PODIJELI DOŽIVLJAJ.

PONUDA ZA POSTPAID PAKETE (PRAVNO LICE)

Podgorica 01.04.2020 godine

1. Novi postpaid paketi za poslovne korisnike omogućavaju korišćenje postpaid usluga mobilnih komunikacija sa uslovima zavisno od izabranog paketa:

	Mjesečna pretplata (€)	Minuti ka svim mrežama u CG	Minuti u mreži	Minuti u romingu/minuti ka internacionalnim zonama	SMS	Internet	Telekom Cloud
Smart Biznis Mini	8.99	100	Neograničeno	Moj svijet roming– 30 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	0.5 GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	/
Smart Biznis Intro	10.99	120	Neograničeno	Moj svijet roming– 50 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	1.5 GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	Trend Micro AntiVirus
Smart Biznis Start	19.99	250	Neograničeno	Moj svijet roming – 100 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	3GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	Mail Exchange S Trend Micro AntiVirus
Smart Biznis Regular	29.99	500	Neograničeno	Moj svijet roming – 200 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	6GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	Mail Exchange M Trend Micro AntiVirus
Smart Biznis Superior	59.99	Neograničeno	Neograničeno	Moj svijet roming – 300 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	30GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	Mail Exchange L Trend Micro AntiVirus
Smart Biznis Exclusive	109.99	Neograničeno	Neograničeno	100 minuta za pozive ka internacinalnim zonama 100 besplatnih minuta (dolazni/odlazni) u romingu Moj svijet roming – 500 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	500 GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno Svakog mjeseca prva aktivacija Travel & Surf 3 dana je besplatna	Mail Exchange L arhiva 20 GB Trend Micro AntiVirus

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja

Po ovoj Ponudi za pakete iz tabele sa datim karakteristikama važe i pravila:

- Pozivi u mreži su na raspolaganju nakon potrošenih minuta ka svim mrežama - Korisnik prilikom korišćenja minuta iz pretplate najprije troši minute iz pretplate ka svim mrežama (koji uključuju i minute ka Telekom mobilnoj i fiksnoj mreži), a nakon toga se troše minuti ka Telekom mreži po datoj tabeli.
- Minuti ka svim mrežama odnose se na sve mobilne i fiksne mreže u Crnoj Gori, ukljucujuci i Telekom mobilnu i fiksnu mrežu. Minuti u mreži se odnose na minute ka Telekom mobilnoj i fiksnoj mreži. Minuti unutar pretplate (ka svim mrežama u CG i u mreži) za izabrani paket ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu.
- Na neograničene pozive i poruke se primjenjuje politika fer korišćenja koju čini: 30,000 minuta/poruka.Cijena u nacionalnom saobracaju ka mobilnim i fiksnim mrežama nakon potrošenih resursa iz paketa: SMS: 0.03 Eur sa PDV-om, minut 0.149 Eur sa PDV-om, a za internet cijena je MB: 0.03 Eur sa PDV-om Tarifni interval je 60 sec za pozive, a 100 KB za internet. Ostale cijene su prema zvaničnom cjenovniku.
- Nepotrošeni minuti, SMS-ovi koji se odnose na pozive, SMS ka mrežama u Crnoj Gori, i internet iz paketa iz tekućeg mjeseca se prenose u sljedeći mjesec. Korisnik koristi prenesene minute, SMS-ove i intenet nakon što potroši resurse uključene u pretplatu za tekući mjesec. SMS-ovi uključeni u pretplatu se odnose na SMS-ove u mreži, izuzev Smart Biznis Superior i Smart Biznis Exclusive paketa koji uključuju SMS-ove ka svim mrežama u Crnoj Gori.
- Moj svijet – besplatni minuti važe u 17 zemalja. Usluga se aktivira slanjem poruke MOJ SVIJETna 14555/zahtjevom preko koordinatora prodaje Telekoma.
- Besplatni roming minuti u Smart Biznis Exclusive paketu se odnose na dolazne i odlazne minute u romingu i važe u cijelom svijetu (korisnik ima na raspolaganju ukupno 100 roaming minuta mjesečno). Ne važe za satelite. Tarifiranje je na minut. Nepotrošeni minuti se ne prenose u sledeći mjesec.
- Besplatni minuti ka internacionalnim zonama u Smart Biznis Exclusive paketu važe za pozive ka svim zemljama u Regionu, Evropi, SAD i Kanadi. Tarifiranje je na minut. Nepotrošeni minuti se ne prenose u sledeći mjesec.
- Za pakete u kojima je uključena opcija Limit internet potrošnje nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu dalji pristup internetu u zemlji se blokira. Korisnik može deaktivirati opciju, nakon čega se internet saobraćaj tarifira ili može aktivirati neku od dodatnih internet opcija Telekoma. Za korišćenje istih primjenjuju se: Uslovi korišćenja interent opcija (pravna lica) koja su istaknuta na web stranici Davaoca usluga www.telekom.me. Ukoliko Korisnik želi da ponovno aktivira opciju Limit internet potrošnje, istu može aktivirati besplatno u Super Meniju *111# ili porukom STOP na 1467, ili aktivira slanjem zahtjeva Telekomu (ovlašćenom licu/ koordinatoru prodaje
- Navedene Telekom Cloud usluge za Smart Biznis pakete po datoj tabeli korisnik treba da aktivira slanjem zahtjeva Telekomu (ovlašćenom licu/ koordinatoru prodaje). Za korišćenje istih primjenjuju se: Uslovi korišćenja usluge Business Marketplace koja su istaknuta na web stranici Davaoca usluga www.telekom.me.
- Korisnik paketa Smart Biznis Exclusive ima pravo svakog mjeseca na besplatnu prvu aktivaciju karte Travel & Surf 3 dana. Za sve ostale karte se aktivacija naplaćuje, kao i svaka naredna aktivacija Travel & Surf karte 3 dana.
- Korisniku koji zasnuje pretplatnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni pripadajući minuti/sms/internet saobraćaj u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Korisnik u tom periodu mogao koristiti izabrani Smart Biznis paket.
- Ukoliko Korisnik izvrši promjenu sa Smart Biznis ili dr. paketa iz prethodnih ponuda Davaoca usluga na Smart Biznis paket iz ove Ponude, Korisnik nema pravo na prenošenje preostalih minuta i drugih resursa uključeni u pretplatu prethodnog Smart Biznis ili dr. paketa.
- Ukoliko Korisnik izvrši promjenu Smart Biznis paketa na neki drugi Smart Biznis paket iz ove ponude Davaoca usluga, Korisnik nema pravo na prenošenje preostalih minuta i drugih resursa iz prethodnog Smart Biznis paketa.
- Broj iskorišćenih minuta biće prikazan na računu Korisnika.

