PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Ponuda za Volim prepaid paket

Podgorica, 01. Jul 2020. godine

1. Ovom Ponudom Davalac usluga utvrđuje uslove korišćenja usluge mobilne telefonije Davaoca usluga. Kupovinom "Volim" prepaid paketa Korisnik ima mogućnost da koristi usluge mobilne mreže Davaoca usluga u skladu sa ugovorom o korisničkom odnosu za prepaid mobilnu telefoniju (u daljem tekstu: Ugovor).
2. "Volim" prepaid paket Korisnik kupuje po cijeni od 5.00EUR (sa PDV-om) i aktivira ga pozivom, Super Menija na broj *111# ili drugog kratkog koda, slanjem SMS-a , internet sesijom ili vaučer dopunom, čime se aktivira SIM kartica kao i početni kredit "Volim" paketa od 1.00 EUR (sa PDV-om).
3. Po ovoj Ponudi, a tokom promotivnog perioda do 31.decembra 2020. godine, korisnici Volim prepaid paketa Imaju pravo
na:

- besplatne pozive i poruke u Volim grupi i 1 GB interneta mjesečno uz plaćanje naknade od 2,00EUR mjesečno (sa PDV-om). Navedena naknada će se naplacivati sa Volim pripejd računa sa kojim Korisnik raspolaže, a počev od 15. decembra, i to na svakih 30 dana od dana izvršene posljednja naplate. Po izvršenoj naplati Korisnik će dobiti informaciju o istom puteme SMS poruke.

-umjesto postojećih Volim opcija (7/15/30 dana interneta) Korisniku će biti dostupne Monster opcije po cijenama iz date tabele iz ove Ponude. Izabranu Monster opciju Korisnik može aktivirati u Super meniju *111# i to po promotivnim cijenama koje važe do 1. septembra 2019.godine, a koje su istaknute na sajtu https://telekom.me/monster.nspx

Tabela: Monster opcije:

Naziv	Cijena	Minuti ka svim mrežama	Minuti u Telekom mreži	MB	SMS ka svim mrežama	SMS u Telekom mreži	Trajanje opcije
POZIVI 1	0.39 €		2,000			2,000	Do ponoći na dan aktivacije
INTERNET 1	0.39 €			400			Do ponoći na dan aktivacije
MIX MREZA 1	0.70 €		2,000	200		2,000	Do ponoći na dan aktivacije

Naziv	Cijena	Minuti ka svim mrežama	Minuti u Telekom mreži	MB	SMS ka svim mrežama	SMS u Telekom mreži	Trajanje opcije
INTERNET 7	2.95 €			6 GB			7 dana
MIX SVI 7	2.95 €	200	200	1GB	200		7 dana
MIX MREZA 7	2.95 €		1000	2GB		1000	7 dana
POZIVI 7	2.95 €		2,000			2,000	7 dana

Naziv	Cijena	Minuti ka svim mrežama	Minuti u Telekom mreži	MB	SMS ka svim mrežama	SMS u Telekom mreži	Trajanje opcije
INTERNET MONSTER	3.90 €			4+20GB			15 dana
MIX SVI 15	4.90 €	400	400	1000			15 dana
INTERNET 15	3.90 €			10GB			15 dana
POZIVI 15	5.00 €		2,000			2,000	15 dana
MIX MREZA 15	5.00 €		1,000	2GB		1,000	15 dana

Naziv	Cijena	Minuti ka svim mrežama	Minuti u Telekom mreži	MB	SMS ka svim mrežama	SMS u Telekom mreži	Trajanje opcije
INTERNET 30	6.90 €			14GB			30 dana
MIX MREZA 30	8.90 €		unlimited	4GB		unlimited	30 dana

Naziv	Cijena	Minuti ka svim mrežama	Minuti u Telekom mreži	MB	SMS ka svim mrežama	SMS u Telekom mreži	Trajanje opcije
VIKEND OPCIJA	0.95 €			10GB			Od trenutka aktivacije do ponedeljka 8h. Opcija se može aktivirati od petka do ponedeljka u 8h.

- besplatan bonus kredit Volim prepaid računa, za svaku kupovinu u vrijednosti od 15,00 € i više ostvarenu u Voli marketima. Cijene su sa uključenim PDV-om.
- Ukoliko ne posjeduju Volim prepaid broj, tokom navedenog promotivnog perioda korisnici mogu kupiti isti unutar Voli prodajnog mjesta Nas diskont, po cijeni od 1,00€ (sa PDV-om) i s 1,00€ inicijalnog kredita. Kupovinu Volim prepaid broja je moguće ostvariti do isteka zaliha.

Navedeni bonus kredit se ostvaruje na kasi unutar Voli prodajnog objekta i važi 7 dana od dana dodjele. U periodu promocije korisnici usluga partnera koji ostvare potrošnju po pojedinačnom računu veću od 15,00€, a manju od 30,00€ će imati pravo da dobiju dopunu za svoj Volim pri paid račun sa iznosom od 2,00€; korisnici usluga partnera koji ostvare potrošnju po pojedinačnom računu od 30,00€, a manju od 50,00€ će imati pravo da dobiju dopunu za svoj Volim pripaid račun sa iznosom od 4,00€ ; korisnici usluga partnera koji ostvare potrošnju po pojedinačnom računu od 50.00€, a manju od 100,00€ će imati pravo da dobiju dopunu za svoj Volim pri paid račun sa iznosom od 6,00€ i korisnici usluga partnera koji ostvare potrošnju po pojedinačnom računu 100,00€ i veću će imati pravo da dobiju dopunu za svoj Volim pri paid račun sa iznosom od 10,00€. Navedene iznosi su dati sa uračunatim PDV-om.

