteta i pretplate je moguć, bez naknade, u bilo kom trenutku.

12. Pretplatniku koji podnese zahtjev za aktivaciju ili promjenu Smart Next postpaid paketa tokom obračunskog perioda na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti taj paket. U slučaju da Pretplatnik do dana prelaska na novi paket potroši više resursa uključenih u pretplatu od one količine resursa koja mu pripada proporcionalnom iznosu pretplate za proporcionalni broj dana korišćenja Smart Next paketa, taj iznos resursa će biti oduzet od resursa koji su uključeni u novi paket na koji Pretplatnik prelazi.

13. Ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

14. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, prestaje da važi pretplatnički ugovor zaključen u ranijem periodu.

15. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekom, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen Ugovorom.

16. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjuivat će se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

17. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d.