

## Uslovi korišćenja usluge Business Marketplace

### 1. Predmet

1.1. Uslovima korišćenja usluge Business Marketplace (u daljem tekstu: Uslovi korišćenja) uređuju se odnosi između Crnogorskog Telekom a.d., Podgorica, Moskovska 29 (u daljem tekstu: Telekom) kao pružaoca usluge Business Marketplace (u daljem tekstu: Usluga ) sa jedne strane i poslovnog korisnika - pravno lice (u daljem tekstu: Korisnik) sa druge strane.

1.2. Usluga Business Marketplace (u daljem tekstu : Usluga) je poslovno rješenje putem kojeg se Korisniku obezbeđuje pristup platformi Business Marketplace koja Korisniku daje mogućnost da putem različitih aplikacija ( u daljem tekstu: aplikacija) koristi usluge informacionog društva (cloud usluge).

### 2. Pretplatnički ugovor i naknada

2.1. Potpisom zahtjeva za aktivaciju Usluge (u daljem tekstu: Zahtjev) ili na drugi način koji omogući Telekom, Korisnik prihvata ove Uslove korišćenja. Zahtjev Korisnika, prihvaćen od strane Telekoma, zajedno s ovim Uslovima korišćenja čini pretplatnički ugovor za korišćenje Usluge Business Marketplace (u daljem tekstu: Ugovor).

2.2. Ugovor za Uslugu se zaključuje na neodređeno vrijeme. Korišćenje aplikacija za cloud usluge se, u skladu sa posebnim uslovima za isto, takođe ugovara na neodređeno vrijeme, a u sklopu Usluge iz ovih Uslova korišćenja Prihvatanjem posebnih uslova za tu cloud uslugu se zaključuje i pretplatnički ugovor za istu.

2.3. Korisnik može otkazati Ugovor za Uslugu u bilo kojem trenutku podnošenjem pisanog zahtjeva za isto uz poštovanje otkaznog roka od najmanje 30 dana s time da Usluga prestaje zadnjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem je isteklo predmetnih 30 dana. Raskid Ugovora za Uslugu Business Marketplace ujedno čini i otkaz svih aplikacija za cloud usluge čije korišćenje je ugovoreno putem ove Usluge uključujući i aplikacije Korisnika saglasno članu 3 stav 3.6. ovih Uslova..

2.4. Za korišćenje Usluge Korisnik neće plaćati naknadu, ali korišćenje aplikacija za cloud usluge se vrši uz mjesečne naknade (pretplate) u skladu sa posebnim uslovima za izabranu cloud uslugu i važećim cjenovnikom Telekoma za usluge informacionog društva koji je objavljen na stranici [www.telekom.me](http://www.telekom.me) (dalje u tekstu: Cjenovnik). Korisniku se naplaćuje puni iznos mjesečne naknade za korišćenje aplikacije za izabranu cloud uslugu nezavisno od toga koji dan u mjesecu je Korisnik ugovorio korišćenje i instalirao aplikaciju, osim ukoliko nije drugačije definisano u posebnim uslovima korišćenja te cloud usluge i Cjenovnikom. Takođe, u slučaju raskida ugovora o korišćenju aplikacije za cloud uslugu ugovor se za tu uslugu raskida posljednjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem je istekao otkazni rok, te se Korisniku obračunava i puni iznos mjesečne naknade za korišćenje te aplikacije za cloud usluge. Naknada za korišćenje aplikacija će se naplaćivati putem računa Telekom-a koji će se izdavati po isteku obračunskog perioda. Plaćanje računa se vrši u roku i na način definisan članom 4 ovih Uslova.

2.5. Po ovim Uslovima korišćenja Korisnik je obavezan da o svakoj promjeni podataka navedenih u Zahtjevu (naziv firme, ime ovlašćenog lica, adresa, mail adresa) obavijesti Telekom bez odlaganja i to pisanim putem, stoga snosi i odgovornost za svaku štetu nastalu po ne izvršenja date obaveze.

