

# Ponuda za korišćenje paketa usluga za elektronsku fiskalizaciju Crnogorskog Telekoma sa PANTHEON licencama

Podgorica, 9.2.2024. godine

## I – Uvodne napomene

### Član 1. Predmet

1. Ponudom za korišćenje paketa usluga za elektronsku fiskalizaciju Crnogorskog Telekoma (u daljem tekstu, zavisno od konteksta: Ponuda ili Ponuda sa uslovima korišćenja) se definišu uslovi korišćenja usluge za fiskalizaciju putem Usluge Pantheon (u daljem tekstu: Usluga) koju Crnogorski Telekom a.d. (u daljem tekstu: Telekom) realizuje u saradnji sa partnerom DATALAB.MN d.o.o. Podgorica.

2. DATALAB.MN d.o.o. Podgorica (u daljem tekstu: Partner) je zastupnik za „Datalab Tehnologije“ d.d. Ljubljana, na tržištu Crne Gore i ima sva neophodna ovlašćenja i autorizacije za vršenje poslova predviđenih ovom Ponudom. Stoga, Uslugu iz stava 1 pruža društvo DATALAB.MN d.o.o. Podgorica pod komercijalnim nazivom Usluga Pantheon (u daljem tekstu: Usluga) sa kojim Telekom ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.

3. Po osnovu navedenog, Telekom kao hosting-internet provajder i Partner po ovoj Ponudi omogućavaju trećim licima (korisnicima) korišćenje Usluge na način:

- Telekom, u sklopu Usluge, obezbeđuje:

1. Usluge hostinga/interneta po zahtjevima opisanim u tabeli iz člana 3 ove Ponude,
2. usluge održavanja i otklanjanja grešaka na uslugama hostinga/interneta;
3. prodaju i naplatu Usluge od Korisnika.

- Partner, u sklopu Usluge, obezbeđuje:

1. Isporuku, instalaciju i dr. Poslove za upotrebu i korišćenje Usluge;
2. usluge SERVICE DESK za Aplikaciju,
3. Uređaje namijenjene za fiskalizaciju i izdavanje računa
4. Servisiranje Uređaja namijenjenih za fiskalizaciju i izdavanje računa
5. jedinstveni pozivni centar za prijavu grešaka za cjelokupnu Uslugu, SERVICE DESK, koja je raspoloživa svakim danom od 7h do 22h

4. Po ovoj Ponudi sljedeći pojmovi imaju značenje:

- **Fiskalizacija** - znači da se svi računi izdati od strane Korisnika, kako gotovinski tako i bezgotovinski, putem internet konekcije prenose na server i evidentiraju u bazu podataka nadležnog poreskog organa (Poreska uprava). Fiskalizacija računa se vrši fiskalnim servisom koji je odgovoran za komunikaciju između Korisnika kao poreskih obveznika (koji izdaju račune) i nadležnog poreskog organa (Poreske uprave), koja obrađuje primljene poruke. Poreska uprava po prijemu računa isti registruje i dodjeljuje mu poreski broj koji prosleđuje nazad Korisniku. Po dobijanju poreskog broja ima se potvrda da je račun fiskalizovan i isti se daje kupcu.

- **Aplikacija** - nosi naziv Pantheon i to je poslovno-informacioni sistem koji se sa softverom instalira na Korisnikovom uređaju ili webu koji pokriva elektronsku fiskalizaciju računa i ostale funkcionalnosti potrebne za poslovanje Korisnika. Ova definicija se odnosi jednako i ako Korisnik po ovoj Ponudi ugovori samo Aplikaciju radi korišćenja iste na Uređaju iz ove Ponude ili na sopstvenom uređaju, odnosno na uređaju koji nije uzeo na korišćenje kod Partnera po ovoj Ponudi.

- **Softver** - čini programsko rješenje za fiskalizaciju koje uključuje i date Pantheon aplikacije instalirane na Uređaju ili webu.

- **Uređaj namijenjen za fiskalizaciju i izdavanje računa** - je elektronski naplatni uređaji koji obezbeđuje izdavanje računa koji će se automatski fiskalizovati. a koji Korisnik po ovoj Ponudi koristi po osnovu zakupa

- Korisnik- može biti bilo koje pravno lice, kao i bilo koje fizičko lice koje obavlja samostalnu djelatnost po osnovu koje ostvaruje prihod i izdaje račune za prodatu robu ili pružene usluge.

## Član 2. Usluga

1. Usluga iz člana 1 ove Ponude obuhvata: isporuku, instalaciju i korišćenje po osnovu zakupa Uređaja, korišćenje Aplikacije(a) instalirane(ih) na uređaju/na webu (određene aplikacije se mogu instalirati na uređaju, a određene se koriste putem weba) sadržane po izabranoj Usluzi iz člana 3 ove Ponude, zatim pružanje tehničke podrške putem udaljenog pristupa i po potrebi otklanjanje smetnji u radu Uređaja i/ili aplikacije putem udaljenog pristupa (SERVICEDESK) ili, po potrebi, na lokaciji Korisnika shodno ovoj Ponudi, kao i mogućnost kupovine dodatnih usluga i Uređaja iz aktuelne ponude za ovu Uslugu. Instalacije, pored poslova navedenih po ovoj Ponudi, podrazumijeva i unos kvalifikovanog sertifikata za napredni elektronski pečat/potpis, kao i Korisnikovog cjenovnika u Aplikaciju – ukoliko Korisnik zatraži takav unos. Korisnik je, obavezan dostaviti cjenovnik svojih proizvoda/usluga u određenom formatu, te ujedno snosi i punu odgovornost za tačnost dostavljenih podataka iz cjenovnika.

2. Uslugu po ovoj Ponudi čini i ukoliko se Korisnik opredijeli samo za korišćenje izabrane Aplikacije (bez korišćenja Uređaja, SIM kartice i dr. iz date tabele iz člana 3), te se ova Ponuda u pripadajućem dijelu jednako odnosi i na ovu uslugu.

