PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Ponuda za Magenta 1 Biznis paket fiksne mreže (pravno lice)
Podgorica, jul 2020. godine

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta 1 Biznis fiksnu uslugu koja podrazumijeva korišćenje od strane Pretplatnika usluga govornog servisa i interneta, kao i Cloud usluge informacionog društva.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi po govornom servisu dobija telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu) i internet usluga koju čini usluga brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije kao i Cloud usluga informacionog društva koju čini usluga Storage – prostor za čuvanje podataka i ostale usluge zavisno od izabranog paketa.

1.3. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za jedan od Magenta 1 Biznis paketa fiksne mreže i za opremu, sa pripadajućim cijenama.

Tabela »Magenta 1 Biznis paketi fiksne mreže«

	Magenta 1 Biznis Basic	Magenta 1 Biznis Standard	Magenta 1 Biznis Pro
Govorni servis	2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži	2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži	2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži
Internet	Neograničen mjesečni protok - Flat Brzina do 25/2 Mbps	Neograničen mjesečni protok - Flat *Brzina do 45/10 Mbps	Neograničen mjesečni protok - Flat Brzina do 200/30 Mbps
Cloud	Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (2GB) uz 1 admin. licencu	Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (20GB) uz 1 admin. licencu	Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (100GB) uz 1 admin. licencu Office 365 Business Essentials
Cijena (sa PDV-om)	19.99 Eur	24.99 Eur	44.99 Eur

*Brzina za pakete na VDSL tehnologiji je do 45/4 Mbps, a brzina do 45/10 Mbps važi za pakete sa Optika tehnologijom.

Tabela »CPE uređaji« (Oprema i maloprodajna cijena):

Internet tehnologija	ADSL	ADSL / VDSL	Optika
Tip modema	Home Gateway ZTE H201L v2	ZTE Speedport Entry 2i	Huawei HG8245 (ONT)
Cijena (sa PDV-om)	28.00 EUR	26.44 EUR	46.59 EUR

1.4. Pretplatniku koji se opredijelio za Magenta 1 Biznis paket po ovoj Ponudi obezbjeđuje se za internet uslugu neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa» Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me. U zavisnosti od tehnologije koju je izabrao Pretplatnik koji koristi Magenta 1 Biznis paket po ovoj Ponudi može da koristi samo downlonad/ upload po izabranom paketu usluga.

1.5. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuje i: usluga Cloud Storage koja podrazumijeva prostor za čuvanje podataka na Telekom Cloud serverima. Veličina prostora za čuvanje zavisi od izabranog paketa Kod Magenta 1 Biznis Pro paketa se pored navedenog obezbjedjuje i besplatna instalacija i korišćenje Office 365 Business Essentials paketa.

1.6. Nakon potrosenih 2,000 minuta za pozive ka fiksnoj i mobinoj mreži Davaoca usluga primjenjivaće se cijene iz priloga ove Ponude. Cijene ka ostalim fiksnim i mobilnim mrežama, kao i cijene ka ostalim destinacijama su date u Prilogu 1 ove Ponude.

1.7. Pretplatnik tokom prvih 12 mjeseci minimalnog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na Magenta 1 Biznis fiksni paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora. Pretplatnik može preći na Magenta 1 Biznis paket na paket sa većim kapacitetom i pretplatom u bilo kojem trenutku.

1.8. Pretplatnik tokom određenog perioda trajanja Ugovora od 12 mjeseci zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora po ovoj Ponudi. Dato pravilo od 12 mjeseci se odnosi i ukoliko Pretplatnik zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja.

1.9. Davalac usluga ovom Ponudom daje Pretplatniku i mogućnost korišćenja dodatne usluge „ 4G BACK UP“ koja omogućava redudan tni/backup internet priključak preko 4G mreže. Usluga je dostupna isključivo Pretplatniku koji koristi internet putem xDSL tehnologije (na pristupnim tehnologijama ADSL, truboDSL, ali ne i optike) sa