### 3. Način realizacije Usluge i uslovi korišćenja

3.1. Nakon zaključenja Ugovora u skladu sa ovim Uslovima korišćenja, Telekom Korisniku dodjeljuje korisničko ime i lozinku, pomoću kojih se Korisniku omogućava korišćenje Usluge i pristup osnovnoj aplikaciji potrebnoj za funkcionisanje Usluge, te time i svim aplikacijama za cloud usluge kojima korisnik pristupa putem Usluge Business Marketplace.

3.2. Korisnik se obavezuje da drži u tajnosti i sa pažnjom čuva svoje identifikacione podatke (korisničko ime i lozinku) od neovlašćenog pristupa i slično. Stoga je Korisnik isključivo odgovoran za svaku radnju izvršenu pod bilo kojim od njegovih identifikacionih podataka jer će se smatrati radnjom Korisnika kome su ti identifikacioni podaci dodijeljeni. Telekom neće snositi odgovornost ni po kojem osnovu i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim licu, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacionim podacima Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlašćenog korišćenja bilo kojeg identifikacionog podatka Korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zloupotrebom. Korisnik mora odmah čim posumnja u neovlašćeno korišćenje identifikacionih podataka to prijaviti Telekomu, te zatražiti dodjelu novih.

3.3. Korisnik je obavezan u roku od 30(trideset) radnih dana od prijema korisničkog imena i lozinke putem <http://www.telekomcloud.me> da aktivira Uslugu. Ukoliko Korisnik u navedenom roku to ne učini, istekom datog roka Ugovor automatski prestaje da važi, bez obaveza za Telekom i/ili Korisnika.

3.4. Korisnik potvrđuje da je saglasan da je kontakt osoba navedena na Zahtjevu ovlašćena da u ime i za račun Korisnika putem <http://www.telekomcloud.me> koristiti Uslugu na način opisan u ovim Uslovima korišćenja (dalje u tekstu: Administrator). Administrator unutar Usluge ima mogućnost kreiranja pojedinačnih korisnika kod Korisnika i dodjeljivati im određena ovlašćenja. Data ovlašćenja pojedinačnih korisnika neće uključivati ovlašćenje da ugovaraju korišćenje aplikacija za cloud usluge, za šta ovlašćen samo Administrator. Osim takvih pojedinačnih korisnika, Administrator ima mogućnost kreiranja pojedinačnog korisnika sa pravima kakva i on ima (administratorska prava). Međutim taj pojedinačni korisnik nema pravo prenosa tih administratorskih

prava na druga lica/korisnike (dalje u tekstu: Pojedinačni korisnik s administratorskim pravima), te Korisnik potpisom Zahtjeva takođe potvrđuje da je saglasan da je pojedinačni korisnik s administratorskim pravima ovlašten da u ime i za račun Korisnika koristi Uslugu na način uređen ovim Uslovima korišćenja

**3.5.** Korisnik se obavezuje da će snositi sve troškove koji nastanu iz ugovaranja korišćenja aplikacija za cloud usluge putem Usluge.