## II - PRODAJA I NAPLATE USLUGE OD STRANE TELEKOMA

### Član 3. Vrsta Usluge i cijena, način plaćanja

#### A - Standardne usluge:

- Po ovoj Ponudi Korisnik se Pretplatničkim ugovorom za Cloud usluge (u daljem tekstu: Ugovor), a koji zaključuje sa Telekomom, opredjeljuje za Uslugu za fiskalizaciju sa pripadajućim Uređajem, i/ili Aplikacijom i/ili ostalo po datoj tabeli i mjesečnom cijenom (pretplatom) za istu:

Usluga	Tip podrške uključen u cijenu usluge	Uključeno u Uslugu				Mjesečna cijena (pretplata)	
		Iznajmljivanje uređaja	Aplikacija	Internet protok (m2m SIM kartica)** *	Prostor u Cloudu	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om
Fiscal Start RA*	tehnička podrška	SUNMI V2 ili NEXGO P200	Pantheon RA	3 GB	300 MB	19.47	23.56
Fiscal Start RC*	tehnička podrška		Pantheon RC		300 MB	22.47	27.19
Fiscal Pro RA**	tehnička podrška	SUNMI D2 MINI	Pantheon RA		300 MB	29.99	36.29
Fiscal Pro RC**	tehnička podrška		Pantheon RC		300 MB	31.99	38.71
Fiscal Mini RA**	tehnička podrška	Bluetooth printer	Pantheon RA		300 MB	14.47	17.51
Fiscal Mini RC**	tehnička podrška		Pantheon RC		300 MB	15.48	18.73
Pantheon RA****	tehnička podrška	/	Pantheon RA		300 MB	11.99	14.51
Pantheon RC****	tehnička podrška	/	Pantheon RC		300 MB	13.00	15.73
Pantheon PAW****	tehnička podrška	/	Pantheon PAW		500 MB	14.90	18.03
Pantheon PAW PRO****	tehnička podrška i konsultantske usluge oko fiskalizacije	/	Pantheon PAW		500 MB	19.90	24.08
Pantheon WebDMS****	tehnička podrška u prva 24 mjeseca	/	Pantheon WebDMS		1 GB	14.90	18.03
Fiscal POS NEXGO N86*	tehnička podrška, instalacija u servisu u Podgorici	NEXGO N86	POS aplikacija za fiskalizaciju & payment aplikacija	3 GB	300 MB	34.49	41.73
Fiscal POS NEXGO P200*	tehnička podrška, instalacija u servisu u Podgorici	NEXGO P200	POS aplikacija za fiskalizaciju & softverksa payment aplikacija			24.49	29.63

Fiscal POS/P200	tehnička podrška, instalacija u servisu u Podgorici	/	POS aplikacija za fiskalizaciju & payment softverska aplikacija		19.49	23.58
Fiscal POS/N86	tehnička podrška, instalacija u servisu u Podgorici	/	POS aplikacija za fiskalizaciju & payment aplikacija		19.49	23.58
Fiscal POS NEXGO N86 (Windows)/1*****	tehnička podrška, instalacija u servisu u Podgorici	NEXGO N86	payment aplikacija		29.49	35.68
Fiscal POS NEXGO N86 (Windows)/2*****	tehnička podrška, instalacija u servisu u Podgorici	/	payment aplikacija		16.49	19.95

Oznake iz date tabele imaju sljedeće značenje:

\*Usluga uključuje korišćenje pripadajuće Aplikacije i SIM karticu sa 3GB interneta mjesečno u nacionalnom saobraćaju i korišćenje (po osnovu zakupa) Uređaja.

\*\*Usluga uključuje korišćenje pripadajuće Aplikacije i korišćenje (po osnovu zakupa) Uređaja.

\*\*\* Internet protok uključen u pretplatu se odnosi na nacionalni saobraćaj. Nakon potrošenih 3GB pristup internetu se blokira. Cijena SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori: 0.03 Eu po poslatoj poruci. Nisu omogućeni pozivi, niti roming po datoj SIM kartici.

\*\*\*\*Usluga podrazumijeva samo korišćenje izabrane Aplikacije.

\*\*\*\*\*Usluga je dostupna samo za DataLab i Kraft korisnike Windows POS aplikacija.

Korisnik ima mogućnost da dokupi 1GB prostora u Cloudu po cijeni od 2,99 EUR ( bez PDV-a , odnosno 3.62 Eur sa PDV-om).

2. Korisnik koji u toku trajanja Ugovora odluči da promijeni izabranu Uslugu i/ili Aplikaciju i pređe na neki drugu Uslugu iz date tabele i/ili Aplikaciju, a koja podrazumijeva korišćenje drugog tipa Uređaja, dužan je da vrati Uređaj izabran po prethodnoj Usluzi, a potom se po novoj Usluzi opredijeli za drugi Uređaj i zaključi Ugovor sa novim periodom trajanja istog. Promjene po navedenom Korisnik može izvršiti pošto prethodno izmiri sve dospjele obaveze po osnovu korišćenja Usluge, te i vrati Uređaj po navedenom.

#### B - Usluga za Korisnika koji obavlja djelatnost sezonskog karaktera (sezonska usluga):

1. Po ovoj Ponudi Korisnik koji obavlja djelatnost koja je isključivo sezonskog karaktera se može Pretplatničkim ugovorom za Cloud usluge (u daljem tekstu: Ugovor), a koji zaključuje sa Telekomom, opredijeliti za Uslugu za fiskalizaciju sa pripadajućim Uređajem, i/ili Aplikacijom i/ili ostalo po datim tabelam i cijenana:

Usluga	Uključeno u Uslugu	Iznos koji korisnik plaća odmah prilikom potpisivanja ugovora	Mjesečna cijena za prvi mjesec	Mjesečna cijena (pretplata) po reaktivaciji nakon mirovanja (jednokratno za narednih 6 mjeseci)
--------	--------------------	---	--------------------------------	---

	Kupovina uređaja	Aplikacija	Internet protok (m2m SIM kartica)***	Prostor u Cloudu	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om
Fiscal Start (sezonska ponuda)*	SUNMI V2 ili P200	Pantheon RA	3 GB	300 MB	119,01	144.00	119,01	144.00	69.42	84.00

Usluga uključuje korišćenje pripadajuće Aplikacije i SIM karticu sa 3GB interneta mjesečno u nacionalnom saobraćaju, kao i kupovinu Uređaja. Za korišćenje Usluge koja podrazumijeva i kupovinu uređaja Korisnik plaća cijenu u 2 jednake rate, i to: prva rata prilikom potpisivanja ugovora u iznosu od: 119,01 € bez PDV-a / 144 € sa PDV-om/, a drugu ratu sa prvim ispostavljenim računom u iznosu od 119,01 € bez PDV-a / 144 € sa PDV-om/.