Informaciju o potrošenim minutima iz pretplate, Korisnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili preko Super Menija *111#

- Korisnik i/ili pojedinačni pretplatnik koji je u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Korisnika, a koji je kod Davaoca usluga: **a)** kupio mobilni telefon na rate i po tom osnovu mu data mogućnost korišćenja Internet 5 opcije od1GB sa politikom smanjenja brzine po potrošenim resursima i isti je iskazao potrebu za korišćenjem Smart Biznis paketa po ovoj Ponudi, to će mu Davalac usluga isto

omogućiti i GB uključene u predmetnu Internet 5 opciju priključiti internet resursima iz izabranog Smart Biznis paketa po ovoj Ponudi za period do isteka 24-te rate od dana zaključenja predmetnog ugovora, s tim što će se za istu primjenjivat politika korišćenja internet iz ove Ponude, odnosno nakon potrošenih ukupnih GB dalji internet saobraćaj će se blokirati. Resursi iz Internet 5 opcije se troše nakon što se potroše resursi uključeni u pretplatu za izabrani Smart Biznis paket za tekući mjesec. Nakon isteka 24-te rate iz predmetnog ugovora Korisnik, odnosno pojedinačni pretplatnik koji je u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Korisnika će nastaviti da koristi samo internet resurse uključene u pretplatu po izabranom Smart Biznis paketu iz ove Ponude.

b) kupio mobilni telefon po povoljnijoj nižoj cijeni i po tom osnovu se obavezao tokom određenog minimalnog perioda na korišćenje datog tarifnog paketa (stari korisnik), kao i Internet 5 ili 10 ili 15 opcije sa obavezom plaćanja pretplate za iste i za koje važi politika smanjenja brzine (po potrošenim internet resursima), a isti je iskazao potrebu za korišćenjem Smart Biznis paketa po ovoj Ponudi, to će mu Davalac usluga obezbijediti korišćenje odgovarajućeg Smart Biznis paketa iz ove Ponude koji je nominalno odgovara prethodnom paketu i izabrane Internet 5 ili 10 ili 15 opcije sa obavezom plaćanja pretplate za iste , a GB uključenu u izabranu Internet 5 ili 10 ili 15 opciju priključit će internet resursima iz izabranog Smart Biznis paketa po ovoj Ponudi za period do isteka navedenog minimalnog perioda i za istu će se primjenjivat politika korišćenja interneta iz ove Ponude, odnosno nakon potrošenih ukupnih GB dalji internet saobraćaj će se blokirati. Resursi iz Internet 5 ili 10 ili 15 opcije se troše nakon što se potroše resursi uključeni u pretplatu za izabrani Smart Biznis paket za tekući mjesec. Nakon isteka navedenog minimalnog perioda Korisnik i/ili pojedinačni pretplatnik koji je u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Korisnika ima mogućnost da, ukoliko ne želi da nastavi da koristi izabranu Internet 5 ili 10 ili 15 opciju, istu deaktivira podnošenjem zahtjeva u prodajno mjesto Davaoca usluga. Do deaktiviranja predmetne opcije Davalac usluga će omogućiti korišćenje iste na navedeni način i uz obračun pretplate.

