

# Ponuda za korišćenje paketa usluga za elektronsku fiskalizaciju Crnogorskog Telekoma sa VG AdeoPOS licencama

Podgorica, 1.3.2023. godine

## I – UVODNE NAPOMENE

### Član 1. Predmet

1. Ponudom za korišćenje paketa usluga za elektronsku fiskalizaciju Crnogorskog Telekoma sa AdeoPOS licencama (u daljem tekstu, zavisno od konteksta: Ponuda ili Ponuda sa uslovima korišćenja) se definišu uslovi korišćenja usluge za fiskalizaciju putem usluge AdeoPOS (u daljem tekstu: Aplikativno rješenje ili Usluga) koju Crnogorski Telekom a.d. (u daljem tekstu: Telekom) realizuje u saradnji sa partnerom VG eFiskal d.o.o. .

2. VG eFiskal d.o.o. (u daljem tekstu: Partner) je je ekskluzivni zastupnik i nosilac prava za teritoriju Crne Gore Aplikativnog rješenja i softvera putem kojeg se Aplikativno rješenje, kao i Usluga, isporučuje krajnjim korisnicima i ima sva neophodna ovlaštenja i autorizacije za vršenje poslova predviđenih ovom Ponudom. Stoga, Uslugu iz stava 1 pruža društvo VG eFiskal d.o.o. sa kojim Telekom ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.

3. Po osnovu navedenog, Telekom kao internet provajder i Partner po ovoj Ponudi omogućavaju trećim licima (korisnicima) korištenje Usluge na način:

- Telekom, u sklopu Usluge, obezbjeđuje:

1. usluge interneta po zahtjevima opisanim u tabeli iz člana 3 ove Ponude,
2. usluge održavanja i otklanjanja grešaka na uslugama interneta;
3. prodaju i naplatu Usluge od Korisnika.

- Partner, u sklopu Usluge, obezbjeđuje:

1. isporuku (po zahtjevu Korisnika), instalaciju i dr. poslove za upotrebu i korištenje Usluge;
2. usluge SERVICE DESK i hostinga za Aplikativno rješenje,
3. servisiranje Uređaja namijenjenih za fiskalizaciju i izdavanje računa
4. jedinstveni pozivni centar za prijavu grešaka za cjelokupnu Uslugu koja je raspoloživa svakim danom od 7h do 22h

Korisnik samostalno probavlja (kupuje) Uređaje namijenjene za fiskalizaciju i izdavanje računa po tipu Uređaja zavisno od Usluge za koju se opredijeli po tabeli iz člana 3 ove Ponude.

4. Po ovoj Ponudi sljedeći pojmovi imaju značenje:

- **Fiskalizacija** - znači da se svi računi izdati od strane Korisnika, kako gotovinski tako i bezgotovinski, putem internet konekcije prenose na server i evidentiraju u bazu podataka nadležnog poreskog organa (Poreska uprava). Fiskalizacija računa se vrši fiskalnim servisom koji je odgovoran za komunikaciju između Korisnika kao poreskih obveznika (koji izdaju račune) i nadležnog poreskog organa (Poreske uprave), koja obrađuje primljene poruke. Poreska uprava po prijemu računa isti registruje i dodjeljuje mu poreski broj koji prosleđuje nazad Korisniku. Po dobijanju poreskog broja ima se potvrda da je račun fiskalizovan i isti se daje kupcu.

- **Aplikativno rješenje** - nosi naziv VG AdeoPOS i to je poslovno-informacioni sistem koji se sa softverom instalira na Korisnikovom uređaju ili webu i koji pokriva elektronsku fiskalizaciju računa i ostale funkcionalnosti potrebne za poslovanje Korisnika. Aplikativno

rješenje kao Usluga po ovoj Ponudi obuhvata Paket usluga, uslugu i aplikaciju za koju se Korisnik opredijeli po tabeli iz člana 3 ove Ponude.

- **Softver** - čini programsko rješenje za fiskalizaciju koje uključuje i date VG AdeoPOS aplikacije instalirane na Uređaju ili webu.

- **Uređaj namijenjen za fiskalizaciju i izdavanje računa** - je elektronski naplatni uređaji koji Korisniku obezbjeđuje izdavanje računa koji će se automatski fiskalizovati. Predmetni Uređaj Korisnik samostalno kupuje kod Telekoma po posebnom kupoprodajnom ugovoru i to po tipu Uređaja zavisno od Paketa usluge za koji se opredijeli po tabeli iz člana 3 ove Ponude.

- **Korisnik** - može biti bilo koje pravno lice, kao i bilo koje fizičko lice koje obavlja samostalnu djelatnost po osnovu koje ostvaruje prihod i izdaje račune za prodatu robu ili pružene usluge.

## Član 2. Usluga

1. Usluga iz člana 1 ove Ponude obuhvata: isporuku, instalaciju i korišćenje Aplikativnog/ih rješenje/a instalirane(ih) na uređaju/na webu (određene aplikacije se mogu instalirati na uređaju, a određene se koriste putem weba) sadržane po izabranom Paketu usluga i izabranoj usluzi i aplikaciji iz člana 3 ove Ponude, zatim pružanje tehničke podrške putem udaljenog pristupa i po potrebi otklanjanje smetnji u radu aplikacije putem udaljenog pristupa ili, po potrebi, na lokaciji Korisnika shodno ovoj Ponudi, kao i mogućnost kupovine dodatnih usluga iz aktuelne ponude za ovu Uslugu. Instalacije, pored poslova navedenih po ovoj Ponudi, podrazumijeva i unos kvalifikovanog certifikata za napredni elektronski pečat/potpis, kao i Korisnikovog cjenovnika u aplikaciju – ukoliko Korisnik zatraži takav unos. Korisnik je, obavezan dostaviti cjenovnik svojih proizvoda/usluga u određenom formatu, te ujedno snosi i punu odgovornost za tačnost dostavljenih podataka iz cjenovnika.