Sljedeće usluge (nove sezonske ponude) će biti u ponudi počev od 1.aprila 2024:

Usluga	Uključeno u Uslugu				Mjesečna cijena za prvi i drugi mjesec mjesec		Mjesečna cijena (pretplata) po reaktivaciji nakon mirovanja (plaća prva 2 mjeseca za narednih 6 mjeseci)	
	Kupovina uređaja	Aplikacija	Internet protok (m2m SIM kartica)***	Prostor u Cloudu	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om
Fiscal POS aplikacija (sezonska ponuda)	/	POS aplikacija za fiskalizaciju*			56.23	68.0	56.23	68.04
Fiscal POS (sezonska ponuda)/N86	Uređaj NEXGO N86 se kupuje u Kraftu/datalabu i plaća jednokratno 300 EUR+PDV	POS aplikacija za fiskalizaciju* payment aplikacija	3 GB	300 MB	66.55	80.53	66.55	80.53
Fiscal POS (sezonska ponuda)/P200	Uređaj NEXGO P200 se kupuje u Kraftu/datalabu i plaća jednokratno 150 EUR+PDV	POS aplikacija za fiskalizaciju* softverska payment aplikacija			51.74	62.61	51.74	62.61

Usluga uključuje korišćenje pripadajuće Aplikacije i SIM karticu sa 3GB interneta mjesečno u nacionalnom saobraćaju. Uređaj se kupuje u Kraftu/datalabu i plaća jednokratno.

\*\*\*Nakon potrošenih 3GB pristup internetu se blokira. Cijena SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori: 0.03 EUR (sa PDV-om) po poslatoj poruci. Nisu omogućeni pozivi, niti roming po datoj SIM kartici.

Korisnik ima mogućnost da dokupi 1GB prostora u Cloudu po cijeni od 2,99 EUR ( bez PDV-a , odnosno 3.62 EUR sa PDV-om).

- Korisniku iz tačke B 1 ovog člana se u toku minimalnog perioda trajanja Ugovora od 24 mjeseca daje mogućnost da aktivira opciju mirovanja Usluge i to dva puta u trajanju od po 6 mjeseci. Prvi period mirovanja nakon 6 mjeseci aktivira se automatski. U periodu mirovanja izabrane Usluge ne obračunava se mjesečna pretplata za istu. Na zahtjev Korisnika (dolaskom u prodajno mjesto Crnogorskog Telekom), data Usluga će se nanovo aktivirati i od tada se vrši naplata mjesečne pretplate za istu po tabeli iz tačke B1 (nakon mirovanja).

#### Član 4

- Mjesečne cijene (pretplate) za Uslugu Telekom obračunava i naplaćuje u skladu sa ovom Ponudom, a utvrđene su važećim cjenovnikom Telekom za Uslugu. Usluge tehničke podrške za Uslugu, odštete u slučaju nevraćanja ili oštećenja Uređaja obračunavaju se i naplaćuju na način na koji su opisani u ovoj Ponudi.
- Mjesečna cijena se počinje obračunavati od dana potpisivanja Ugovora za izabranu Uslugu i Korisniku se naplaćuje

cijeli iznos mjesečne cijene nezavisno od toga koji dan u mjesecu je aktivirana Usluga, odnosno prestao Ugovor. Mjesečna cijena za korišćenje Usluge će se naplaćivati putem posebnog računa koji će Telekom izdavati po isteku obračunskog perioda (kraj mjeseca).

3. Korisnik je obavezan platiti Telekomu račun u cijelosti do dana dospijeća navedenog na računu. Ako Korisnik ima prigovor na račun, obavezan je u roku dospijeća platiti nesporni dio, i u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U odnosu na sporni dio računa, Korisnik je obavezan u roku od 8 dana od prijema računa, podnijeti Telekomu pisani prigovor, te navesti razloge osporavanja predmetnog računa ( u suprotnom Telekom zadržava pravo onemogućiti korišćenje Usluge i drugih usluga navedenih na tom računu). Telekom će donijeti odluku po prigovoru u roku od 8 dana od prijema istog. Da bi Korisnik nesmetano mogao koristiti Uslugu, neophodno je da izmiri i druga dospjele obaveze za usluge koja su preduslov po članu 6 ove Ponude za korišćene Usluge.

4. Ako Korisnik ne plati cjelokupni iznos računa do dana dospijeća navedenog na računu, kao i račune za usluge koja su preduslov za korišćene Usluge (ukoliko iste koristi od Telekoma), Telekom će upozoriti Korisnika na uobičajen način da će mu onemogućiti dalje korišćenje usluga koje su preduslov za korišćenje Usluge što podrazumijeva i korišćenje Usluge, ukoliko Korisnik ne podmiri svoje dugovanje. U tom slučaju Telekom neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korišćenja Usluge. Račune za usluge koja su preduslov za korišćene Usluge po članu 6 ove Ponude, a koje Korisnik nije ugovorio kod Telekoma već kod trećih lica, Korisnik je dužan da ih uredno izmiruje kako mu isti zbog neplaćanja date usluge ne bi te usluge obustavili, te i time onemogućili nesmetanog korišćenja Usluge iz ove Ponude. Stoga Korisnik snosi i svaku odgovornost za štetu koja mu može nastati zbog onemogućavanja korišćenja Usluge iz tih razloga.

5. Mjesečnu cijenu za Uslugu Korisnik će plaćati putem ispostavljenih računa/faktura u roku od 15 dana od dana izdavanja istog. Korisnik je saglasan da se nakon isteka ugovorenog roka za izmirenje obaveze ispostavljeni račun/faktura smatra opomenom i bez upućivanja pismenog obavještenja. Ukoliko Korisnik ne izmiri račun/fakturu u roku od 15 dana, računajući od dana kada je račun/faktura stekao svojstvo opomene, Telekom će privremeno isključiti Korisnika i onemogućiti privremeno korišćenje Usluga. Ukoliko Korisnik dospjela potraživanja ne izmiri u narednom roku roku od 60 dana, od dana privremenog prekida, Telekom može trajno prekinuti pružanje Usluga. Na sve dospjele, a u roku neizmirene račune/fakture Telekom će obračunavati i naplaćivati zakonom propisanu zateznu kamatu. U slučaju prekida pružanja Usluga Telekom neće obračunavati Korisniku mjesečnu cijenu za Uslugu sve do izmirenja obaveza koji su bili uzrok prekida Usluge. U navednim slučajevima Telekom neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korišćenja Usluge i/ili Aplikacije.

6. Telekom je ovlašćen da potraživanja koje ima prema Korisniku ustupiti trećim licima, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Korisnik ne snosi troškove ustupanja ni bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupanja potraživanja.

7. Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u Ugovoru (na primjer: kompanija - ime, adresa, mail adresa) obavijestiti Telekom bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svaku štetu nastalu Telekomu usljed neispunjenja ove obaveze.

8. Korisnik potvrđuje da je upućen u važeći cjenovnik usluga Telekoma, kao i cjenovnik za Uslugu iz ove Ponude

9. Telekom je ovlašćen mijenjati cjenovnik. Cjenovnik za Uslugu, kao i sve njegove kasnije izmjene i dopune, dostupni su Korisniku na internet stranici Telekoma <https://telekom.me/poslovni-korisnici/korisnicka-zona/clanak/cjenovnici>.