CPE uredjajima Homegateway Sagemcom Speedport Plus i modemom je Huawei E3372. Usluga 4G BACK UP se ne može koristiti ukoliko Pretplatnik ima Hibrid rješenje, odnosno koristi brzine sa downloadom manjim od 6Mbps. Maksimalna moguća brzina po sesiji za 4G BACK UP servis je 6/1Mbps.
Pretplatniku se ovom Ponudom obezbjeđuje i 4G BACK UP koja podrazumjeva redudantni/backup internet priključak preko 4G mreže preko USB modema i postpejd kartice. Postpaid karticu Pretplatnik mora da koristi u skladu sa politikom fer korišćenja koja je data u Prilogu ove Ponude kao i na web adresi: www.telekom.me, te u slučaju zloupotrebe Davalac usluga zadržava pravo da prekine dalje pružanje usluge. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i potrebnu opremu (CPE uredjaj/USB modem sa postpaid karticom) sa uputstvom za upotrebu i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

Tabela »CPE uređaji« za internet/USB modema za 4G BACK UP (Oprema i maloprodajna cijena):

Internet tehnologija	ADSL / VDSL	4G Back UP
Tip modema	Sagemcom Speedport Plus	Huawei E3372
Cijena sa PDV-om (koju plaća u slučaju da kod raskida ug, ne vrati opremu ili je vrati oštećenu)	28.00 Eur	30.00 Eur

Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za ovu dodatnu uslugu i način instalacije opreme. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za internet uslugupo osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu koja omogucava 4G BACK UP, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Magenta 1 Biznis paketa po ovoj Ponudi se sastoji od:
a) cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa (koju čini cijena zakupa Opreme) u iznosu 50.00 EUR sa PDV-om
b) cijene mjesečne pretplate u zavisnosti od izabranog paketa, a u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži
c) cijene instalacije u iznosu od 50.35 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga (i ukoliko nije izvršena instalacija po pretplatničkom ugovoru zaključenom u ranijem periodu)
d) mjesečne potrošnje
2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.
2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.
2.4. **Pogodnosti (popunjava se po potrebi**): Pretplatniku se po ovoj Ponudi, ukoliko se opredijeli za Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja ~~mjeseci ili~~ od 24 mjeseca, obezbjeđuju se pogodnosti koji čine:

- Zasnivanje pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.
- Instalacija opreme bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseci ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog perioda trajanja.

2.5. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

Član 3.

3.1. Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena za uslugu su uređene Ugovorom.

Član 4.

4.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak za govorni servis fiksne mreže ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na korišćenje broja isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.
4.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i potrebnu opremu sa uputstvom za upotrebu i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.
4.3. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za način instalacije opreme. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za internet uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

Član 5.

5.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 6.

6.1. Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vriijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluga na strani Pretplatnika.
6.2. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje Magenta 1 Biznis paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po ovoj Ponudi.

Član 7.

7.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda od 12 mjeseci ili datog minimalnog perioda ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu opremu (uključujući i opremu za 4G BACK UP po članu 1 stav 1.9. ukoliko koristi dodatnu uslugu) koja je u vlasništvu Davaoca usluga na način uređen Ugovorom.
7.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu (uključujući i opremuza 4G BACK UP) preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene opreme po tabeli iz člana 1.
7.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje preme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 8.

8.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za Magenta 1 Biznis pakete fiksne mreže (pravno lice)
Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

Cjenovnik poziva u periodu jakog saobraćaja (07-19h)	bez PDV-a	sa PDV-om
Lokal	0.0112	0.0136
Međugrad	0.0142	0.0172
Mobilne mreže CG	0.0392	0.0474
Cjenovnik poziva u periodu slabog saobraćaja (19-07h)	bez PDV-a	sa PDV-om
Lokal	0.0080	0.0097
Međugrad	0.0090	0.0109
Mobilne mreže CG	0.0265	0.0321
Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1198
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
Zona II – Evropa	0.0910	0.1101
Zona III – SAD i Kanada	0.0520	0.0629
Zona IV – Svijet	0.3030	0.3666
Sateliti	0.6070	0.7345
Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
Zona II – Evropa	0.1700	0.2057
Zona III – SAD i Kanada	0.0520	0.0629
Zona IV – Svijet	0.4550	0.5506
Sateliti	0.6070	0.7345
Razgovori ka ostalim fiksnim mrežama u Crnoj Gori (1 minut razgovora)	0.0302	0.0365

Spisak zemalja koje pripadaju navedenim zonama po tabeli ove Ponude je dat na interenet stranici Davaoca usluga www.telekom.me

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx, 19xxx)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.	

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za Magenta 1 Biznis pakete fiksne mreže (pravno lice)

Politika o fer korišćenju xDSL servisa

Ako koristite Telekomov Flat xDSL paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korisćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korisćenja superbrzog xDSL interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korisćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjnja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog. Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.