2. Uslugu po ovoj Ponudi čini i ukoliko se Korisnik opredijeli samo za korišćenje izabrane aplikacije (bez korišćenja SIM kartice i kupovine Uređaja kod Telekoma i dr. iz date tabele iz člana 3), te se ova Ponuda u pripadajućem dijelu jednako odnosi i na ovu uslugu.

## II - PRODAJA I NAPLATE USLUGE OD STRANE TELEKOMA

### Član 3. Vrsta Usluge i cijena, način plaćanja

- Po ovoj Ponudi Korisnik se Pretplatničkim ugovorom za Cloud usluge (u daljem tekstu: Ugovor), a koji zaključuje sa Telekomom, opredjeljuje za Paket u slugu za fiskalizaciju, uslugu i aplikaciju i/ili ostalo po datoj tabeli i mjesečnom cijenom za isti(u daljem tekstu: Paket usluga):

Paket usluga za fiskalizaciju	usluga	Uključeno u Uslugu			Usluga - mjesečna cijena € bez PDV-a	Usluga - mjesečna cijena € sa PDV-om	Tip Uređaja
		aplikacija	Internet protok*** (m2m SIM kartica)	Prostor u cloudu			
Start	Fiscal Basic*	VG AdeoPOS Basic	3 GB	Neograničeno	12.38	14.98	ENU eFiskal Z91 Pro ****
	Fiscal Standard*	VG AdeoPOS Standard			18.98	22.97	
Pro	AdeoPOS Basic**	VG AdeoPOS Basic	/	Neograničeno	9.9	11.98	ENU eFiskal Z100 ****

	AdeoPOS Standard**	VG AdeoPOS Standard			16.5	19.97	
	AdeoPOS Web Basic**	VG AdeoPOS Web Basic	/	Neograničeno	9.9	11.98	ENU eFiskal Z100 ****
	AdeoPOS Web Standard**	AdeoPOS Web Standard			16.5	19.97	
	AdeoPOS Web Standard**	VG AdeoPOS Web Standard	/	Neograničeno	16.5	19.97	ENU eFiskal SATURN1000 ****

Oznake iz date tabele imaju sljedeće značenje:

\*Usluga uključuje korišćenje pripadajuće aplikacije i SIM karticu sa 3GB interneta mjesečno u nacionalnom saobraćaju i mogućnost kupovine Uređaja na rate nevedenog u tabeli.

\*\*Usluga uključuje korišćenje pripadajuće aplikacije i mogućnost kupovine Uređaja na rate nevedenog u tabeli.

\*\*\* Internet protok uključen u pretplatu se odnosi na nacionalni saobraćaj. Nakon potrošenih 3GB pristup internetu se blokira. Cijena SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori: 0.03 Eu po poslatoj poruci. Nisu omogućeni pozivi, niti roming po datoj SIM kartici.

\*\*\*\*Korisnik može uz izabrani Paket usluga da koristiti isključivo tip Uređaja koji je naznačen u datoj tabeli. Tip Uređaja, cijena istog po ponudi i cjenovniku Telekoma koji je istaknut na web adresi <https://telekom.me/privatni-korisnici/kataloska-prodaja>, te i način plaćanja iste se definise kupoprodajnim ugovorom.

Ukoliko Korisnik tokom perioda trajanja Ugovora odluči da sa izabranog Paketa usluga pređe na neki drugi paket usluga iz ponude Telekoma, to sa datom promjenom Korisnik će zaključiti ti novi Ugovor sa minimalnim periodom trajanja istog.

#### Član 4

1. Mjesečne cijene (pretplate) za Paket uslugu Telekom obračunava i naplaćuje u skladu sa ovom Ponudom, a utvrđene su važećim cjenovnikom Telekoma za Uslugu. Usluge tehničke podrške za Uslugu obračunavaju se i naplaćuju na način na koji su opisani u ovoj Ponudi.

2. Mjesečna cijena se počinje obračunavati od dana potpisivanja Ugovora za izabrani Paket uslugu i Korisniku se naplaćuje cijeli iznos mjesečne cijene nezavisno od toga koji dan u mjesecu je aktivirana Usluga, odnosno prestao Ugovor. Mjesečna cijena za korišćenje Usluge će se naplaćivati putem posebnog računa koji će Telekom izdavati po isteku obračunskog perioda (kraj mjeseca).

3. Korisnik je obavezan platiti Telekomu račun u cijelosti do dana dospijeća navedenog na računu. Ako Korisnik ima prigovor na račun, obavezan je u roku dospijeća platiti nesporni dio, i u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U odnosu na sporni dio računa, Korisnik je obavezan u roku od 8 dana od prijema računa, podnijeti Telekomu pisani prigovor, te navesti razloge osporavanja predmetnog računa (u suprotnom Telekom zadržava pravo onemogućiti korišćenje Usluge i drugih usluga navedenih na tom računu). Telekom će donijeti odluku po prigovoru u roku od 8 dana od prijema istog. Da bi Korisnik nesmetano mogao koristiti Uslugu, neophodno je da izmiri i druga dospjele obaveze za usluge koja su preduslov po članu 6 ove Ponude za korišćene Usluge.

4. Ako Korisnik ne plati cjelokupni iznos računa do dana dospijeća navedenog na računu, kao i račune za usluge koja su preduslov za korišćene Usluge (ukoliko iste koristi od Telekoma), Telekom će upozoriti Korisnika na uobičajen način da će mu onemogućiti dalje korišćenje usluga koje su preduslov za korišćenje Usluge što podrazumijeva i korišćenje Usluge, ukoliko Korisnik ne podmiri svoje dugovanje. U tom slučaju Telekom neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati

Korisniku zbog onemogućavanja korišćenja Usluge. Račune za usluge koja su preduslov za korišćene Usluge po članu 6 ove Ponude, a koje Korisnik nije ugovorio kod Telekoma već kod trećih lica, Korisnik je dužan da ih uredni izmiruje kako mu isti zbog neplaćanja date usluge ne bi te usluge obustavili, te i time onemogućili nesmetanog korišćenja Usluge iz ove Ponude. Stoga Korisnik snosi i svaku odgovornost za štetu koja mu može nastati zbog onemogućavanja korišćenja Usluge iz tih razloga.

