



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

**CJENOVNIK UNIVERZALNE USLUGE
CRNOGORSKOG TELEKOMA A.D.**

Sadržaj

strana

1	Osnovna načela i opšte odredbe		3
2	Zasnivanje korisničkog odnosa i instalaciona taksa		3
2.1	Zasnivanje korisničkog odnosa za telefonski priključak		3
3	Promjene kod Krajnjeg korisnika		3
4	Tarifni paket za Univerzalnu uslugu		4
4.1	Univerzalna usluga		4
5	Ostali pozivi		4
5.1	Pozivi ka specijalnim brojevima		4
5.2	Negeografski kodovi 094		5
5.3	Negeografski kodovi 095		5
6	Dodatne usluge		6
6.1	Dodatne usluge za telefonske priključke		6
7	Prilog		7

1 OSNOVNA NAČELA I OPŠTE ODREDBE

1.1. Načela obračuna

Obračun na osnovu kojeg krajnji korisnici plaćaju račun za usluge u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži na fiksnoj lokaciji sastoji se od:

- a) Obračuna naknade za zasnivanje korisničkog odnosa i instalacione takse, koje predstavljaju jednokratne naknade
- b) Obračuna cijena izvršenih usluga.

Cijene izvršenih usluga

Cijene izvršenih usluga obračunavaju se svakomjesečno na osnovu

- a) vrste usluge,
- b) trajanja poziva,
- c) vremenu kad je poziv ostvaren,
- d) korisničkog paketa,
- e) vremenu kad je uspostavljen poziv,
- f) zone zemlje sa kojom je uspostavljena veza itd.

2 ZASNIVANJE KORISNIČKOG ODNOSA I INSTALACIONA TAKSA

2.1 Zasnivanje korisničkog odnosa za telefonski priključak

		bez PDV-a	PDV	sa PDV-om
2.1.1	Zasnivanje korisničkog odnosa za satelitski pristup	0,00	0,00	0,00

3 PROMJENE KOD KRAJNJEG KORISNIKA

		bez PDV-a	PDV	sa PDV-om
3.1.	Ponovno uključenje krajnjeg korisnika isključenog zbog nepoštovanja obaveza pretplatničkih odnosa	4,05	0,85	4,90
3.2.	Promjena u nazivu krajnjeg korisnika	besplatno		

4 TARIFNI PAKET UNIVERZALNE USLUGE

4.1 Univerzalna usluga

		bez PDV-a	PDV	sa PDV-om
4.1.1	Mjesečna pretplata	3,35	0,70	4,05

4.1.2	Cjenovnik poziva	bez PDV-a	PDV	sa PDV-om
4.1.2.1	Fiksne mreže CG	0,0112	0,0024	0,0136
4.1.2.2	Telekom mobilna mreža	0,0112	0,0024	0,0136
4.1.2.3	Druge mobilne mreže CG	0,0128	0,0027	0,0155
4.1.3	Međunarodni pozivi ka fiksnim i mobilnim mrežama	bez PDV-a	PDV	sa PDV-om
4.1.3.1	Zona 0 – Srbija	0,1100	0,0231	0,1331
4.1.3.2	Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0,1100	0,0231	0,1331
4.1.3.3	Zona II – Evropa	0,0655	0,0138	0,0793
4.1.3.4	Zona III – SAD i Kanada	0,0860	0,0181	0,1041
4.1.3.5	Ostali pozivi ka inostranstvu	0,1636	0,0344	0,1980
4.1.4	Prenos podataka	bez PDV-a	PDV	sa PDV-om
	Brzina preuzimanja podataka (download) od najmanje 7 Mb/s i brzina slanja podataka (upload) od najmanje 1 Mb/s.			
	10 GB za Internet potrošnju - nakon potrošene internet kvote brzina preuzimanja podataka (download) i brzina slanja podataka (upload) se smanjuju i iznose 384 Kbps			
	Cijena za 1 MB nakon potrošenih 10GB iz paketa	0,0028	0,0006	0,0034
4.1.5	Tarifiranje			
	Tarifiranje je po sekundi.			
	Tarifni interval za prenos podataka je 1 KB.			
4.1.6	Uračunate povlastice			
	120 min ka fiksnim mrežama u CG			
	10 minuta ka mobilnim mrežama u CG			
	15 minuta ka inostranstvu			

* Lica sa invaliditetom imaju 50% popusta a socijalno ugrožena lica imaju 30% popusta na mjesečnu pretplatu i cijene saobraćaja.