### III – INSTALIRANJE USLUGE OD STRANE PARTNERA I KORIŠĆENJE ISTE

#### Član 5. Način pružanja Usluge

1. Saglasno članu 1 ove Ponude, Partner instalira Uslugu na lokaciji određenoj od strane Korisnika, kao i tehničku

podršku za istu udaljenim pristupom (SERVICE DESK), osim ako se Partner i Korisnik izričito nisu drugačije dogovorili.

2. Korisnik može zahtijevati i dodatne i/ili dr. usluge navedene u cjenovniku Telekoma. Dodatne usluge i/ili dr. usluge će se obračunavati po cijenama iz cjenovnika za predmetnu uslugu.

## **Član 6. Preduslovi za instalaciju i korišćenje svih funkcionalnosti Usluge**

1. Korisnik sa potpisivanjem Ugovora potvrđuje da je upoznat i saglasan da su sljedeći minimalni preduslovi potrebni kako bi mogao koristiti sve funkcionalnosti Usluge:

- osigurano električno napajanje za sve jedinice Uređaja za koje je to neophodno;
  - internet vezu bilo putem mobilne ili fiksne mreže (pojašnjenja radi fiksna veza mora biti žična, a ne bežična (Wi-Fi)) ukoliko ista nije uključena u Uslugu. Internet vezu Korisnik može obezbijediti kod Telekoma po posebniom ugovoru za isto (ukoliko nije uključen u Uslugu iz ove Ponude) ili kod drugog internet provajdera;
  - kvalifikovani certifikat za napredni elektronski pečat, za gotovinska plaćanja, odnosno kvalifikovani certifikat za napredni elektronski potpis (za ovlašteno fizičko lice koje je u radnom odnosu kod tog pravnog lica), za bezgotovinska plaćanja, izdati od strane kvalifikovanog certifikacionog tijela u Crnoj Gori, te i odgovarajuće lozinke. Predmetne certifikate Korisnik može obezbijediti i kod Telekoma po posebniom ugovoru za isto;
  - cjenovnik svojih proizvoda i/ili usluga: korisnik šalje Partneru svoj cjenovnik (e-mailom) prilikom usaglašavanja termina i lokacije isporuke i instalacije Uređaja ukoliko želi da mu Partner prilikom instalacije postavi cjenovnik u aplikaciju.
- Interna odluka Korisnika o označavanju poslovnih prostora za instalaciju naplatnih Uređaja i zaposlenih zaduženih za korišćenje istih ili izvještaj sa registracionim podacima sa SEP portala Poreske uprave Crne Gore

2. U slučaju da Korisnik ne osigura bilo koji od preduslova navedenih u ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja u roku od pet (5) kalendarskih dana od dana zaključivanja Ugovora, sam snosi odgovornost zbog nemogućnosti korišćenja funkcionalnosti Usluge. Ovo se posebno odnosi na preduslove iz tačaka 3, 4. i tačke 5 prethodnog stava, a koje Korisnik treba elektronskim putem (e-mailom) da dostavi Partneru (na e-mail adresu: efiskal@datalab.co.me) za potrebe konfiguracije Uređaja za nesmetan rad Usluge. U slučaju da Korisnik u roku od 30 dana ne obezbijedi navedene preduslove Ugovor će protekom tog roka automatski prestati da važi. .

## **Član 7. Isporuka, instalacija i prelazak rizika slučajne propasti i oštećenja Uređaja**

1. Isporuka Uređaja se vrši na način što Korisnik preuzima isti/e na način:

- za Podgoricu na lokaciji: KRAFT NT d.o.o., ul. Dr Vukašina Markovića 2.,
- za ostale gradove: preuzimanje Uređaja će se vršiti na adresu u dogovoru sa Korisnikom.

2. Partner će obezbijediti uslove da isporuku/preuzimanje i instalacija Uređaja, u roku do 7 (sedam) radnih dana od dana zaključivanja Ugovora, pod uslovom da su kod Korisnika ispunjeni svi preduslovi za korišćenje svih funkcionalnosti Usluge iz člana 6 ove Ponude.

3. Partner će pružati tehničku podršku (SERVICEDESK) u odnosu na isporučene i instalirane Uređaje date na korišćenje Korisniku (po osnovu zakupa) u skladu sa uslovima definisanim članom 12 ove Ponude.

4. Rizik slučajne propasti i oštećenja Uređaja prelazi na Korisnika nakon isporuke/preuzimanja Uređaja i predajom na korišćenje Korisniku na mjestu i u vrijeme utvrđeno u Zapisniku o isporuci i instalaciji Uređaja koji potpisuju predstavnici obje strane. Ako nakon prelaska rizika na Uređaju nastane šteta ili dođe do njegovog propadanja, Korisnik će biti obavezan nadoknaditi tako nastalu štetu Partneru. Partner će Korisniku ispostaviti račun na iznos takve štete koji je Korisnik obavezan izmiriti u roku dospijeca navedenog na tom računu.

## Član 8.

1. Korisnik će odmah po preuzimanju Uređaja izvršiti provjeru količine i izgleda Uređaja, što će se konstatovati potpisivanjem Zapisnika o isporuci i instalaciji Uređaja u koji se unosi eventualno uočeni nedostatak ili oštećenje Uređaja (dalje u tekstu: Zapisnik o isporuci i instalaciji Uređaja).
2. Zapisnikom o isporuci i instalaciji Uređaja će se ujedno konstatovati uspješan tehnički prijem Uređaja (provjera funkcionalnosti Uređaja) koji će takođe biti obavljen na dan isporuke i instalacije Uređaja na dogovorenoj lokaciji. Tehnički prijem Uređaja obaviće ovlašćena lica Partnera i ovlašćena lica Korisnika (ovlašćenim licem Korisnika smatraće se ono lice koje Partner zatekne u dogovorenom terminu na dogovorenoj lokaciji; pečat Korisnika ne predstavlja preduslov za valjanost zapisnika). Ukoliko Korisnik nije osigurao neki od preduslova za punu funkcionalnost Usluge, ovlašćeno lice Partnera će provjeriti one funkcionalnosti Uređaja koje je moguće provjeriti s obzirom na osigurane preduslove.
3. Ako Uređaj ima nedostatke u spoljašnjem izgledu ili funkcionisanju, koje je primijećeno za vrijeme instalacije Uređaja, Partner će u najkraćem mogućem roku, ne dužem od 2 (dva) radna dana od izvršene instalacije, zamijeniti neispravan ili oštećen Uređaj/e ili isporučiti zamjenski uređaj/e i izvršiti uslugu instalacije.
4. Ako Korisnik počne koristiti Uređaje prije završetka tehničkog prijema iz stava 2. ovog člana, smatraće se da nema primjedbi na Uređaje, što će se isto konstatovati potpisivanjem Zapisnika o isporuci i instalaciji Uređaja od strane ovlašćenih lica strana.
5. Sve nedostatke koji bi se mogli pojaviti nakon uspješne isporuke, instalacije i tehničkog prijma Uređaja Partner će otkloniti u skladu sa članom 11 i 12 ove Ponude.