5. Mjesečnu cijenu za Uslugu Korisnik će plaćati putem ispostavljenih računa/faktura u roku od 15 dana od dana izdavanja istog. Korisnik je saglasan da se nakon isteka ugovorenog roka za izmirenje obaveze ispostavljeni račun/faktura smatra opomenom i bez upućivanja pismenog obavještenja. Ukoliko Korisnik ne izmiri račun/fakturu u roku od 15 dana, računajući od dana kada je račun/faktura stekao svojstvo opomene, Telekom će privremeno isključiti Korisnika i onemogućiti privremeno korišćenje Usluga. Ukoliko Korisnik dospjela potraživanja ne izmiri u narednom roku roku od 60 dana, od dana privremenog prekida, Telekom može trajno prekinuti pružanje Usluga. Na sve dospjele, a u roku neizmirene račune/fakture Telekom će obračunavati i naplaćivati zakonom propisanu zateznu kamatu. U slučaju prekida pružanja Usluga Telekom neće obračunavati Korisniku mjesečnu cijenu za Uslugu sve do izmirenja obaveza koji su bili uzrok prekida Usluge. U navednim slučajevima Telekom neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korišćenja Usluge i/ili Aplikacije.

6. Telekom je ovlašćen da potraživanja koje ima prema Korisniku ustupiti trećim licima, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Korisnik ne snosi troškove ustupanja ni bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupanja potraživanja.

7. Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u Ugovoru (na primjer: kompanija - ime, adresa, mail adresa) obavijestiti Telekom bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svaku štetu nastalu Telekomu usljed neispunjenja ove obaveze.

8. Korisnik potvrđuje da je upućen u važeći cjenovnik usluga Telekoma, cjenovnik Uređaja, kao i cjenovnik za Uslugu iz ove Ponude.

9. Telekom je ovlašćen mijenjati cjenovnik. Cjenovnik za Uslugu, kao i sve njegove kasnije izmjene i dopune, dostupni su Korisniku na internet stranici Telekoma <https://telekom.me/poslovni-korisnici/korisnicka-zona/clanak/cjenovnici>, U slučaju da je izmjena cjenovnika za Uslugu u dijelu koji se primjenjuje na Korisnika za njega nepovoljnija od ugovorene, Korisnik ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor bez obaveza plaćanja naknade po osnovu raskida po članu 14 ove Ponude i to u roku od 30 dana od dana isticanja obavještanja o izmjeni cjenovnika na navedenoj internet stranici.

10. **Pogodnosti (popunjava se po potrebi):** Telekom Korisniku koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca po uslovima iz ove Ponude u periodu od 22.12.2020. do 30.06.2021. godine obezbjeđuje pogodnosti koje čini korišćenje izabranog Paketa usluge bez obaveze plaćanja mjesečne cijene za isti tokom navedenog perioda. Nakon 30.06.2021. godine Korisnik se obavezuje na plaćanje mjesečne cijene (pretplate) definisane tabelom iz člana 3 ove Ponude za izabrani Paket uslugu.

### III – INSTALIRANJE USLUGE OD STRANE PARTNERA I KORIŠĆENJE ISTE

#### Član 5. Način pružanja Usluge

1. Saglasno članu 1 ove Ponude, Partner instalira Uslugu na lokaciji određenoj od strane Korisnika, kao i tehničku podršku za istu, udaljenim pristupom, osim ako se Partner i Korisnik izričito nisu drugačije dogovorili.
2. Korisnik može zahtijevati i dodatne i/ili dr. usluge navedene u cjenovniku Telekoma. Dodatne usluge i/ili dr. usluge će se obračunavati po cijenama iz cjenovnika za predmetnu uslugu.

#### Član 6. Preduslovi za instalaciju i korišćenje svih funkcionalnosti Usluge

1. Korisnik sa potpisivanjem Ugovora potvrđuje da je upoznat i saglasan da su sljedeći minimalni preduslovi potrebni

kako bi mogao koristiti sve funkcionalnosti Usluge:

- osigurano električno napajanje za sve jedinice Uređaja za koje je to neophodno;
- internet vezu bilo putem mobilne ili fiksne mreže (pojašnjenja radi fiksna veza mora biti žična, a ne bežična (Wi-Fi)) ukoliko ista nije uključena u Uslugu. Internet vezu Korisnik može obezbijediti kod Telekoma po posebniom ugovoru za isto (ukoliko nije uključen u Uslugu iz ove Ponude) ili kod drugog internet provajdera;
- obezbijeđen Uređaj po tipu zavisno od Paketa usluga za koji se po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja opredijeli.
- kvalifikovani certifikat za napredni elektronski pečat, za bezgotovinska plaćanja, odnosno kvalifikovani certifikat za napredni elektronski potpis ( za ovlašćeno fizičko lice koje je u radnom odnosu kod tog pravnog lica) , za gotovinska plaćanja, izdati od strane kvalifikovanog certifikacionog tijela u Crnoj Gori, te i odgovarajuće lozinke. Predmetne certifikate Korisnik može obezbijediti i kod Telekoma po posebniom ugovoru za isto;
- cjenovnik svojih proizvoda i/ili usluga: korisnik šalje Partneru svoj cjenovnik (e-mailom) prilikom usaglašavanja termina i lokacije isporuke i instalacije Uređaja ukoliko želi da mu Partner prilikom instalacije postavi cjenovnik u aplikaciju.
- Interna odluka Korisnika o označavanju poslovnih prostora za instalaciju naplatnih Uređaja i zaposlenih zaduženih za korišćenje istih ili izvještaj sa registracionim podacima sa SEP portala Poreske uprave Crne Gore