5 OSTALI POZIVI

5,1	Pozivi ka specijalnim brojevima	bez PDV-a	PDV	sa PDV-om
5.1.1	Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx, 19xxx..)	0,0000	0,0000	0,0000
5.1.2	Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0,1900	0,0399	0,2299
5.1.3	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0,0174	0,0037	0,0211
5.1.4	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx,	0,0556	0,0117	0,0673
5.1.5	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx,	0,0190	0,0040	0,0230
5.1.6	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi	0,1008	0,0212	0,1220
5.1.7	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0,1400	0,0294	0,1694
5.1.8	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	0,8547	0,1795	1,0342

5.1.9	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0,0800	0,0168	0,0968
5.1.10	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0,6700	0,1407	0,8107
5.1.11	Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0,2521	0,0529	0,3050
	*Tarifiranje je po minuti.			
	**Tarifiranje je po pozivu.			
	***Tarifiranje je po sekundi.			
5,2	Negeografski kodovi 094			
5.2.1	Usluge govornih automata Crnogorskog Telekom za negeografski kod 094 u periodu jakog i slabog saobraćaja	bez PDV-a	PDV	sa PDV-om
5.2.2	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 1xx xxx (po minuti)	0,0210	0,0044	0,0254
5.2.3	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 2xx xxx (po minuti)	0,0550	0,0116	0,0666
5.2.4	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 3xx xxx (po minuti)	0,0690	0,0145	0,0835
5.2.5	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 4xx xxx (po minuti)	0,1040	0,0218	0,1258
5.2.6	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 5xx xxx (po minuti)	0,2070	0,0435	0,2505
5.2.7	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 6xx xxx (po minuti)	0,4140	0,0869	0,5009
5.2.8	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 7xx xxx (po minuti)	0,8280	0,1739	1,0019
5.2.9	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 8xx xxx (po minuti)	1,6560	0,3478	2,0038
5.2.10	Grupa sa karakterističnim prefiksom 094 9xx xxx	besplatno, za potrebe Crnogorskog		
5,3	Negeografski kodovi 095			
5.3.1	Usluge govornih automata Crnogorskog Telekom za negeografski kod 095 u periodu jakog i slabog saobraćaja	bez PDV-a	PDV	sa PDV-om
5.3.2	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 1xx xxx (po minuti)	0,0210	0,0044	0,0254
5.3.3	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 2xx xxx (po minuti)	0,0550	0,0116	0,0666
5.3.4	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 3xx xxx (po minuti)	0,0690	0,0145	0,0835
5.3.5	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 4xx xxx (po minuti)	0,1040	0,0218	0,1258
5.3.6	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 5xx xxx (po minuti)	0,2070	0,0435	0,2505
5.3.7	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 6xx xxx (po minuti)	0,4140	0,0869	0,5009

5.3.8	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 7xx xxx (po minuti)	0,8280	0,1739	1,0019
5.3.9	Grupa sa karakterističnim prefiksom 095 8xx xxx (po minuti)	1,6560	0,3478	2,0038

6 Dodatne usluge

6,1	Dodatne usluge za telefonske priključke	bez PDV-a	PDV	sa PDV-om
6.1.1	Dodjela kategorije identifikacije dolaznih poziva			
6.1.1.1	a) sa identifikatorom poziva koji dodjeljuje Crnogorski	0,00	0,00	0,00
6.1.1.2	b) ukoliko Krajnji korisnik posjeduje identifikator poziva	0,00	0,00	0,00
6.1.2	Mjesečna pretplata za kategoriju identifikacije dolaznih poziva	0	0,00	0,00
6.1.45690	Mjesečna pretplata za kategoriju poziv bez biranja	0,46	0,10	0,56
6.1.45691	Mjesečna pretplata za kategoriju preusmjeravanje poziva (Preusmjereni pozivi se tarifiraju korisniku koji je preusmjerio poziv po cijeni iz paketa koji koristi definisanoj Cjenovnikom za poziv prema destinaciji na koju je poziv preusmjeren)	0,00	0,00	0,00
6.1.45692	Mjesečna pretplata za kategoriju poziv na čekanju	0,46	0,10	0,56
6.1.45693	Mjesečna pretplata za kategoriju konferencijska veza	0,46	0,10	0,56
6.1.45694	Mjesečna pretplata za kategoriju odbijanje dolaznih poziva	0,46	0,10	0,56
6.1.45695	Mjesečna pretplata za kategoriju "PAKET +" (konferencijska veza, preusmjeravanje poziva, poziv na čekanju, (bez uređaja))	0,99	0,21	1,20
6.1.45696	Listing po zahtjevu krajnjeg korisnika, za sve vrste telefonskih priključaka	0,00	0,00	0,00
6,2	Ograničenje potrošnje i zabrana odlaznih poziva			
6.2.1	Ograničenje potrošnje na saobraćaj ostvaren po osnovu odlaznih poziva	besplatno		
6.2.2	Zabrana odlaznih poziva prema određenom broju ili grupi brojeva	besplatno		