c) iskazao potrebu za korišćenjem Smart Biznis paketa po ovoj Ponudi (novi korisnik) I koji je takođe iskazao potrebu da kod Davaoca usluga kupi mobilni telefon po povoljnijoj nižoj cijeni i po tom osnovu se obavezao tokom određenog minimalnog perioda od 24 mjeseca I na korišćenje (uz izabrani Smart Biznis paket iz ove Ponude) izabrane internet Opcije 5 GB ili Opcije 10 GB ili Opcije 20 GB sa obavezom plaćanja pretplate za istu i za koje važi politika blokiranja pristupa internetu (po potrošenim internet resursima iz paketa I iz Opcije). Davalac usluga time daje mogućnost da GB uključene u predmetnu Opciju priključi internet resursima iz izabranog Smart Biznis paketa iz ove Ponude za koje će se primjenjivat politika korišćenja interneta iz ove Ponude, odnosno nakon potrošenih ukupnih GB (iz paketa I iz Opcije) dalji internet saobraćaj će se blokirati. Resursi iz predmetne Opcije se troše nakon što se potroše resursi uključeni u pretplatu za izabrani Smart Biznis paket za tekući mjesec. Nakon isteka navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseca Korisnik i/ili pojedinačni pretplatnik koji je u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Korisnika ima mogućnost da, ukoliko ne želi da nastavi da koristi izabranu internet opciju: Opciju 5 GB ili Opciju 10 GB ili Opciju 20 GB, istu deaktivira podnošenjem zahtjeva u prodajno mjesto Davaoca usluga. Do deaktiviranja predmetne opcije Davalac usluga će omogućiti korišćenje iste na navedeni način i uz obračun pretplate.

Zaključenjem ugovora po ovoj Ponudi Korisnik preuzima obavezu da o promjenama po prethodnom stavu obavijesti pojedinačne pretplatnike koji su u radno – pravnom ili drugom odnosu kod njega. Zaključenjem ugovora po ovoj Ponudi Korisnik i navedeni pojedinačni pretplatnik koji je u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Korisnika potvrđuje da je upoznat i da prihvata sadržaj i promjenu po tački a) ili tački b)) ili tacki c) prethodnog stava.

Cijene za internacionalne zone

Tarifni interval za pozive ka internacionalnim zonama je 60 sekundi. Postpaid tarife ka internacionalnim zonama:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2950	0.3570
Zona I - Region	0.5500	0.6655
Zona II – Evropa	0.9400	1.1374
Zona III – SAD i Kanada	0.1500	0.1815
Zona IV – Ostatak svijeta	1.5000	1.8150
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema Srbiji	0.0590	0.07140
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

Cijene roming usluga:

Zone	Odlazni pozivi (€/min)	Dolazni pozivi (€/min)	SMS (€/SMS)	Internet saobraćaj cijena u € za 1MB
Moj svijet*	1.0237	0.0000	0.1549	0.9500/4.3329*
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0484	0.0298	0.0312
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299			
Srbija, BiH i Sjeverna Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0605	0.0726	
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.6102	0.3000	
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	1.1274	0.4034	
Hrvatska	1.5411	0.6102	0.3000	10.3316
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

*0,95 €/MB za sve mreže u Albaniji, Sjevernoj Makedoniji, i Bosni i Hercegovini. 4,3329 €/MB za ostale zemlje/mreže u kojima važi usluga Moj svijet. Cijene su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi osim za Zonu Balkan prema svim mrežama u CG i Zonu Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan gdje je tarifni interval 30/1 za odlazne i 1 sekunda za dolazne pozive.
Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan prema svim mrežama u CG i Zonu Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

*Zona Moj svijet uključuje sljedeće operatore:
Albanija (sve mreže u Albaniji), Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Sjeverna Makedonija (sve mreže u Sjevernoj Makedoniji), Poljska (T-Mobile Poland), Bosna i Hercegovina (sve mreže u BiH), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote).