2. U slučaju da Korisnik ne osigura bilo koji od preduslova navedenih u ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja u roku od pet (5) kalendarskih dana od dana zaključivanja Ugovora, sam snosi odgovornost zbog nemogućnosti korišćenja funkcionalnosti Usluge. Ovo se posebno odnosi na preduslove iz tačkaka 2, a potom i tačke 3, 4. i tačke 5 prethodnog stava, a koje Korisnik treba elektronskim putem (e-mailom) da dostavi Partneru (na e-mail adresu: za Primorje - prodaja.br@vggroup.me, za Centralnu i Sjevernu regiju - prodaja.pg@vggroup.me ) za potrebe konfiguracije Uređaja za nesmetan rad Usluge. U slučaju da Korisnik u roku od 30 dana ne obezbijedi navedene preduslove Ugovor će protekom tog roka automatski prestati da važi.

#### **Član 7. Instalacija i prelazak rizika slučajne propasti i oštećenja Uređaja**

1. Partner će obezbijediti uslove za isporuku/preuzimanje i instalaciju Uređaja (nakon zaključivanja kupoprodajnog ugovora Korisnika i Telekoma i ukoliko Korisnik nije sam preuzeo Uređaj prilikom zaključivanja tog ugovora) i to u roku do 7 (sedam) radnih dana od dana zaključivanja Ugovora po ovoj Ponudi, pod uslovom da su kod Korisnika ispunjeni svi preduslovi za korišćenje svih funkcionalnosti Usluge iz člana 6 ove Ponude.

2. Partner će pružati tehničku podršku u odnosu na isporučene i instalirane Uređaje Korisniku u skladu sa uslovima definisanim članom 12 ove Ponude.

3. Rizik slučajne propasti i oštećenja Uređaja, ukoliko isti/e Korisnik nije preuzeo po zaključenju kupoprodajnog ugovora, prelazi na Korisnika nakon isporuke/preuzimanja Uređaja i predajom Korisniku na mjestu i u vrijeme utvrđeno u Zapisniku o isporuci i instalaciji Uređaja koji potpisuju predstavnici obje strane. Ako nakon prelaska rizika na Uređaju nastane šteta ili dođe do njegovog propadanja, Korisnik će biti obavezan da snosi troškove opravke istog. Ukoliko je Korisnik Uređaj preuzeo prilikom zaključivanja kupoprodajnog ugovora, to rizik slučajne propasti i oštećenja Uređaja prelazi na Korisnika sa preuzimanjem istog.

#### **Član 8.**

1. Korisnik će odmah po preuzimanju Uređaja, bez obzira na način preuzimanja istog po prethodnom članu, izvršiti kvantitativnu i kvalitativnu provjeru Uređaja, što će se konstatovati potpisivanjem Zapisnika o isporuci i instalaciji Uređaja sa Partnerom i potpisivanjem kupoprodajnog Ugovora. Ukoliko se zajednički konstatuje eventualni nedostatak ili oštećenje Uređaja Partner će u najkraćem mogućem roku, ne dužem od 2 (dva) radna dana od izvršene instalacije, zamijeniti neispravan ili oštećen Uređaj/e ili isporučiti zamjenski uređaj/e i izvršiti uslugu instalacije.

2. Zapisnikom o isporuci i/ili instalaciji Uređaja, odnosno Zapisnik o instalaciji Uređaja ukoliko je Korisnik isti preuzeo prilikom kupovine (dalje u tekstu: Zapisnik o isporuci i/ili instalaciji Uređaja) će se ujedno konstatovati uspješan tehnički prijem Uređaja

(provjera funkcionalnosti Uređaja) koji će takođe biti obavljen na dan isporuke i/ili instalacije Uređaja na dogovorenoj lokaciji. Tehnički prijem Uređaja obaviće ovlaštena lica Partnera i ovlaštena lica Korisnika (ovlašćenim licem Korisnika smatraće se ono lice koje Partner zatekne u dogovorenom terminu na dogovorenoj lokaciji; pečat Korisnika ne predstavlja preduslov za valjanost zapisnika). Ukoliko Korisnik nije osigurao neki od preduslova za punu funkcionalnost Usluge, ovlašćeno lice Partnera će provjeriti one funkcionalnosti Uređaja koje je moguće provjeriti s obzirom na osigurane preduslove.

3. Ako Uređaj ima nedostatke u spoljašnjem izgledu ili funkcionisanju, koje je primijećeno za vrijeme instalacije Uređaja, Partner će u najkraćem mogućem roku, ne dužem od 2 (dva) radna dana od izvršene instalacije, zamijeniti neispravan ili oštećen Uređaj/e ili isporučiti zamjenski uređaj/e i izvršiti uslugu instalacije.

4. Ako Korisnik počne koristiti Uređaje prije završetka tehničkog prijema iz stava 2. ovog člana, smatraće se da nema primjedbi na Uređaje, što će se isto konstatovati potpisivanjem Zapisnika o isporuci i instalaciji Uređaja od strane ovlašćenih lica strana.

5. Sve nedostatke koji bi se mogli pojaviti nakon uspješne isporuke, instalacije i tehničkog prijma Uređaja Partner će otkloniti u skladu sa članom 11 i 12 ove Ponude.