**3.6.** Ukoliko Korisnik ima potrebu da na platformu Usluge doda i neke druge aplikacije koje koristi, a koja nije dostupna putem Usluge i nije cloud usluga, Telekom će, nakon sigurnosne i tehničke provjere takve aplikacije, kao i provjere Korisnikovog prava korišćenja iste, dodati takvu aplikaciju u Uslugu na način da omogući samo tom Korisniku pristup i korišćenje takve aplikacije. Za tu uslugu Korisnik će biti dužan da plati Telekomu cijenu definisanu u Cjenovniku. Telekom ne garantuje niti preuzima odgovornost u slučaju nemogućnosti dodavanja takvih aplikacija kao ni za njihovu funkcionalnost nakon dodavanja u Uslugu. Korisnik je obavezan da dostavi Telekomu dokaz o svom pravu na korišćenje takvih aplikacija od strane vlasnika te aplikacije (licence, Ugovor), kao i dokaz o pravu na dodavanje predmetnih aplikacija u Uslugu. U slučaju povrede ove obaveze, Telekom ima pravo da odbije zahtjev Korisnika za dodavanje aplikacije. U slučaju bilo kakvih zahtjeva trećih lica ili u slučaju da Telekom bude obavezan da nadoknadi bilo kojem trećem licu štetu nastalu usljed povrede njenih prava na korišćenje te aplikacija ili u vezi s aplikacijama, Telekom je ovlašten da ukloni takvu aplikaciju iz Usluge te će mu Korisnik biti obavezan u potpunosti nadoknaditi svaku štetu nastalu po tom osnovu. Korisnik je isključivo odgovoran za sadržaj vlastite aplikacije. U slučaju raskida Ugovora, te time i nemogućnosti korišćenja Usluge, Telekom će Korisniku dostaviti link i odrediti rok radi preuzimanja sopstvenih podataka sa aplikacija koje je aktivirao (bilo od cloud usluge i/ili neke druge aplikacije koje koristi putem Usluge), nakon toga predmetne aplikacije više ih neće moći koristiti po platformi iz ovih Uslova.

**3.7.** Korisnik aplikacije za cloud usluge je dužan da iste koristi po uslovima korišćenja određenima od strane nosioca prava intelektualne svojine tih aplikacija za cloud usluge, odnosno pružaoca usluge, te posebnim uslovima definisanim od strane Telekoma za cloud usluge, a sa kojima će Korisnik biti upoznat tokom podnošenja zahtjeva i ugovaranja korišćenja aplikacije, te je obavezan istih se pridržavati tokom čitavog period korišćenja predmetne cloud usluge.

**3.8.** Korisnik je upoznat da uz pojedinu aplikaciju (npr. pozivanjem na GNU opštu javnu licencu), Telekom ne prenosi pravo korišćenja predmetne aplikacije, već to pravo korišćenja Korisnik stiče prihvatanjem uslova korišćenja direktno od nosioca prava intelektualne svojine te aplikacije i to klikom na oznaku za prihvatanje koja će se pojaviti u posebnoj poruci pošto Korisnik izvrši izbor usluge, a sve u skladu sa posebnim uslovima korišćenja aplikacije za tu cloud uslugu.

**3.9.** Preduslov za korišćenje Usluge je da Korisnik ima obezbijeđen pristup Internetu. Pristup Internetu Korisnik obezbjeđuje nezavisno od Usluge Business Marketplace te se isti i ne naplaćuju se po ovim Uslovima korišćenja. Internet je predmet uslova pružaoca internet usluge koji vrše i nalpatu te usluge. Stoga, Telekom ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u Internet pristupu, odnosno pri prenosu podataka, kao ni za eventualnu štetu koja bi usljed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku kod Usluge i/ili cloud usluge. Ukoliko je Telekom i pružalac internet usluga to za eventualne prekide ili greške u Internet pristupu odgovara u skladu sa uslovima i ugovorom koji se odnosi na uslugu pružanja interneta.

**3.10.** Korisnik se obavezuje da će Uslugu i aplikacije za cloud usluge koristiti isključivo za sopstvene potrebe, te ih neće ustupati u cijelosti ili djelimično trećim licima na korišćenje bez prethodnog pisanog odobrenja Telekoma.

**3.11.** Korisnik se obavezuje da će Uslugu i aplikacije koristiti na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sistem/mreže Telekoma. Korisnik je obavezan da se uzdrži od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Usluge. Korisnik se takođe obavezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizovani pristup bilo kojem sistemu Telekoma.

**3.12.** U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Usluge ugrožena, dužan je bez odlaganja o istom obavijestiti Telekom.