## Član 9. Korišćenje Uređaja po osnovu zakupa

1. Partner Korisniku daje Uređaje na korišćenje po osnovu zakupa na način definisan ovom Ponudom. Cijena zakupa Uređaja je uključena u mjesečnu cijenu po izabranoj Usluga iz tabele iz člana 3 ove Ponude.
  2. Korisnik je dužan da Uređaje date mu na korišćenje po osnovu zakupa, uključujući i softver/aplikacije instalirane na Uređaju, koristi isključivo za svoje sopstvene potrebe.
  3. Usluge i Uređaje koji su predmet ove Ponude Korisnik ne smije upotrebljavati za aktivnosti koje su zakonom zabranjene. Korisnik je lično odgovoran za upotrebu Uređaja suprotno pozitivnim propisima ili ovom Ponudom. Korisnik se obavezuje nadoknaditi štetu koja bi takvim aktivnostima nastala po Partnera i/ili Telekom i/ili bilo kojeg trećeg lica. Po tom osnovu ne može se Partner i/ili Telekom smatrati odgovornim za bilo kakve tužbe usmjerene na naknadu štete nastale po tom osnovu.
  4. Korisnik se obavezuje da će date Uređaje čuvati i rukovati sa istim sa pažnjom dobrog domaćina.
  5. Ako Korisnik upotrebljava Uređaje suprotno njihovoj namjeni, ako ih ošteti, a posebno ako ih bez odobrenja daje na upotrebu trećim licima, Telekom je ovlašćen raskinuti Ugovor sa trenutnim dejstvom i ima pravo na naknadu cjelokupne nastale štete.
  6. Nakon isteka perioda od 24 mjeseca za standardnu uslugu, Korisnik može podnijeti Zahtjev za prelazak Uređaja u vlasništvo Korisnika. Nakon prelaska uređaja u vlasništvo Korisnika prestaje svaka obaveza Crnogorskog Telekom u vezi sa predmetnim Uređajem, a Korisnik potpisuje novi Ugovor sa novom Ponudom za korišćenje paketa usluga za elektronsku fiskalizaciju Crnogorskog Telekoma sa PANTHEON licencama na uređaju u vlasništvu Korisnika, u kom slučaju će se postojeći Ugovor smatrati raskinutim.
- Ukoliko Korisnik ne podnese takav zahtjev, nastaviće da koristi usluge pod istim uslovima. U svim slučajevima raskida Ugovora prije isteka minimalnog perioda trajanja, iz bilo kojeg razloga, Korisnik je obavezan da u roku od 7 (sedam) kalendarskih dana od dana prestanka Ugovora vrati Uređaje Partneru u jednakom stanju u kojem ju je primio (izuzev istrošenosti koja je posljedica redovnog korišćenja) i biće odgovoran za svu štetu nastalu na Uređaju/ima. Uređaje će Korisnik na lokaciji Partnera predate ovlašćenom licu Partnera, u terminu dogovorenom s Partnerom (povraćaj Uređaja iz svih gradova se vrši na lokaciji: KRAFT NT

d.o.o., ul. Dr Vukašina Markovića 2, Podgorica). Ako Korisnik ne preda Partneru Uređaje u dogovornom terminu Korisnik je saglasan da ovlašćeno lice Partnera može preuzeti Uređaj u poslovnim prostorijama Korisnika. Dalje, u slučaju prestanka Ugovora o korišćenju Usluge iz bilo kojeg razloga, uključujući i raskid zbog neplaćanja računa, u slučaju da je Uređaj koji je Korisnik predao Partneru oštećen uslijed postupanja Korisnika, Korisnik će biti obavezan nadoknaditi štetu učinjenu na Uređaju prema troškovima popravke, odnosno u slučaju da je Uređaj uništen bit će obavezan platiti naknadu u iznosu tržišne vrijednosti uređaja na dan prestanka važenja Ugovora. U slučaju da Korisnik ne vrati Uređaje li ga/ih vrati uništene i nefunkcionalne za dalju upotrebu, Korisniku će se obračunati naknada štete za uništene Uređaje u iznosu tržišne vrijednosti istog/istih na dan prstanka važenja Ugovora.

7. Podaci koje Korisnik snimi na Uređaju vlasništvo su Korisnika. Po prestanku Ugovora iz bilo kojeg razloga, Partner će ukloniti sve Korisnikove podatke sa Uređaja koji se vraća, a saglasno članu 13 (stav 7) ove Ponude.

## **Član 10. Softver i aplikacija Pantheon**

1. U odnosu na softver koji je instaliran na Uređaju (pojašnjenja radi, pojam softver po ovoj Ponudi uključuje i Aplikacije instalirane na Uređaju/ima), Partner Korisniku ustupa neisključivo i neprenosivo pravo korišćenja samo na Uređaju/ima za vrijeme trajanja Ugovora. Ukoliko nosilac prava intelektualnog vlasništva nad softverom odredi dodatne uslove korišćenja takvog softvera, Korisnik će sa istima biti upoznat te će ga isti obavezivat u cijelosti tokom čitavog perioda korišćenja Uređaja.

2. U slučaju postojanja bilo kakvih dodatnih uslova, ograničenja i/ili ovlašćenja za korišćenje bilo kojeg softvera koji Partner ima ili će imati u ponudi, Korisniku će isti biti dostupni, te će ih Korisnik morati prihvatiti prije korišćenja takvog softvera.

3. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stiče pravo svojine ili bilo kakvih drugih prava u pogledu softvera i aplikacija instaliranih na Uređaju/ima od strane Partnera, osim prava korišćenja datih po ovoj Ponudi.

4. Korisnik nije ovlašćen modifikovati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove iz softvera instaliranog na Uređaju/ima od strane Partnera, te nije ovlašćen isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompilaciju ili na drugi način pokušavati nabaviti izvorni kod tih softvera, razvijati ili raditi nove verzije softvera, niti isto distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji drugi način osim kako je to izričito dozvoljeno ovom Ponudom.

5. Partner Korisniku isporučuje softver koji je instaliran na Uređaju u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakva garancija u pogledu bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka softvera. Dalje, Partner ne može garantovati: (i) da prilikom korišćenja Usluge neće doći do grešaka u radu softvera i (ii) neprestani rad softvera te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova. U takvom slučaju Partner će preduzeti sve korake da grešku/kvar otkloni u najkraćem mogućem roku.

