



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Ponuda za dodatne internet opcije (mobilna mreža/pravno lice)

1. Podnošenjem zahtjeva (pozivom Super Menija *111#, slanjem SMS-a odgovarajuće sadržine na broj 1467, pisanim putem ili preko agenta prodaje) i aktiviranjem dodatne opcije po istom krajnji korisnik (u daljem tekstu: Pretplatnik) mobilne mreže Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davaoc usluga) prihvata i ovu Ponudu za korišćenje dodatne opcije (u daljem tekstu: Ponuda).

2. Pravo na korišćenje dodatnih opcija iz ove Ponude ima korisnik koje po pretplatničkom ugovoru ima zasnovan korisnički odnos za usluge mobilne telefonije Crnogorskog Telekom (postpaid korisnik) za sledece postpaid pakete:

Smart Biznis Mini/ Intro/Start/Regular/Superior/Exclusive

Magenta 1 Biznis Basic/ Intro/Start/Regular/Superior/Exclusive

Net Biznis Mini/Intro/Regular/Superior

3. Pretplatnik se prilikom podnošenja zahtjeva i/ili zaključenja pretplatničkog ugovora za usluge mobilne mreže Davaoca usluga iz prethodnog člana opredjeljuje za vrstu dodatne opcije. Cijena izabrane dodatne opcije se obračunava u skladu sa važećim Cjenovnikom i ovom Ponudom.

4. Opcije Davaoca usluga po ovoj Ponudi čine:

A – Dodatne Internet opcije/digitalni dodaci:

1.) Opcija:	Cijena (u EUR sa PDV-om)	Opis
Internet opcije		
Opcija 250 MB	1.90	250 MB mjesečno za surf u CG
Opcija 1 GB	3.90	1 GB mjesečno za surf u CG
Opcija 3 GB	5.90	3 GB mjesečno za surf u CG
Opcija 5 GB	7.90	5 GB mjesečno za surf u CG
Opcija 10 GB	11.90	10 GB mjesečno za surf u CG
Opcija 20 GB	15.90	20 GB mjesečno za surf u CG
Opcija 50 GB	21.90	50 GB mjesečno za surf u CG
Opcija 100 GB	25.90	100 GB mjesečno za surf u CG
Jednokratne internet opcije¹		
Opcija 250 MB jednokratno	2.40	250 MB za surf u CG
Opcija 1 GB jednokratno	4.40	1 GB za surf u CG
Opcija 3 GB jednokratno	6.40	3 GB za surf u CG
Opcija 5 GB jednokratno	8.40	5 GB za surf u CG
Opcija 10 GB jednokratno	12.40	10 GB za surf u CG
Opcija 20 GB jednokratno	16.40	20 GB za surf u CG
Opcija 50 GB jednokratno	24.40	50 GB za surf u CG
Opcija 100 GB jednokratno	28.40	100 GB za surf u CG
2.) Digitalni dodaci²		
Viber&WhatsApp dodatak	0.90	5GB internet protoka za korišćenje Viber i WhatsApp aplikacija
Dodatak za društvene mreže	1.90	5GB internet protoka za korišćenje Facebook, Messenger, Twitter, Viber i WhatsApp aplikacija



Sve cijene iz ovog člana su prikazane sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

1.)Navedene Internet opcije od 250MB, 1GB, 3GB, 5GB, 10GB, 20GB, 50 GB i 100 GB se automatski aktiviraju (obnavljaju) na početku svakog mjeseca (u daljem tekstu: Internet opcije).

Jednokratne internet opcije (250MB jednokratno, 1GB jednokratno, 3GB jednokratno, 5GB jednokratno, 10GB jednokratno, 20GB jednokratno, 50GB jednokratno, 100GB jednokratno) se ne obnavljaju automatski i deaktiviraju se nakon što Pretplatnik potroši resurse iz iste ili, ukoliko resursi nijesu potrošeni, 30 dana od dana aktiviranja opcije, te je Pretplatnik mora nanovo aktivirati ukoliko želi da nastavi da je koristi (u daljem tekstu: jednokratne opcije).

Nakon potrošenih GB iz tražene opcije, a koje se obnavljaju svakog mjeseca, Pretplatniku se dalji internet saobraćaj blokira.

Nakon potrošenih GB iz jednokratnih opcija, za dalji internet saobraćaj primjenjuje se politika iz paketa/opcije koju Pretplatnik koristi: Ako korisnik tarifnog paketa iz člana 2 ove Ponude koji nema aktivnu neku internet opciju koja se obnavlja svakog mjeseca aktivira jednokratnu opciju njemu će se nakon isteka resursa iz paketa i jednokratne opcije za dalji internet saobraćaj primjenjivati politika iz paketa koji koristi (ako ima opciju za "limit internet potrošnje" dalji internet saobraćaj blokira ili se vrši naplata potrošenih MB ako nema opciju za "limit internet potrošnju").

Ako korisnik tarifnog paketa iz člana 2 ove ponude koji ima aktivnu neku od navedenih internet opcija koje se obnavljaju svakog mjeseca, aktivira i jednokratnu opciju, nezavisno od toga da li ima ili nema opciju za "limit internet potrošnju" njemu će nakon isteka resursa iz paketa, i opcija sumarno dalji internet saobraćaj biti blokiran.