**3.13.** Korisnik je u potpunosti odgovoran za sadržaj podataka koja prenosi i čuva putem aplikacija za cloud usluge, te će Telekomu nadoknaditi svaku štetu nastalu u slučaju neovlašćenog djelovanja Korisnika korišćenjem aplikacija, kao i u slučaju prenošenja ili čuvanja nezakonitog sadržaja. Telekom ne vrši pregled i ne nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik čuva ili prenosi korišćenjem Usluge niti korišćenjem aplikacija. Korisnik garantuje Telekomu da sadržaj koji na osnovu Ugovora prenosi i čuva putem Usluge, te time i putem aplikacija neće sadržati:

- sadržaj koji krši važeće propise Crne Gore,
- sadržaj koji je neetičan ili nemoralan (koji širi mržnju i netoleranciju ili sadrži bilo kakav oblik pornografije i sl.),
- sadržaj koji sadrži viruse ili slične štetne računarske programe,
- sadržaj koji je namijenjen kriminalnim aktivnostima ili organizacijama,
- sadržaj koji predstavlja povredu prava trećih strana, uključujući ali ne ograničeno na patente, autorska prava i prava intelektualne svojine, programe i upute o hakovanju, kockanju ili pozivanju na ilegalne aktivnosti.

**3.14.** U slučaju da Korisnik postane svjestan kršenja prethodnog stava ovih Uslova korišćenja, odmah će o istom obavijestiti Telekom te na zahtjev Telekoma onemogućiti pojedinačnom korisniku aplikacije korišćenje Usluge i/ili predmetne aplikacije. U slučaju da Korisnik ne učini navedeno, Telekom zadržava pravo da takav sadržaj pojedinačnog korisnika ukloni sam, te u

navedenom slučaju neće biti obavezan naknaditi Korisniku bilo kakvu štetu koja bi mu mogla po tom osnovu posredno ili neposredno nastati.

**3.15.**Telekom zadržava pravo da ukloni sadržaj koje treće lice ili nadležna tijela prijave nepodobnim i/ili, nezakonitim ili koji ne odgovara ovim Uslovima korišćenja, u kom slučaju Telekom neće Korisniku, niti pojedinačnim korisnicima, biti odgovoran za bilo koji oblik eventualno nastale štete.

**3.16.** Korisnik može podršku vezanu za korišćenje Usluge i/ili aplikacija za cloud usluge ostvariti na kontakt broj 1515, te na email adresu [cloud@telekom.me](mailto:cloud@telekom.me).

**3.17.**Telekom neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. Telekom neće biti odgovoran za štetu nastalu prekidom ili degradacijom platformi putem kojih se pruža Usluga i aplikacije za cloud usluge, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu Usluge i/ili aplikacija za cloud usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje Telekoma. Telekom je dužan da pisanim putem ili e-mailom obavijesti Korisnika o nužnom održavanju platforme Telekoma koje bi moglo imati za posljedicu prekid ili degradaciju sistema.

**3.18.**Telekom neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korišćenjem Usluge, odnosno aplikacija za cloud usluge za koju je odgovoran Korisnik, uključujući štetu zbog nemogućnosti korišćenja Usluge njegovom krivicom. Korisnik se obvezuje da će nadoknaditi Telekomu svaku štetu koja nastane usljed zahtjeva trećih lica po osnovu sadržaja koji se čuva ili prenosi putem aplikacija koje Korisnik koristi.

**3.19.**Aplikacije za cloud usluge se Korisniku pružaju po principu „kako je“ („as is“) te Korisnik prihvata da su, i pored eventualno obavljenih testova proizvođača, moguće greške u predmetnim aplikacijama. Korisnik prihvata da Telekom ne odgovara za prekid rada aplikacije za izabranu cloud uslugu, bilo kakve gubitke ili oštećenja i troškove te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica greške na aplikacijama, osim ukoliko drugačije nije opisana u posebnim uslovima definisanim od strane Telekoma u pogledu pojedine cloud usluge i aplikacije za isto. Korisnik prihvata da Telekom ne odgovara za prekid rada Usluge i/ili rada aplikacija, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili gubitke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica greške na software-u trećih na koji Telekom nema uticaja, odnosno da je odgovornost Telekom-a isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača software-a prema Telekom-u. Telekom ne odgovara za sadržaj aplikacija proizvedenih od strane trećih, odnosno njihovu usklađenost sa zakonskim i podzakonskim propisima, ostalom regulativom te pravilima struke.