6. Specifikacija Aplikacija sa sadržanim funkcionalnostima, a zavisno od izabrane Usluga po članu 2 ove Ponude, je data u prilogu ove Ponude (Prilog 1) i čini njen sastavni dio.

7. Prilikom isporuke i instalacije Uređaja Partner će isporučiti (besplatno) i material za podršku koji čini edukativni materijal i pisana uputstva za upotrebu Aplikacije i sa opisom funkcionalnosti softvera.

8. U okviru usluge Partner ažurira besplatno aplikacije nove verzije. Ta ažuriranja su dizajnirana s namjerom da poboljšaju, poprave ili unaprijede Uslugu, a mogu imati oblik ispravke grešaka u sistemu, unaprjeđenja funkcija, novih modula aplikativnih rješenja ili kompletno novih verzija. Korisnik je saglasan dase takva ažuriranja dostavljaju Korisniku bez promjena ovih Uslova. Ažuriranje će se sprovoditi u redovnim i vanrednim intervalima. U većini slučajeva korisnik neće osjetiti prekid rada servisa. Planirani update softvera će biti najavljen korisniku 5 dana ranije

## **Član 11. Rokovi tehničke podrške Partnera**

1. Partner se obavezuje u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura sljedeće rokove za pružanje tehničke podrške radi otklanjanje smetnji kod Usluge i na Uređaju ili (po potrebi) isporuku zamjenskog Uređaja:

- ukoliko zahtjev primi na radni dan do 12 sati – najkasnije do isteka istog radnog dana



- ukoliko zahtjev primi na radni dan nakon 12 sati ili na neradni dan – najkasnije do isteka prvog narednog radnog dana.

- u slučaju kvara opreme Korisnik je u obavezi da istu odmah donese u ovlašćeni servis, kako bi se izvršilo servisiranje istog. Servis je dužan da Uređaj servisira u roku od 48h, radnim danima, a neradnim se taj period prenosi na prvi radni dan. Ovlašćeni servis za Uređaj je: KRAFT NT d.o.o., ulica dr Vukašina Markovića br. 2, Podgorica, br. tel: 020 290 371.

## **Član 12. Tehnička podrška, otklanjanje smetnji i korisnička podrška Partnera**

1. Otklanjanje smetnje kod Usluge i/ili na Uređaju u okviru Usluge za svaku se pojedinu jedinicu Uređaja vrši se udaljenim pristupom (SERVICE DESK)

Smetnje se prijavljuju na broj telefona 020 212 121 ili preko zahtjeva za online podršku <http://www.helpdesk.pantheonmn.net/>. U slučaju da otklanjanje smetnje na Uređaju nije moguće odraditi udaljenim pristupom, Partner će u rokovima definisanim uprethodnom članu preduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osiguraju integritet i kontinuitet Usluge.

2. Troškove izlazaka na teren i popravaka kvarova koji su posljedica nesavjesnog rukovanja Uređajima od strane Korisnika ili pogrešno prijavljene smetnje ili dr. razloga koji nisu nastali krivicom Partnera i/ili Telekom, Korisnik je dužan da plati Partneru troškove nastale po tom osnovu, a po cjenovniku Partnera i po računu ispostavljenom od strane Partnera. Sa cjenovnikom Partnera Korisnik se može upoznati putem adrese: <https://www.datalab.me/cijene-i-funkcionalnost>.

3. Obzirom da se Uređaji po ovoj Ponudi daju Korisniku na korišćenje po osnovu zakupa, to i otklanjanje smetnji na Uređaju obavlja isključivo ovlašćeno lice Partnera iz člana 11 ove Ponude, te je Korisnik odgovoran ukoliko isto izvrši treće lice. Korisnik je dužan za vrijeme trajanja zakupa Uređaja da:

- potrošni materijal kupuje kod Partnera;
- obezbjedi normalnu upotrebu Uređaja;
- održava i čuva Uređaje koji su predmet zakupa, sa pažnjom dobrog domaćina;
- odgovora za mehanička oštećenja koja nastanu na Uređajima koji su predmet zakupa
- Uređaje primljene u zakup po prestanku Ugovora vrati u potpunosti u ispravnom i upotrebljivom stanju, U cilju poštovanja uslova po prethodnom stavu Partner je ovlašćen da u svako doba može izvršiti testiranje ispravnosti datih Uređaja.

4. U slučaju da dodje do mehaničkog oštećenja Uređaja koji je predmet zakupa za vrijeme trajanja Ugovora ili ne vraćanja u slučaju raskida Ugovora iz bilo kog razloga Korisnik je dužan da nadoknadi štetu u visini tržišne vrijednosti Uređaja.

5. Saglasno prethodnom stavu, Korisnik se obavezuje da neće otvarati, oštetiti niti na bilo koji način mijenjati Uređaje. U slučaju nastanka štete na Uređaju datom na korišćenje po ovoj Ponudi, a koja je nastala kao posljedica postupanja Korisnika ili propuštanja radnji koje je Korisnik bio dužan da izvrši, Korisnik je dužan naknaditi Partneru nastalu štetu navedenu u prethodnom stavu.

6. Korisnik ne smije: (i) uklanjati originalni operativni sistem i programe koji su instalirani na Uređaju; (ii) instalirati bilo kakav softver na uređaju. U slučaju da se Korisnik ne pridržava navedenog, Partner ne može garantovati punu funkcionalnost Usluge te, vezano za to, ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno nastale štete Korisniku, već ima pravo da zahtijeva naknadu štete od Korisnika. Dodatno, Telekom u takvom slučaju ima pravo na raskid ovog Ugovora sa trenutnim dejstvom.

7. Pri pružanju tehničke podrške udaljenim pristupom, Korisnik je obavezan osigurati pretpostavke za uspostavljanje sigurne veze za udaljenu podršku. To uključuje: (i) aktivnu internet vezu; (ii) fizički pristup Korisnika Uređaju i komunikaciju telefonom. U slučaju potrebe, korisnička služba Partnera će navoditi Korisnika kroz sve korake potrebne za uspješno otklanjanje smetnje. Od Korisnika se očekuje da saraduje kako bi se problem pokušao riješiti udaljenim pristupom.

8. U slučaju da se tokom otklanjanja greške na Uređaju zaključi da je neophodno potrebno ponovno pokretanje/formatiranje Uređaja, Korisniku nakon takvog ponovnog pokretanja/formatiranja Uređaja neće biti dostupna ažuriranja njegovog cjenovnika koja je napravio od eventualnog prestanka internet veze i ponovnog pokretanja/formatiranja.