2.) Crnogorski Telekom je odgovoran samo za internet saobraćaj za pristup aplikacijama navedenim u Digitalne dodatke iz date tabele. Prilikom otvaranja drugih internet sadržaja primjenjuje se politika za internet saobraćaj paketa/opcije koje Korisnik već koristi. Ista politika se primjenjuje i nakon potrošenih resursa predviđenih za digitalne dodatke po datoj tabeli.

Tarifni interval za sve navedene opcije/digitalne dodatke iz date tabele, a koje se tiču internet potrošnje je 100KB.

Resurse uključene u izabranu opciju Pretplatnik može da počne da troši nakon što potroši odgovarajuće resurse uključene u tarifni paket iz člana 2 ove Ponude, izabran po pretplatničkom ugovoru.

B. Internet dokup:

Nakon potrošenih resursa iz Internet opcija koje se obnavljaju svakog mjeseca Pretplatnik može dokupiti dodatne GB:

Internet dokupi	Cijena (u EUR sa PDV-om)
Dokup 1 GB	1.95
Dokup 5 GB	4.95

Aktivacijom dokupa Pretplatniku se naplaćuje puna cijena za isti iz date tabele i na raspolaganju mu je puni iznos resursa iz dokupa. Saobraćaj dokupljen u jednom mjesecu ne može se prenijeti u naredni mjesec. Dokup se može aktivirati samo jedan put u toku mjeseca i ne obnavlja se automatski, a nakon potrošenih GB iz dokupa dalji internet saobraćaj se blokira

Sve cijene iz ovog člana su prikazane sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

5. Po ovoj Ponudi Davalac usluga Pretplatniku iz člana 2 obezbjeđuje pogodnosti koje čine (popunjava se po potrebi):

Pretplatniku kojem se aktivira izabrana opcija i/ili digitalni dodatak tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se, za taj period, obračunati cijena u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti izabranu opciju/digitalni dodatak. Takođe, resursi uključeni u izabranu opciju biće proporcionalno dodijeljeni. Izuzetak su jednokratne opcije i internet dokup kod kojih se u trenutku aktivacije istih naplaćuje puni iznos pretplate i na raspolaganju je puni iznos datog resursa.

Neiskorišćeni resursi uključeni u izabranu opciju/digitalne dodatke se ne prenose u naredni mjesec. Izabrane opcije/digitalni dodaci ne uključuju saobraćaj ostvaren u romingu.

6. U toku jednog obračunskog perioda (mjeseca) Pretplatnik može najviše jednom aktivirati istu opciju. Pretplatnik može otkazati izabranu opciju podnošenjem zahtjeva za isto na način predviđen članom 1.



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

7. Pretplatnik koji je izabrao bilo koju Internet opciju iz date tabele se obavezuje da će se pri korišćenju Interneta ponašati u skladu sa Uslovima korišćenja interneta koji se nalaze na internet adresi www.telekom.me kao i u skladu sa preporukama o pravilnom ponašanju na internetu koje se mogu naći na adresama: www.icann.org, www.ripe.net.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

- Ukoliko se njime vrši krivično djelo ili privredni prestup
- Ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog i prava industrijske svojine,
- Ukoliko se njime vrši djelo nelojalne konkurencije
- Ukoliko se njime povredjuju ili ugrožavaju nečija lična prava i slobode
- Ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača
- Ukoliko Pretplatnik vrši distribuciju neželjenih propagandnih poruka putem e-maila (spam)
- Ukoliko Pretplatnik vrši distribuciju materijala koji su u provrečnosti sa nacionalnim i međunarodnim zakonima
- Ukoliko Pretplatnik koristi Usluge za neovlašćeni pristup ili dobijanje kontrole nad drugim sistemima na internetu.
- Ukoliko Pretplatnik vrši slanje podataka kojim onemogućava ili otežava normalno funkcionisanje mobilne mreže Crnogorskog Telekomu
- Ukoliko Pretplatnik vrši distribuciju malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama.
- Ukoliko Davalac usluga ocijeni da se Pretplatnik u korišćenju pristupa internet mreži ponaša na nedozvoljen način, definisan ovim uslovima, Davalac usluga ima pravo da preduzme zaštitne mjere koje mogu uključiti i privremeno obustavljanje pristupa internet mreži, uz obavezno obavještanje Pretplatnika o preduzetim mjerama. Pretplatnik nema pravo na nadoknadu zbog nemogućnosti korišćenja servisa u periodu privremenog obustavljanja usluga. Ukoliko i nakon upozorenja i obustave usluga nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Davalac usluga zadržava pravo da trajno prekine pružanje usluge.

8. Ostale usluge mobilnih komunikacija obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

9. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluga iz opcija radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekomu, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen pretplatničkim ugovorom.

10. Sa "Opštim uslovima pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekomu" Pretplatnik se može upoznati na adresi www.telekom.me, kao i u prodajnim mjestima Davaoca usluga.

11. Davalac usluga zadržava pravo izmjene uslova definisanih ovom Ponudom, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten na način definisan Opštim uslovima iz prethodnog člana.

U Podgorici, 12.11.2019. godine
Crnogorski Telekom a.d. Podgorica