**3.20.** U slučaju nastanka štete Korisniku nastale nepažnjom, ukupna odgovornost Telekom-a ograničena je na običnu štetu do maksimalnog iznosa broja mjesečnih naknada plaćenih od strane Korisnika za aplikacije za cloud uslugu za koje je nastala šteta u prethodnih 6 mjeseci prije nastanka štetnog događaja. U potpunosti je isključena odgovornost Telekom-a za indirektnu štetu, izmaklu korist, neimovinsku štetu, gubitak podataka, potraživanja trećih strana ili druge troškove vezane za navedene štete iz ovog stava.

#### **4. Račun i način plaćanja**

**4.1.**Račun se dostavlja na adresu koju Korisnik naznači na Zahtjevu za dostavljanje računa. Račun za usluge se može dostavljati Korisniku putem pošte ili, po njegovom zahtjevu, elektronskim putem (račun u elektronskoj formi). Ukoliko Korisnik odustane od zahtjeva za dostavu računa elektronskim putem dužan je da o istom blagovremeno obavijesti Telekom, podnošenjem zahtjeva za dostavu računa putem pošte. Korisnik koji ne primi račun se ne oslobađa od obaveze plaćanja istog u propisanom roku, te je Korisnik u obavezi da zatraži prepis računa uprodajnim mjestima Telekoma.

**4.2.**Korisnik se obvezuje da uredno i blagovremeno plaća račun za korišćenje usluge, te da iznos iz računa izmiri u roku od 8 dana po prijemu istog. Smatraće se da je 7 (sedmi) dan od dana izdavanja (naznačen na računu) dan prijema računa.

**4.3.**Nakon isteka roka za izmirenje obaveze ispostavljeni račun se smatra opomenom i bez upućivanja pismenog obavještenja. Ukoliko Korisnik ne izmiri račun u roku od 15 dana, računajući od dana kada je račun stekao svojstvo opomene, Telekom će Korisniku privremeno isključiti Uslugu, obavještavajući ga na pouzdan način o razlozima za isto. Tokom tog perioda Korisnik je dužan da plaća mjesečne naknade. Ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo potraživanje u roku ne kraćem od 20 dana od dana privremenog isključenja Telekom može trajno prekinuti pružanje Usluge i raskinuti pretplatnički odnos. Ugovor će se od tog momenta smatrati jednostrano raskinutim. Telekom je u obavezi da pisanim putem obavijesti Korisnika o raskidu pretplatničkog odnosa.

**4.4.**Ukoliko Korisnik ne plati zaostali dug po prethodno preduzetim aktivnostima: opomena, privremeno isključenje, trajno isključenje i raskid pretplatničkog odnosa Telekom će postupak naplate potraživanja vršiti preko nadležnog organa.

**4.5.**U navedenim slučajevima Telekom neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog privremenog ili trajnog prekida korištenja Usluge i/ili cloud usluga.

#### **5. Prigovor Korisnika**

**5.1.**Korisnik ima pravo podnošenja prigovora na kvaliteti raspoloživosti usluga, kao i na visinu računa za pružene usluge.

Prigovor po pitanju pristupa i kvaliteta Korisnik podnosi u pisanoj formi nadležnoj službi Telekoma odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na visinu računa u roku od 8 dana od dana prijema istog.

**5.2.** Po prigovoru Korisnika Telekom je dužan donijeti odluku sa obrazloženjem u roku od 8 dana od dana podnošenja istog.