#### **Član 9. Korišćenje Uređaja**

1. Kupovinom Uređaja Korisnik postaje vlasnik Uređaja.

2. Usluge koji su predmet ove Ponude, kao i Uređaje Korisnik ne smije upotrebljavati za aktivnosti koje su zakonom zabranjene. Korisnik je lično odgovoran za upotrebu Uređaja suprotno pozitivnim propisima ili ovom Ponudom. Korisnik se obavezuje nadoknaditi štetu koja bi takvim aktivnostima nastala po Partnera i/ili Telekom i/ili bilo kojeg trećeg lica. Po tom osnovu ne može se Partner i/ili Telekom smatrati odgovornim za bilo kakve tužbe usmjerene na naknadu štete nastale po tom osnovu.

#### **Član 10. Softver i aplikacija AdeoPOS**

1. U odnosu na softver koji je instaliran na Uređaju (pojašnjenja radi, pojam softver po ovoj Ponudi uključuje i aplikacije instalirane na Uređaju/ima) ili kojima Korisnik pristupa putem web-a, Partner Korisniku ustupa neisključivo i neprenosivo pravo korišćenja samo na Uređaju/ima za vrijeme trajanja Ugovora. Ukoliko nosilac prava intelektualnog vlasništva nad softverom odredi dodatne uslove korišćenja takvog softvera, Korisnik će sa istima biti upoznat, te će ga isti obavezivati u cijelosti tokom čitavog perioda trajanja Ugovora.

2. U slučaju postojanja bilo kakvih dodatnih uslova, ograničenja i/ili ovlašćenja za korišćenje bilo kojeg softvera koji Partner ima ili će imati u ponudi, Korisniku će isti biti dostupni, te će ih Korisnik morati prihvatiti prije korišćenja takvog softvera.

3. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stiče pravo svojine ili bilo kakvih drugih prava u pogledu softvera i aplikacija instaliranih na Uređaju/ima od strane Partnera, osim prava korišćenja datih po ovoj Ponudi.

4. Korisnik nije ovlašćen modifikovati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove iz softvera instaliranog na Uređaju/ima od strane Partnera, te nije ovlašćen isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompilaciju ili na drugi način pokušavati nabaviti izvorni kod tih softvera, razvijati ili raditi nove verzije softvera, niti isto distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji drugi način osim kako je to izričito dozvoljeno ovom Ponudom.

5. Partner Korisniku isporučuje softver koji je instaliran na Uređaju ili kojem Korisnik pristupa putem web-a, u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakva garancija u pogledu bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka softvera. Dalje, Partner ne može garantovati: (i) da prilikom korišćenja Usluge neće doći do grešaka u radu softvera i (ii) neprestani rad softvera te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova. U takvom slučaju Partner će preduzeti sve korake

da grešku/kvar otkloni u najkraćem mogućem roku.

6. Specifikacija aplikacija sa sadržanim funkcionalnostima, a zavisno od izabranog Paketa usluga i usluge po članu 3 ove Ponude, je data u prilogu ove Ponude (Prilog 1) i čini njen sastavni dio.

7. Prilikom isporuke i/ili instalacije Uređaja Partner će isporučiti (besplatno) i materijal za podršku koji čini edukativni materijal i pisana uputstva za upotrebu aplikacije i sa opisom funkcionalnosti softvera.

8. U okviru Usluge, predviđene ovom Ponudom, spada i besplatno ažuriranje novih verzija predmetne Aplikacije. Takvo ažuriranje se sprovodi sa namjerom da se poboljša, popravi ili unaprijedi Usluga, uključujući, ali se na ograničavajući na ispravke grešaka u sistemu, unapređenje postojećih funkcija Aplikacije, uvođenje novih modula aplikativnih rješenja ili instaliranje novih verzija. Planirano ažuriranje će se najaviti Korisniku najmanje pet (5) dana unaprijed. Iako u većini slučajeva neće doći do prekida rada servisa, Korisnik je saglasan da do istog može doći u određenim slučajevima i da u slučaju nastupanja takvog prekida, neće po tom osnovu teretiti Partnera i/ili Crnogorski Telekom.

### **Član 11. Rokovi tehničke podrške Partnera**

1. Partner se obavezuje u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura sljedeće rokove za pružanje tehničke podrške radi otklanjanje smetnji kod Usluge i na Uređaju ili (po potrebi) isporuku zamjenskog Uređaja:

- ukoliko zahtjev primi na radni dan do 12 sati – najkasnije do isteka istog radnog dana
- ukoliko zahtjev primi na radni dan nakon 12 sati ili na neradni dan – najkasnije do isteka prvog narednog radnog dana.
- u slučaju prijave kvara opreme nakon dijagnostike ukoliko je potrebno ovlašteno lice Partnera izlazi na teren u roku od 24 h i vrši zamjenu ili opravku uređaja.

Tehnička podrška, predviđena ovim članom, važi samo tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora potpisanog sa Korisnikom. Nakon isteka datog minimalnog perioda, ukoliko se Korisnik ne opredijeli na novi minimalni period trajanja, prestaje i obaveza Partnera po osnovu pružanja tehničke podrške.

### **Član 12. Tehnička podrška, otklanjanje smetnji i korisnička podrška Partnera**

1. Otklanjanje smetnje kod Usluge i/ili na Uređaju u okviru Usluge za svaku se pojedinu jedinicu Uređaja vrši se udaljenim pristupom. Smetnje se prijavljuju na broj telefona 19606 ili preko zahtjeva za online podršku <http://www.fiskalizacija.me/>. U slučaju da otklanjanje smetnje na Uređaju nije moguće odraditi udaljenim pristupom, Partner će u rokovima definisanim uprethodnom članu preduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osiguraju integritet i kontinuitet Usluge .