9. Udaljeni pristup u okviru Usluge podrazumijeva da će se prenos podataka vršiti putem internet veze Korisnika i generisati na njoj. Internet i prenos podataka koji nisu ugovoreni i ne naplaćuju se po ovoj Ponudi, se naplaćuju po važećim cijenama/uslovima za prenos podataka utvrđenim cjenovnikom/uslovima davaoca internet usluge Korisniku. U skladu s navedenim, Telekom ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u internet vezi, odnosno pri prenosu podataka, kao ni za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku.

10. Korisničku podršku po ovoj Ponudi pruža Partner po uslovima:

Služba za korisnike:

- Online podrška i prijava problema na <http://www.helpdesk.pantheonmn.net/> ili
- Call Centar: 020 212 121 – tokom prva 3 (tri) mjeseca nakon potpisivanja Ugovora se ne naplaćuje korisnička podršku putem telefona. Po isteku navedena 3 (tri) mjeseca korisničku podršku naplaćuje Partner po sopstvenom cjenovniku koji se nalazi na adresi: <https://www.datalab.me/cijene-i-funktionalnost> i to putem posebnog računa koji Korisniku ispostavlja Partner.

#### IV – OSTALE ODREDBE

##### Član 13. Trajanje i raskid Ugovora

1. Ugovor se po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca, a počev od dana dana potpisivanja Ugovora.

2. Svaka strana može raskinuti Ugovor slanjem pisanog obavještenja sa trenutnim dejstvom u slučaju ako druga strana nastavi sa povredom odnosno neizvršavanjem svojih obaveza navedenih u Ugovoru i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisanog obavještenja u kojoj se ta povreda navodi.

3. U slučaju ako Korisnik ne izmiri dospelje novčane obaveze iz računa Telekoma ni u naknadno datom roku saglasno ovoj Ponudi, Telekom ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim dejstvom.

4. U slučaju raskida Ugovora o korišćenju Usluge krivicom Korisnika, Telekom neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.

5. Pisano obavještenje o raskidu će se dostaviti na poštansku adresu navedenu u Ugovoru, ili na adresu elektronske pošte. Ukoliko Telekom obavještenje o raskidu Ugovoradostavlja na adresu elektronske pošte, pravne posljedice dostave takvog obavještenja nastupaju treći dan od slanja takve obavještenjem. Pojašnjenja radi: Korisnik je u potpunosti odgovoran da je adresa elektronske pošte koju je naveo u Ugovoru tačna i funkcionalna, te će se sva obavještenja koja Telekom pošalje na takvu adresu elektronske pošte smatrati dostavljenima u roku naznačenom u ovom stavu.

6. U slučaju prestanka važenja Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik može u roku od devedeset (90) dana od dana prestanka da zahtjeva kopiju svih podataka na prenosivim medijima. Korisnik zahtjev podnosi Partneru koji će izraditi kopiju. Izrada kopije podataka će Korisniku biti naplaćena po cijeni koja je definisana u cjenovniku Partnera iz člana 12 ove Ponude i po računu koji ispostavi Partner. Korisnik je po ovoj Ponudi upoznat da u roku od trideset (30) dana nakon dostave kopije podataka Korisniku, odnosno u roku od trideset (30) dana od dostavljanja poziva Korisniku da preuzme kopije podataka podaci se brišu na svim lokacijama i bezbjednosnim kopijama. Podatke briše Partner. U slučaju raskida Ugovora sa Korisnikom, Partner će prvo poslati obavještenje Korisniku o navedenom pravu i to putem elektronske i obične pošte. Danom slanja obavještenja počinje da teče rok u kome se čuvaju podaci Korisnika. Prvog dana po isteku roka iz stava Partner briše podatke, bezbjednosne kopije.

##### Član 14. Kazna za raskid

1. U slučaju raskida Ugovora prije isteka navedenog minimalnog perioda trajanja Ugovora Korisnik će biti obavezan platiti Telekomu ukupan iznos svih mjesečnih cijena ( pretplata) po tabeli iz člana 3 ove Ponude za izabranu Uslugu, a preostalih do isteka navedenog minimalnog perioda trajanja, kao i da Partneru vrati Uređaj/e koje je koristio po osnovu zakupa i to ispravne i neoštećene, u suprotnom će biti dužan da naknadi vrijednost istog/ih po njegovoj/njihovoj maloprodajnoj/tržišnoj cijeni u

trenutku raskida.

#### **Član 15. Odgovornost za pravne nedostatke**

1. Svaka strana ugovorenog odnosa zasnovanog po ovoj Ponudi odgovorna je nadoknaditi svu nastalu štetu drugoj strani u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva zasnovanog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih lica, pod uslovom da je za kršenje takvih prava utvrđena krivica te strane.

2. U slučaju da je podnjet zahtjev ili pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavu ili postoji opravdano očekivanje Telekoma da će takav postupak biti pokrenut, Telekom i Partner mogu o svom trošku preduzeti potrebne i moguće mjere da se izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge ili regulisanjem odnosa na način da će biti omogućeno korišćenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih lica, Telekom neće snositi nikakvu dalju odgovornost za takve zahtjeve.

3. Korisnik je odgovoran nadoknaditi Telekomu svu eventualno nastalu štetu u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva zasnovanog na Korisnikovoj povredi prava intelektualnog vlasništva Telekoma, Partnera ili trećih lica, a posebno patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih lica.

#### **Član 16. Odgovornost za štetu**

1. Telekom i Partner ne garantuju i ne snose odgovornost za dostupnost održavanja Uređaja u slučajevima kada ona zavisi o pružanju usluga (npr. telekomunikacionih usluga) koje Telekom ne pruža ili čije pružanje direktno ne kontroliše.

2. Ako nije drugačije definisano ovom Ponudom, odgovornost za štetu ograničena je na način utvrđen ovim članom.

3. Za štete koje bi mogle nastati Telekomu i/ili Partneru i/ili Korisniku pri izvršenju obaveza iz ove Ponude, a koje su uzrokovane sa namjerom ili grubom nepažnjom, odgovornost strana će biti neograničena.

4. U slučaju nastanka štete uzrokovane običnom nepažnjom, isključena je svaka odgovornost Telekoma i/ili Partnera za indirektnu štetu, uključujući pritom izmaklu korist, neimovinsku ili nematerijalnu štetu, bespotrebne troškove, gubitak podataka ili potraživanja trećih lica. Telekom neće biti odgovoran za štetu na Uređaju koja je posljedica bilo kakvih radnji na Uređaju koje su prouzrokovale neovlašćena treća lica ili sam Korisnik.

