



Uslovi dopune prepaid računa putem Extra TV

1. Dopuna prepaid računa putem Extra TV (u daljem tekstu: Usluga) je dostupna rezidencijalnim korisnicima koji imaju aktiviran Extra TV servis Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: ETV).
2. Ova Usluga se odnosi na dopunu prepaid računa korisnika mobilne mreže Crnogorskog Telekom. Usluga se može koristiti i za dopunu prepaid računa korisnika koji je izvršio prenos broja iz druge mobilne mreže u mrežu Crnogorskog Telekom. Ova usluga se ne odnosi na korisnike prepaid paketa Holiday.
3. Prilikom korišćenje ove Usluge, odnosno prilikom svake dopune prepaid računa putem ETV korisnik je dužan da koristi svoj PIN dodijeljen prilikom aktiviranja Extra TV servisa. Ukoliko je ETV korisnik deaktivirao PIN ima mogućnost da isti ponovo aktivira preko Extra TV menija: Meni/Podesavanja/Roditeljska kontrola/Zaključavanje iznajmljenih zapisa.
4. Dopunu prepaid računa putem ove Usluge je moguće izvršiti samo u iznosima od 3,00 € (sa PDV-om) i od 5,00 € (sa PDV-om).
Dopuna prepaid računa se realizuje odmah po prijemu poruke o izvršenoj dopuni. Korisnik čiji je prepaid račun dopunjen putem ove Usluge ostvaruje i pravo na 3 dana (za dopunu od 3,00€ sa PDV-om), odnosno pravo na 5 dana (za dopunu od 5,00€ sa PDV-om) besplatnih razgovora u Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži (primjenjuje se politika fer korišćenja: besplatno 1000 minuta, saobraćaj ostvaren preko 1000 minuta se obračunava po Cjenovniku Crnogorskog Telekom). Ovo pravo korisnik ostvaruje odmah po prijemu poruke o izvršenoj dopuni. Dopunu prepaid računa ETV korisnik može izvršiti maksimalno jedan put dnevno (bez obzira na visinu dopune). Jedan ETV korisnik po ovim Uslovima u toku mjeseca može da izvrši više dopuna prepaid računa. Maksimalni mjesečni iznos prepaid dopune zavisi od iznosa prosječnog mjesečnog tf računa korisnika za fiksnu mrežu, odnosno za:
 - Iznos tf računa za servise fiksne mreže Telekom (sa PDV-om) manji od 15,00€ maksimalna mjesečna dopuna prepaid računa (sa PDV-om) je 5,00€
 - Iznos tf računa za servise fiksne mreže Telekom (sa PDV-om) od 15,00€ do 30,00€ maksimalna mjesečna dopuna prepaid računa (sa PDV-om) je 10,00€
 - Iznos tf računa za servise fiksne mreže Telekom (sa PDV-om) veći od 30,00€ maksimalna mjesečna dopuna prepaid računa (sa PDV-om) je 20,00€.
5. Iznos dopune prepaid računa izvršen putem ove Usluge se obračunava na tf računu korisnika ispostavljenom po osnovu korišćenja ETV servisa. I isti se ispostavlja po okončanju obračunskog perioda.
6. Putem ove Usluge se može izvršiti i dopuna DATA SIM kartice I to samo sa iznosom od 5,00€ sa PDV-om. Korisnik čija je DATA SIM kartica dopunjen putem ove Usluge nema pravo na ostvarivanje pogodnosti iz tačke 4 ovih Uslova.
7. O uspješnosti izvršenih dopuna korisnik Usluge će biti obavjesten putem ETV-a, a prepaid korisnik čiji je račun dopunjen putem SMS-a.
8. Dopuna prepaid računa izvršena putem ETV ima isti period validnosti kao i standardna dopuna.



9. Ova Usluga je nije dostupna pravnim licima. Pravo na korišćenje ove Usluge ostvaruje isključivo korisnik fizičko lice koji je korisnik Extra TV servisa I koje ima izmirene obaveze prema Crnogorskom Telekomu (i koji nema aktiviranu uslugu "ograničenje racuna" Crnogorskog Telekoma).

11. Za sve što nije uređeno ovim Uslovima primjenjuju se odredbe Opštih uslova za zasnivanja korisničkog odnosa za usluge mobilnih komunikacija Crnogorskog Telekoma.

Podgorica, 1. april 2023. godine
Crnogorski Telekom a.d. Podgorica