2. Popravka kvarova koji su posljedica nesavjesnog rukovanja Uređajima od strane Korisnika ili pogrešno prijavljene smetnje ili dr. razloga koji nisu nastali krivicom Partnera i/ili Telekoma, Korisnik je dužan da plati Partneru troškove nastale po tom osnovu, a po cjenovniku Partnera i po računu ispostavljenom od strane Partnera. Sa cjenovnikom Partnera Korisnik se može upoznati putem adrese: <http://www.fiskalizacija.me/>

3. Otklanjanje smetnji na Uređaju obavlja isključivo Partner saglasno članu 11 ove Ponude, te je Korisnik odgovoran ukoliko isto izvrši treće lice. Korisnik je dužan za vrijeme trajanja Ugovora da:

- potrošni materijal kupuje kod Partnera;
- obezbjedi normalnu upotrebu Uređaja;
- održava i čuva Uređaje čiji je vlasnik sa pažnjom dobrog domaćina;

4. U slučaju da dodje do mehaničkog oštećenja Uređaja Korisnik je dužan da snosi troškove popravke.

5. Saglasno prethodnom stavu, Korisnik se obavezuje da neće otvarati, oštetiti niti na bilo koji način mijenjati Uređaje. U slučaju nastanka štete na Uređaju, a koja je nastala kao posljedica postupanja Korisnika ili propuštanja radnji koje je Korisnik bio dužan da izvrši, Korisnik je dužan snositi troskove popravke.

6. Korisnik ne smije: (i) uklanjati originalni operativni sistem i programe koji su instalirani na Uređaju/ima; (ii) instalirati bilo kakav softver na Uređaju/ima. U slučaju da se Korisnik ne pridržava navedenog, Partner ne može garantovati punu funkcionalnost

Usluge te, vezano za to, ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno nastale štete Korisniku, već ima pravo da zahtijeva naknadu štete od Korisnika. Dodatno, Telekom u takvom slučaju ima pravo na raskid ovog Ugovora sa trenutnim dejstvom.

7. Pri pružanju tehničke podrške udaljenim pristupom, Korisnik je obavezan osigurati pretpostavke za uspostavljanje sigurne veze za udaljenu podršku. To uključuje: (i) aktivnu internet vezu; (ii) fizički pristup Korisnika Uređaju i komunikaciju telefonom. U slučaju potrebe, korisnička služba Partnera će navoditi Korisnika kroz sve korake potrebne za uspješno otklanjanje smetnje. Od Korisnika se očekuje da saraduje kako bi se problem pokušao riješiti udaljenim pristupom.

8. U slučaju da se tokom otklanjanja greške na Uređaju zaključi da je neophodno potrebno ponovno pokretanje/formatiranje Uređaja, Korisniku nakon takvog ponovnog pokretanja/formatiranja Uređaja neće biti dostupna ažuriranja njegovog cjenovnika koja je napravio od eventualnog prestanka internet veze i ponovnog pokretanja/formatiranja.

9. Udaljeni pristup u okviru Usluge podrazumijeva da će se prenos podataka vršiti putem internet veze Korisnika i generisati na njoj. Internet i prenos podataka koji nisu ugovoreni i ne naplaćuju se po ovoj Ponudi, se naplaćuju po važećim cijenama/uslovima za prenos podataka utvrđenim cjenovnikom/uslovima davaoca internet usluge Korisniku. U skladu s navedenim, Telekom ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u internet vezi, odnosno pri prenosu podataka, kao ni za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku.

10. Korisničku podršku po ovoj Ponudi pruža Partner po uslovima:

Služba za korisnike:

- Online podrška i prijava problema na <http://www.fiskalizacija.me/> ili
- Call Centar: na broj 19606

#### IV – OSTALE ODREDBE

##### Član 13. Trajanje i raskid Ugovora

1. Ugovor se po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca, a počev od dana dana potpisivanja Ugovora.
2. Svaka strana može raskinuti Ugovor slanjem pisanog obavještenja sa trenutnim dejstvom u slučaju ako druga strana nastavi sa povredom odnosno neizvršavanjem svojih obaveza navedenih u Ugovoru i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisanog obavještenja u kojoj se ta povreda navodi.
3. U slučaju ako Korisnik ne izmiri dospjele novčane obaveze iz računa Telekoma ni u naknadno datom roku saglasno ovoj Ponudi, Telekom ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim dejstvom.
4. Korisnik ima pravo raskinuti Ugovor pisanom obavještenjem s trenutnim dejstvom, u slučaju da Telekom izmijeni cijene za Usluge na način da poveća ugovorene cijene, u roku od 30 dana, U takvom slučaju Korisnik će biti obavezan podmiriti prema Telekomu sve svoje obaveze dospjele do dana raskida.
5. U slučaju raskida Ugovora o korišćenju Usluge krivicom Korisnika, Telekom neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.
6. Pisano obavještenje o raskidu će se dostaviti na poštansku adresu navedenu u Ugovoru, ili na adresu elektronske pošte. Ukoliko Telekom obavještenje o raskidu Ugovora dostavlja na adresu elektronske pošte, pravne posljedice dostave takvog obavještenja nastupaju treći dan od slanja takve obavještenjem. Pojašnjenja radi: Korisnik je u potpunosti odgovoran da je adresa elektronske pošte koju je naveo u Ugovoru tačna i funkcionalna, te će se sva obavještenja koja Telekom pošalje na takvu adresu elektronske pošte smatrati dostavljenima u roku naznačenom u ovom stavu.



7. Nakon prestanka važenja Ugovora Aplikativno rješenje sa Uređaja Partner će deaktivirati, a podaci Korisnika nastali do dana raskida će biti dostupni Korisniku za preuzimanje u periodu od 30 dana od dana raskida. Nakon toga podaci će se trajno čuvati na serveru Partnera, te je Korisnik može tražiti njihovo brisanje ili naknadno preuzimanje isključivo od Partnera.

#### **Član 14. Kazna za raskid**

1. U slučaju raskida Ugovora prije isteka navedenog minimalnog perioda trajanja Ugovora Korisnik će biti obavezan platiti Telekomu ukupan iznos svih mjesečnih pretplata (cijena) za dati Paket usluga preostalih do isteka navedenog minimalnog perioda trajanja.