5. Korisnik prihvata da su i pored eventualno obavljenim testovima proizvođača u uslovima sličnim koji vladavaju u praksi moguće greške u navedenom softveru, tj. aplikaciji(ama) instaliranoj(im) na Uređaju/na webu, a posebno vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvata da Telekom ne odgovara za prekid Usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica greške na softveru trećih lica na koji Telekom nema uticaja, odnosno da je odgovornost Telekoma isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača softvera prema Telekomu.

6. Telekom i Partner ne odgovaraju Korisniku za gubitak podataka na uređaju koji nastaju kao posljedica brisanja aplikacije sa uređaja prije izvršene sinhronizacije tj. prenosa podataka sa uređaja na server za čuvanje podataka.

#### **Član 17. Podaci o Korisniku**

1. Potpisom Ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat da se podaci Korisnika navedeni u Ugovoru prikupljaju i dalje obrađuju u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate Usluga, kao i u druge zakonom dopuštene svrhe.

2. Korisnik je dužan obavijestiti Telekom/Partnera o svim promjenama podataka koji su navedeni u Ugovoru na bilo koji prikladan način odmah odnosno najkasnije 30 (trideset) kalendarskih dana od nastanka promjene. Ako Korisnik ne obavijesti o promjeni podataka na gore navedeni način te ako zbog tog propusta računici, opomene i ostala pismena i/ili poruke ne mogu biti dostavljeni Korisniku, smatraće se da je dostava uredno izvršena na osnovu postojećih podataka.

#### **Član 18. Ustupanje**

1. Po ovoj Ponudi, Korisnik ne može bez prethodnog pisanog odobrenja Telekoma, ustupiti Ugovor na bilo koje treće lice. Telekom i Korisnik saglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

#### **Član 19. Viša sila**

1. Strane su saglasne da neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje od njihovih obaveza navedenih u ovim Uslovima kad je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definisanim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj van kontrole ugovorenih strana i nezavisan o njihovoj volji koji se ne može predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti) koji direktno utiče na izvršenje njihovih obaveza, u skladu s ovim Uslovima.
2. Događaji više sile uključuje, ali neće biti ograničeni na zemljotrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.
3. U slučaju događaja više sile, pogođena će strana uložiti sve svoje razumne napore da bi ispunila svoje obaveze u skladu sa ovom Ponudom
4. U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela uslova i da taj dio ne utiče na ostvarenje Usluge u cjelini, pogođena će strana nastaviti izvršavati svoje obaveze u dijelu u kojem nije pogođena događajem više sile.
5. Strana koja je pogođena događajem više sile mora, čim to bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu stranu i navesti koje je od svojih obaveza spriječena obaviti zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom razdoblju tokom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obaveze.
6. U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obaveza iz ovih Uslova zbog kašnjenja uzrokovanog događajem više sile nastavi duže od tri (3) mjeseca, strana koja nije pogođena događajem više sile zadržava pravo raskinuti Ugovor s trenutnim dejstvom, bez obaveze naknade štete nastale na osnovu takvog raskida, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu i uz ispunjenje obaveza nastalih do dana raskida.

#### **Član 20. Povjerljivost i zaštita podataka**

1. Svi podaci Korisnika će se čuvati kao poslovna tajna u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i ovom Ponudom. Pod poslovnom tajnom podrazumjevaju se svi podaci Korisnika kojima u okviru pružanja Usluga ovlašćena lica Telekoma i Partnera imaju pristup.
2. Telekom i Partner će obezbjediti pristup podacima Korisnika samo onim zaposlenima Telekoma i Partnera, kojima su podaci potrebni u cilju realizacije usluge Korisniku, uz obavezu Telekoma i Partnera da svoje zaposlene upoznaju sa obavezom čuvanja povjerljivosti tih podataka.
3. Korisnik prilikom korišćenja Aplikacije odgovara za sadržaj informacija o podacima koje šalje, prima, mijenja, odnosno obrađuje na iznajmljenoj Aplikaciji, za zaštitu povjerljivih podataka, za poštovanje opštih moralno – etičkih normi i za poslovanje u skladu sa pozitivnim propisima, kao i za programsku opremu, koja je potrebna za realizaciju Usluge. Korisnik u cjelini i samostalno odgovara za sadržaj prosljeđenih podataka. Podaci ne smiju da sadrže nezakonite i/ili rizične sadržaje. Za njihovu obradu (izmjenu, unos, brisanje itd.) odgovara isključivo Korisnik.
4. Ukoliko podaci Korisnika sadrže podatke o ličnosti u smislu važećih propisa kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti, Telekom i Partner će te podatke obrađivati i čuvati u svemu poštujući pomenute propise.
5. Telekom čuva podatke neophodne za obavljanje usluga koje su element Usluge, u skladu sa sopstvenim pravilima o zaštiti podataka.

#### **Član 21. Završne odredbe**

1. Na sve međusobne odnose između Telekoma i Korisnika koji nisu uređeni ovom Ponudom primjenjuju se pozitivni zakonski propisi.
2. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Prilog 1 Ponude za korišćenje paketa usluga za fiskalizaciju Crnogorskog Telekomu

Specifikacija Aplikacija: Pantheon Aplikacije:

- **PANTHEON RA** - Softver za mobilnu fiskalizaciju - Android verzija - lineca namijenjena korisnicima koji imaju potrebu samo za jednim prodajnim mjestom
- **PANTHEON RC** - Softver za mobilnu fiskalizaciju - Android verzija - lineca namijenjena korisnicima koji imaju više prodajnih mjesta.
- **PANTHEON PAW** - Softver za web fiskalizaciju - licenca namijenjena korisnicima za fiskalizaciju računa putem web aplikacije za gotovinsku ili bezgotovinsku fiskalizaciju.

U nastavku je pregled funkcionalnosti PANTHEON aplikacija:

Funkcionalnostl	PANTHEON RA	PANTHEON RC	PANTHEON PAW
OnLine fiskalna maloprodaja	✓	✓	✓
Fiskalizacija računa	✓	✓	✓
Fiskalizacija – unos oznake	✓	✓	✓
Fiskalizacija nefiskalizovanih računa	✓	✓	✓
Unos primljenih računa	✓	✓	✓
Blagajna	✓	✓	✓
Praćenje stanja zaliha skladišta	✓	✓	✓
Ponude – predračuni kupcima	✓	✓	✓
Narudžbe prema dobavljačima	✓	✓	✓
Skeniranje dokumenata	✓	✓	✓
eDokumentacija (DMS)	✓	✓	✓
Poslovanje sa inostranstvom		✓	✓
Prenos između skladišta			✓
Inventar / popis robe			✓
Dokumenta nivelacije cijena			✓
Pregled konto kartica			✓
Pregled obaveza i potraživanja			✓
Putni nalozi			✓
Podržava više uparenih licenci		✓	✓
Android mobilna aplikacija	✓	✓	

Web browser