Da bi koristio bonus kredit (poklon dopuna), korisnik mora jednom u 30 dana da izvrši dopunu svog Volim računa regularnom dopunom. Stanje bonus kredita korisnik može provjeriti pozivom na broj *125#, ili putem Super menija pozivom na broj *111#.
Navedene bonus kredite (poklon dopune) se mogu koristiti isključivo u nacionalnom saobraćaju (pozivi, SMS i internet), i ne važe za saobraćaj ka specijalnim brojevima niti za kupovinu Monster opcija.

4. Pored navedenog, po ovoj Ponudi Davalac usluga sa "Volim" prepaid paketom Korisniku obezbjeđuje :
- pozivi prema ostalim mrežama u Crnoj Gori (Telekom mobilna, Telenor, M:tel i fiksne): po cijeni od 0.1474 EUR po minutu
- SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori: po cijeni od 0.0305 EUR
- GPRS za 100 KB prenešenih podataka: po cijeni od 0.0508 EUR Cijene su sa PDV-om.

Provjeru stanja na računu Korisnik može vršiti pozivom Super menija *111#, pozivom kratkog koda *125# ili pozivom "Volim" kontakt centra na broj 1400.

5.Ostale cijene

	Bez PDV-a	Sa PDV-om
SMS prema svim mrežama u Srbiji	0.0252	0.0305

Tarifni interval za pozive prema fiksnim I mobilnim mrezama u Crnoj Gori je 60 sekundi, a tarifni interval za Internet saobraćaj u Crnoj Gori 100KB.

6. Prepaid tarife ka internacionalnim zonama čine:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 - Srbija	0.2400	0.2904
Zona I - Region	0.5556	0.6722
Zona II - Evropa	0.9402	1.1376
Zona III - SAD & Kanada	0.1026	0.1241
Zona IV - Ostatak svijeta	1.4957	1.8098
Sateliti	2.6325	3.1853
SMS prema internacionalnim zonam	0.1026	0.1241

Tarifiranje je na 60 sekundi

7. Cijene roming usluga za prepaid korisnike:

Zone	Odlazni pozivi €/min	Dolazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0303	0.0298	0.0191
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299	0.0303	0.0298	
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0605	0.0726	
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.6102	0.3000	
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	1.1274	0.4034	
Hrvatska	1.5411	0.6102	0.3000	10.3316
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

Zona Balkan prema svim mrežama u CG i Zona Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan imaju tarifiranje 30/1 za odlazne i na 1 sekundu za dolazne pozive. Ostali pozivi se tarifiraju na 60 sekundi.

Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli iz člana m7 ove Ponude je dat u zvaničnom cjenovniku Davaoca usluga koji se može naći na interenet stranici www.telekom.me

Cijene iz ovog člana su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

8. Prepaid tarife za specijalne brojeve

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1540	0.1864
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1320	0.1597
SP4***	0.1540	0.1864
SP5**	0.2900	0.3509
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542
Univerzalni imenik 1180***	0.0800	0.0968

* Tarifiranje je na 60 sekundi; ** Tarifiranje je na 15 sekundi; *** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti u Cjenovniku prepaid usluga Crnogorskog Telekoma na zvaničnom sajtu www.telekom.me/cjenovnik.nspx.

Detaljnije informacije o cijenama su objavljene u Cjenovniku prepaid usluga Crnogorskog Telekoma na zvaničnom sajtu www.telekom.me/cjenovnik.nspx.

9. Rok za korišćenje inicijalnog kredita i kredita sa dopuna je 30 dana (bez obzira na način izvršene dopune: elektronska dopuna, prepaid2prepaid i dr). Informacije o datumu isteka i o iznosu sa kojim raspolaže Korisnik će dobiti provjerom stanja na računu putem Super Menija ili preko kratkog koda *125#. Ukoliko Korisnik potroši sav iznos na računu prije roka isteka računa Korisnik ima mogućnost da zove besplatne brojeve u nevolji i hitnih sluzbi, kao i mogućnost da bude pozivan. Ukoliko istekne rok za validnost računa, a na istom Korisnik ima nepotrošeni iznos, isti Korisnik ne može iskoristiti sve dok račun ne postane aktivan kada izvrši dopunu računa. Preostali iznos sa računa biće dodat iznosu nove dopune.

10. Dodijeljeni broj Korisniku ostaje važeći 90 dana od dana aktvacije ili dana izvršene posljednje dopune na način: prepaid broj je aktivan 30 dana od dana aktvacije ili dana izvršene posljednje dopune, nakon toga Korisniku je broj u statusu“mirovanja“ 60 dana tokom kojih Korisnik neće moći pozivati sve dok novom dopunom računa ne aktivira broj. Nakon isteka navedenog perioda broj više nije moguće aktivirati.

11. Korisnik izabrani “Volim” prepaid paket može promijeniti poslije najmanje 30 dana korišćenja istog.

12. Korisnik po ovoj Ponudi zaključuje Ugovor na neodređeno vrijeme.

13. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekoma, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Korisnika u na način uređen Ugovorom.
14. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora I pozitivnih propisa.
15. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d.