2. Pojašnjenja radi, pored obaveza po prethodnom stavu, a ukoliko je Uređaj kupio kod Telekoma sa plaćanjem cijene za isti u ratama, to će Korisnik sa raskidom Ugovora biti u obavezi da plati u cjelosti i sve preostale rate za Uređaj.

#### **Član 15. Odgovornost za pravne nedostatke**

1. Svaka strana ugovorenog odnosa zasnovanog po ovoj Ponudi odgovorna je nadoknaditi svu nastalu štetu drugoj strani u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva zasnovanog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih lica, pod uslovom da je za kršenje takvih prava utvrđena krivica te strane.

2. U slučaju da je podniet zahtjev ili pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavu ili postoji opravdano očekivanje Telekoma da će takav postupak biti pokrenut, Telekom i Partner mogu o svom trošku preduzeti potrebne i moguće mjere da se izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge ili regulisanjem odnosa na način da će biti omogućeno korišćenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih lica, Telekom neće snositi nikakvu dalju odgovornost za takve zahtjeve.

3. Korisnik je odgovoran nadoknaditi Telekomu svu eventualno nastalu štetu u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva zasnovanog na Korisnikovoj povredi prava intelektualnog vlasništva Telekoma, Partnera ili trećih lica, a posebno patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih lica.

#### **Član 16. Odgovornost za štetu**

1. Telekom i Partner ne garantuju i ne snose odgovornost za dostupnost održavanja Uređaja i Aplikativnog rješenja u slučajevima kada ona zavisi o pružanju usluga (npr. telekomunikacionih usluga) koje Telekom ne pruža ili čije pružanje direktno ne kontroliše.

2. Ako nije drugačije definisano ovom Ponudom, odgovornost za štetu ograničena je na način utvrđen ovim članom.

3. Za štete koje bi mogle nastati Telekomu i/ili Partneru i/ili Korisniku pri izvršenju obaveza iz ove Ponude, a koje su uzrokovane sa namjerom ili grubom nepažnjom, odgovornost strana će biti neograničena.

4. U slučaju nastanka štete uzrokovane običnom nepažnjom, isključena je svaka odgovornost Telekoma i/ili Partnera za indirektnu štetu, uključujući pritom izmaklu korist, neimovinsku ili nematerijalnu štetu, bespotrebne troškove, gubitak podataka ili potraživanja trećih lica. Telekom neće biti odgovoran za štetu na Uređaju koja je posljedica bilo kakvih radnji na Uređaju koje su prouzrokovale neovlašćena treća lica ili sam Korisnik.

5. Korisnik prihvata da su i pored eventualno obavljenim testovima proizvođača u uslovima sličnim koji vladavaju u praksi moguće

greške u navedenom softveru, tj. aplikaciji(ama) instaliranoj(im) na Uređaju/na webu, a posebno vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvata da Telekom ne odgovara za prekid Usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica greške na softveru trećih lica na koji Telekom nema uticaja, odnosno da je odgovornost Telekoma isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača softvera prema Telekomu.

#### **Član 17. Podaci o Korisniku**

1. Potpisom Ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat da se podaci Korisnika navedeni u Ugovoru prikupljaju i dalje obrađuju u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate Usluga, kao i u druge zakonom dopuštene svrhe.
2. Korisnik je dužan obavijestiti Telekom/Partnera o svim promjenama podataka koji su navedeni u Ugovoru na bilo koji prikladan način odmah odnosno najkasnije 30 (trideset) kalendarskih dana od nastanka promjene. Ako Korisnik ne obavijesti o promjeni podataka na gore navedeni način te ako zbog tog propusta računi, opomene i ostala pismena i/ili poruke ne mogu biti dostavljeni Korisniku, smatraće se da je dostava uredno izvršena na osnovu postojećih podataka.

#### **Član 18. Ustupanje**

1. Po ovoj Ponudi, Korisnik ne može bez prethodnog pisanog odobrenja Telekoma, ustupiti Ugovor na bilo koje treće lice. Telekom i Korisnik saglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

#### **Član 19. Viša sila**

1. Strane su saglasne da neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje od njihovih obaveza navedenih u ovim Uslovima kad je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definisanim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj van kontrole ugovorenih strana i nezavisan o njihovoj volji koji se ne može predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti) koji direktno utiče na izvršenje njihovih obaveza, u skladu s ovim Uslovima.
2. Događaji više sile uključice, ali neće biti ograničeni na zemljotrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.
3. U slučaju događaja više sile, pogođena će strana uložiti sve svoje razumne napore da bi ispunila svoje obaveze u skladu sa ovom Ponudom
4. U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela uslova i da taj dio ne utiče na ostvarenje Usluge u cjelini, pogođena će strana nastaviti izvršavati svoje obaveze u dijelu u kojem nije pogođena događajem više sile.
5. Strana koja je pogođena događajem više sile mora, čim to bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu stranu i navesti koje je od svojih obaveza spriječena obaviti zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom razdoblju tokom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obaveze.
6. U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obaveza iz ovih Uslova zbog kašnjenja uzrokovanog događajem više sile nastavi duže od tri (3) mjeseca, strana koja nije pogođena događajem više sile zadržava pravo raskinuti Ugovor s trenutnim dejstvom, bez obaveze naknade štete nastale na osnovu takvog raskida, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu i uz ispunjenje obaveza nastalih do dana raskida.

#### **Član 20. Povjerljivost i zaštita podataka**

1. Svi podaci Korisnika će se čuvati kao poslovna tajna u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i ovom Ponudom. Pod poslovnom

tajnom podrazumjevaju se svi podaci Korisnika kojima u okviru pružanja Usluga ovlašćena lica Telekoma i Partnera imaju pristup.