7 Prilog

	Besplatni specijalni brojevi (12x, 15xx, 19xxx...)
122	Policija
123	Vatrogasna služba
124	Hitna pomoć
12711	Prijava smetnji u radu servisa
1500	Kontakt centar Crnogorskog Telekom
1515	Biznis kontakt centar Crnogorskog Telekom
19820	MUP Call Centar
	Specijalni brojevi Call centar (1188, 1600)
1188	Call Centar Telenor
1600	Call Centar M:Tel
19888	Call Centar NLB Montenegro banka
1800	Call Centar Telemach
	Specijalni brojevi - Klasa 1 (12x, 19xxx...)
125	Tačno vrijeme
126	Telegrami
1281	Eurohelp – pomoć na putu
19800	Opština Herceg Novi
19806	RTV CG
19807	AMS Crne Gore
19814	Artemida – informacije i usluge za berzu rada
19816	Dom zdravlja Podgorica
19829	Namos Dajković
19831	Akcionari Telekom
19860	BBM
19877	Elmag
19895	Služba za poštanske informacije
19897	TV Montena
19909	Atlas banka E-banking
	Specijalni brojevi - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)
14101	Budjenje
19501	Slava lux taxi – Kolašin
19502	Slava lux taxi – Žabljak
19511	Slava lux taxi – Budva
19515	Sada taxi
19520	Nurković Taxi - Bar
19525	Speed Laj taxi – Budva
19535	Roler taxi – Budva
19545	Asko Import Montenegro – Taxi Budva
19550	Kavex taxi - Budva
19555	Hello taxi – Budva
19565	Halo taxi – Budva
19577	Mix Montenegro taxi

19585	Miljanić taxi – Budva
19595	Lim taxi – Berane
19600	Slava lux
19611	Mila taxi – Pljevlja
19616	Deny Company, Budva- Taxi
19619	Taxi VIP Company
19626	City taxi – Berane
19636	M&D taxi – Budva
19660	Don Street taxi
19666	Vip taxi - Budva
19696	Extra taxi
19700	Alo taxi
19701	Euro radio taxi - Bar
19702	Royal taxi
19703	Boom taxi
19704	Podgorički Lux taxi
19705	Pink taxi
19706	Novex trade taxi
19708	Elit taxi
19709	Orange taxi
19711	City taxi - Podgorica
19712	Monteplus taxi
19714	Red taxi
19715	Slava taxi - Budva
19716	De lux taxi
19717	Terae car taxi - Budva
19718	Prestige taxi
19719	Taxi red - Kotor
19720	Taxit, taxi sluzba - Nikšić
19721	Exclusive taxi
19722	President taxi
19723	Peugeot taxi
19725	Hit taxi
19727	Lady taxi
19728	Sany taxi
19729	Red taxi - Tivat
19730	Radio taxi More - HN
19732	IN Exclusive taxi - Pljevlja
19733	NIK taxi - Nikšić
19735	Roller taxi - Bijelo Polje
19737	Đir taxi doo - Kotor
19740	President Plus taxi
19744	President Plus taxi
19745	Pacamama taxi - Ulcinj
19747	Trumo doo taxi - Mojkovac
19750	Demika doo taxi
19755	IN taxi

19756	Blic taxi
19757	Plavi taxi - Bijelo Polje
19759	Hello taxi - Budva
19760	11 Novembar prevoz doo taxi
19761	Kajala taxi - Ulcinj
19765	Dodž taxi
19766	De Luxe taxi - Ulcinj
19767	Novi taxi - H. Novi
19787	SAA taxi - Plav
19788	Smart taxi - Ulcinj
19789	BMB Com-Taxi Budva
19797	Viner taxi - Bijelo Polje
19868	Prva banka CG
19891	Prva banka CG-Call Centar
19897	Montena
	Specijalni brojevi - Klasa 3 (19811)
19811	Sportski rezultati
	Specijalni brojevi - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)
1282	Efel motors, pomoć na putu
1333	Montenegro turist centar
1300	Turistička organizacija Crne Gore
1505	Dom starih Duga
19606	VG servis-Bar
19801	Call Centar Pošte CG-post expres
19804	Montenegroairlines-rezervacije
19808	Swiss osiguranje
19821	MUP Podgorica
19822	MUP Podgorica
19833	Radio Bar
19903	CKB
19894	CKB
19905	Hipotekarna banka
19911	Radius taxi
19999	Montora softver
	Specijalni brojevi - Klasa 5 (Premium taxi usluge)
19910	Taxi centrala
	Specijalni brojevi- Klasa 6 (1566)
1566	Podrška za samoinstalaciju Extra TV i ADSL
	Specijalni brojevi - Klasa 7 (1511)
1511	Donacijatorska linija
	Specijalni brojevi - Klasa 8 (1180)