**6. Ostale odredbe**

**6.1.** Ugovorne strane imaju pravo otkaza Ugovora pisanim putem s otkaznim rokom od najmanje 30 (trideset) dana saglasno članu 2 ovih Uslova. Ako predmetni Ugovor otkazuje Korisnik, obavezan je na zahtjev Telekomu pružiti sve informacije i dokumente potrebne za prestanak Ugovora. Danom prestanka Ugovora prestaju i svi ugovori za korišćenje cloud usluga zaključen putem ove Usluge Business Marketplace.

**6.2.** Svaka ugovorna strana može raskinuti Ugovor pisanim obavještenjem sa trenutnim dejstvom u slučaju ako druga ugovorna strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obaveza iz Ugovora i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 7 (sedam) dana nakon dostavljanja pisanog obavještenja u kojoj se ta povreda navodi. Danom raskida Ugovora raskidaju se i svi ugovori za korišćenje aplikacija zaključeni putem Usluge Business Marketplace.

**6.3.** Telekom može raskinuti Ugovor pisanim obavještenjem s trenutnim dejstvom ako Korisnik upotrebljava Uslugu i/ili aplikacije za cloud uslugu suprotno ovim Uslovima korišćenja, te ako je kod Korisnika otvoren ili započet postupak likvidacije. O raskidu Ugovora će obavijestiti drugu stranu pisanim obavještenjem. Telekom će predmetno obavještenje poslati na Korisnikovu adresu navedenu u Zahtjevu, odnosno posljednju adresu koju je Korisnik dostavio Telekom-u u skladu sa ovim Uslovima korišćenja.

**6.4.** Telekom zadržava pravo povlačenja iz ponude bilo koju aplikaciju za cloud uslugu, te time Korisnik više neće moći ugovarati niti koristiti predmetnu aplikaciju za cloud uslugu. U tom slučaju se Telekom obavezuje da obavijesti Korisnika najmanje 30 dana prije povlačenja aplikacije iz ponude. Telekom ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno mogla nastati Korisniku ili bilo kojem trećem licu vezano za povlačenje i prestanak korišćenja aplikacije za cloud uslugu. Korisniku se naplaćuje puni iznos mjesečne naknade za korišćenje aplikacije za cloud uslugu nezavisno od toga koji dan u mjesecu je cloud uslugu povučena iz ponude.

**6.5.** Telekom zadržava pravo izmjene ovih Uslova korišćenja o čemu će 30 dana prije izvršene izmjene na način utvrđen stavom

**6.6.** ovog člana obavijestiti Korisnika. U slučaju da su izmjene Uslova korišćenja nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo da ne prihvati takve izmjene i u roku od 30 dana od prijema obavještenja i raskine Ugovor pisanom obavještenjem, te je u tom slučaju obavezan izmiriti obaveze dospjele do dana prestanka Ugovora. Danom raskida Ugovora raskidaju se i svi ugovori za korišćenje aplikacija za cloud usluge koji su zaključeni putem Usluge .

**6.6.** Smatra se da je Korisnik primio obavještenje u roku od 3 dana od dana slanja e-mail poruke na email adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio Telekomu skladu sa članom 2 ovih Uslova korišćenja.

**7. Završne odredbe**

**7.1.** Na sve što nije uređeno ovim Uslovima korišćenja primjenjuju se odredbe pozitivnih zakonskih propisa koji uređuju pitanja koja čine predmet ovih Uslova.

**7.2.** Strane su saglasne da će sve sporove koji proizađu po ovim Uslovima korišćenja riješiti sporazumno, u suprotnom se ugovara nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

**7.3.** Ovi Uslovi korišćenja stupaju na snagu i primjenjuju se od dana njihovog objavljivanja na internet stranicama Telekoma.

**U Podgorici, .....2016. godine**

**Crnogorski Telekom a.d. Podgorica**