2. Telekom i Partner će obezbjediti pristup podacima Korisnika samo onim zaposlenima Telekoma i Partnera, kojima su podaci potrebni u cilju realizacije usluge Korisniku, uz obavezu Telekoma i Partnera da svoje zaposlene upoznaju sa obavezom čuvanja povjerljivosti tih podataka.

3. Korisnik prilikom korišćenja Aplikacije odgovara za sadržaj informacija o podacima koje šalje, prima, mijenja, odnosno obrađuje na iznajmljenoj Aplikaciji, za zaštitu povjerljivih podataka, za poštovanje opštih moralno – etičkih normi i za poslovanje u skladu sa pozitivnim propisima, kao i za programsku opremu, koja je potrebna za realizaciju Usluge. Korisnik u cjelini i samostalno odgovara za sadržaj prosljeđenih podataka. Podaci ne smiju da sadrže nezakonite i/ili rizične sadržaje. Za njihovu obradu (izmjenu, unos, brisanje itd.) odgovara isključivo Korisnik.

4. Ukoliko podaci Korisnika sadrže podatke o ličnosti u smislu važećih propisa kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti, Telekom i Partner će te podatke obrađivati i čuvati u svemu poštujući pomenute propise.

5. Telekom čuva podatke neophodne za obavljanje usluga koje su element Usluge, u skladu sa sopstvenim pravilima o zaštiti podataka.

#### Član 21. Završne odredbe

1. Na sve međusobne odnose između Telekoma i Korisnika koji nisu uređeni ovom Ponudom i Ugovorom primjenjuju se pozitivni zakonski propisi.

2. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

#### Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

#### Prilog 1 Ponude za korišćenje paketa usluga za fiskalizaciju Crnogorskog Telekoma sa AdeoPOS licencama Specifikacija Aplikacija:

AdeoPOS aplikacije:

Adeo POS je integrisano rješenje za podršku prodaji, namijenjeno organizacijama koje žele unaprijediti svoje poslovanje najmodernijim tehnologijama.

Adeo POS aplikacije:

- **Android aplikacija za maloprodaju** - utemeljena na Android platformi, prilagođena širokoj paleti uređaja: od pametnih telefona, preko mobilnih uređaja veličine ekrana 5" - 6" s integrisanim štampačem, do profesionalnih *counter-top* uređaja veličine ekrana 11" – 15,6", sa ili bez integrisanih štampača i/ili uređaja za plaćanje kreditnom karticom.
- **Web-aplikacija za bezgotovinsku prodaju** - prilagođena radu na svim modernim Internet tabelama, prenosnim ili stolnim računarima te POS ili kancelariskim A4 štampačima.

Kako bi najpovoljnijim odnosom cijene i opsega funkcionalnosti bio zadovoljen što širi segment tržišta, korisnici sistema Adeo POS mogu birati između dva različita nivoa licence sistema Adeo POS:

- *Basic* licence – osnovne funkcionalnosti maloprodaje odnosno veleprodaje
- *Standard* licence – sve funkcionalnosti *Basic* licence, uz dodatak robnog poslovanja

Sistem Adeo POS naplaćuje se u standardnom modelu softvera kao usluge (tzv. *Software-as-a-Service* –

*SaaS*). Dakle, korisnik nema kapitalnih investicija za kupovinu licence softvera, već se korištenje softvera

naplaćuje

jedinstvenom mjesečnom naknadom, koja uključuje licencu, ali i troškove hostinga, rezervno skladište, korisničku podršku itd.

Svaki nivo licence softvera ima zasebnu cijenu, a cijena zavisi od količine radnih stanica (tzv. POS – *point-of-sale*) koje klijent koristi u sistemu Adeo POS.

Modul Adeo POS-a za fizičku maloprodaju implementiran je na operativnom sistemu Android, zbog svoje pouzdanosti u terenskom radu, ugodnom i opštepoznatom pristupu, te širokoj paleti dostupnih hardvera.

## Funkcionalnosti

U nastavku je pregled funkcionalnosti sistema Adeo POS, uz naznaku koje su funkcionalnosti dostupne u različitim nivoima licence:

	Basic	Standard
--	-------	----------

### Podrška prodaji

Jednostavno, brzo i sigurno izdavanje maloprodajnih/veleprodajnih računa	✓	✓
Neograničen broj korisnika (blagajnika), računa, artikala	✓	✓
Fiskalizacija – prijava blagajne, prijava depozita, fiskalizacija računa, QR kod, zakonski izvještaji	✓	✓
Mogućnost odabira artikala pritiskom tipke na ekranu, putem bar koda ili putem šifre	✓	✓
Mogućnost izdavanja računa za kupca (tzv. R1 računi/Fakture), uz odabir kupca iz šifrnika kupaca, ili unos novog	✓	✓
Mogućnost odobravanja dodatnog popusta	✓	✓
Izdavanje ponuda/predračuna **	✓	✓
Vođenje računa u izradi	✓	✓
Zatvaranje i rekapitulacija smjene i dana	✓	✓
<i>Offline</i> rad – mogućnost izdavanja računa i u slučaju gubitka internet veze*	✓	✓
<i>Backup</i> – automatsko čuvanje podataka u <i>cloud</i>	✓	✓

### Administracija i izvještavanje

Administracija podataka po preduzeću, aktivacije, deaktivacije poslovnica/blagajni	✓	✓
--	---	---

Administracija artikala i cjenovnika	✓	✓
Modul za izvještaje	✓	✓

### Robno poslovanje

Vođenje skladišta i stanja artikala na skladištu		✓
Unos robnih dokumenata: početna stanja, priznanice, otpremnice		✓
Nivelacije cijena		✓

\* Funkcionalnost dostupna samo u Android mobilnoj aplikaciji

\*\* Funkcionalnost dostupna samo u Web aplikaciji