Dolazni pozivi iz Crne Gore su besplatni. Primjenjuje se politika fer korišćenja: korisnik na raspolaganju ima određen broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore, koji zavisi od tarifnog paketa koji koristi Nakon potrosenih besplatnih minuta dolazni pozivi iz Crne Gore ce se tarifirati po cijenama iz Moj svijet opcije (ukoliko je istu aktivirao), iz tabele iz stava 1 ovog člana.
Broj besplatnih dolaznih minuta u mrežama navedenih operatora po paketima: Smart Biznis Mini 30 min, Smart Biznis Intro 50 min, Smart Biznis Start 100 min, Smart Biznis Regular 200 min, Smart Biznis Superior 300 min, Smart Biznis Exclusive 500 min.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli iz člana 4 i 5 ove Ponude je dat u zvaničnom cjenovniku Davaoca usluga koji se može naći na interenet stranici www.telekom.me

Pretplatnik na raspolaganju ima 300 besplatnih minuta mjesečno za dolazne pozive iz Crne Gore u mreži VIP Srbija. Nakon toga dolazni pozivi iz Crne Gore se tarifiraju po cijeni 0.0484 EUR/min. Ostali dolazni pozivi: 0.0484 EUR/min.
Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo

Specijalni brojevi: Tarifni interval za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP1, SP3 i SP7 je 60 sekundi, za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP2 i SP5 tarifiranje je na 15 sekundi, za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP4 i SP6 tarifiranje je po pozivu.
Postpaid tarife za specijalne brojeve:

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om

SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/specijalni-brojevi.nspx. Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me.

2. Korisnik može da zaključi pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor) na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom:
- od 3 mjeseca ukoliko Korisnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa bez kupovine uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda Korisnik nema pravo da sa izabranog Smart Biznis paketa većeg kapaciteta pređe na Smart Biznis paket manjeg kapaciteta, kao ni na paket iz drugih ponuda Davaoca usluga.
- od 24 mjeseca ukoliko Korisnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa sa kupovinom uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda, Korisnik ima pravo da sa izabranog Smart Biznis paketa većeg kapaciteta pređe na Smart Biznis paket manjeg kapaciteta nakon isteka polovine minimalnog perioda na koji se Korisnik obavezao.

Nakon isteka gore navedenog perioda korišćenja izabranog Smart Biznis paketa, Korisnik može jednom mjesečno mijenjati paket ukoliko nije drugačije regulisano Ugovorom ili ugovorom o kupoprodaji telefona/uređaja

U slučaju da Korisnik do dana prelaska na novi paket potroši više minuta i dr. resursa uključenih u pretplatu od onog broja minuta i dr. resursa koji ga sleduje proporcionalno broju dana korišćenja prethodnog paketa, dati broj minuta i dr. resursa će biti naplaćen po cijenama iz paketa koji je koristio do trenutka prelaska u novi paket

3. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Korisniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Korisnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

4. Korisnik se Ugovorom opredjeljuje za vrstu Smart Biznis paketa, vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period trajanja istog.

5. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, kao I po isteku istog ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Korisnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom, a što uključuje i MB koje je korisnik potrošio po članu 7 za dupli GB za mjesece koje je koristio iste.

6. Mogućnost korišćenja Smart Biznis paketa je po ovoj Ponudi data isključivo pravnim licima (kao i licima koja su u radno pravnom ili drugom odnosu kod tog pravnog lica) i to kako novim korisnicima, tako i korisnicima koji su zasnovali korisnički odnos u ranijem periodu po osnovu korišćenja drugih paketa iz ponuda Davaoca usluga. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi prestaje da važi (a po izmirenju nastalih obaveza), ugovor zaključen u ranijem periodu.

7. Pogodnosti: Davalac usluga Korsiniku po ovoj Ponudi obezbjeđuje pogodnosti koji čine (popunjava se po potrebi):
Korisnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca za pakete iz date tabele, Davalac usluga obezbjeđuje duple GB za internet uključen u pretplatu po izabranom Smart Biznis paketu. Date pogodnosti Korisnik ima pravo da koristi tokom minimalnog perioda trajanja ugovora. Nakon isteka navedenog minimalnog perioda Korisnik nastavlja da koristi resurse uključene u pretplatu iz date tabele za izabrani Smart Biznis paket.

Na internet resurse uključene u pretplatu za izabrani paket po tabeli iz člana 1 dodaju se, shodno prethodnom stavu, i resursi:

	Smart Biznis Mini	Smart Biznis Intro	Smart Biznis Start	Smart Biznis Regular	Smart Biznis Superior	Smart Biznis Exclusive

Dupli GB	0.5 GB	1.5 GB	3 GB	6 GB	30 GB	500 GB

Pogodnosti koje je Davalac usluga obezbijedio po ovom članu se ne odnose na Korisnika koji je zaključio Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 3, 12 ili 18 mjeseci, ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci, zatim na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom kraćim od minimalnog perioda predviđenog članom 2 ove Ponude.

8. Korisnicima su po osnovu Smart Biznis paketa iz ove Ponude na raspolaganju i dodatne usluge koje obezbjeđuje Davalac usluga za usluge mobilnih komunikacija.

9. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

10. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluga, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekoma, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga i/ili ponuda, Davalac usluga će upoznati Korisnika shodno pretplatničkom Ugovoru.

11. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

12. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

CRNOGORSKI TELEKOM A.D. PODGORICA