



Ponuda za dodatne opcije (mobilna mreža/ fizičko lice)

1. Podnošenjem zahtjeva (pozivom Super Menija *111#, slanjem SMS-a odgovarajuće sadržine na broj 1467, pozivom Kontakt centra na broj 1500, pisanim putem, putem Telekom.me aplikacije) i aktiviranjem dodatne opcije po istom krajnji korisnik (u daljem tekstu: Pretplatnik) mobilne mreže Crnogorskog Telekoma (u daljem tekstu: Davaoc usluga) prihvata i ovu Ponudu za korišćenje dodatne opcije (u daljem tekstu: Ponuda).

2. Pravo na korišćenje dodatnih opcija ima fizičko lice koje po pretplatničkom ugovoru ima zasnovan korisnički odnos za usluge mobilne telefonije Crnogorskog Telekoma (postpaid korisnik) za postpaid pakete koji zahtjev za isto podnese u periodu od 09.06. 2021. godine.

3. Pretplatnik se prilikom podnošenja zahtjeva i/ili zaključenja pretplatničkog ugovora po članu 1 ove Ponude opredjeljuje za vrstu dodatne opcije. Cijena izabrane dodatne opcije se obračunava u skladu sa važećim Cjenovnikom i ovom Ponudom.

4. Opcije Davaoca usluga po ovoj Ponudi čine:

A – Dodatne opcije/digitalni dodaci:

1. Opcija:	Cijena (u EUR sa PDV-om)	Opis
Opcija za minute		
Opcija 100 minuta ka svim mrežama	3.97	100 minuta ka svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG
Opcija za SMS		
Opcija 1000 SMS ka svim mrežama	3.97	1000 poruka ka svim mobilnim mrežama u CG
F&F opcija		
Opcija – Omiljeni broj ¹	0.92	Neograničeni pozivi i SMS u oba smjera sa brojem iz Telekom mreže
Internet opcije²		
Opcija 250 MB	1.90	250 MB mjesečno za surf u CG
Opcija 1 GB	3.90	1 GB mjesečno za surf u CG
Opcija 3 GB	5.90	3 GB mjesečno za surf u CG
Opcija 5 GB	7.90	5 GB mjesečno za surf u CG
Opcija 10 GB	11.90	10 GB mjesečno za surf u CG
Opcija 100 GB	14.95	100 GB mjesečno za surf u CG
Jednokratne internet opcije²		
Opcija 250 MB jednokratno	2.40	250 MB za surf u CG
Opcija 1 GB jednokratno	4.40	1 GB za surf u CG
Opcija 5 GB za 7 dana	3.95	5 GB za surf u CG, važe 7 dana od dana aktivacije
Opcija Vikend Net	1.95	100 GB za surf u CG, važe prvi vikend od dana aktivacije
Opcija Dnevni Net	0.95	100 GB za surf u CG, važe jedan dan od dana aktivacije
2. Digitalni dodaci³		
Viber&WhatsApp dodatak	0.90	5GB internet protoka za korišćenje Viber i WhatsApp aplikacija
Dodatak za društvene mreže	1.90	5GB internet protoka za korišćenje Facebook, Messenger, Twitter, Viber i WhatsApp aplikacija



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Navedene internet opcije od 250MB, 1GB, 3GB, 5GB i 10GB se automatski aktiviraju (obnavljaju) na početku svakog mjeseca. Jednokratne internet opcije (250MB jednokratno i 1GB jednokratno) se ne obnavljaju automatski i deaktiviraju se nakon što Pretplatnik potroši resurse iz iste ili, ukoliko resursi nijesu potrošeni, 30 dana od dana aktiviranja opcije, te je Pretplatnik mora nanovo aktivirati ukoliko želi da nastavi da je koristi.

¹Cijena je data po aktiviranom omiljenom broju. Pretplatnik može aktivirati maksimalno 3 omiljena broja istovremeno i za svaki plaća pojedinačnu cijenu po tabeli.

²Nakon potrošenih GB iz tražene opcije, a koje se obnavljaju svakog mjeseca, Pretplatniku se dalji internet saobraćaj blokira.

Nakon potrošenih GB iz jednokratnih opcija, za dalji internet saobraćaj primjenjuje se politika iz paketa/opcije koju Pretplatnik koristi.

Navedene internet opcije koje se obnavljaju svakog mjeseca nijesu dostupne korisnicima Magenta 1 postpaid paketa, kao ni korisnicima koji već imaju aktivnu neku od ranijih internet opcija Davaoca usluga za koje je važila politika smanjenja brzine nakon potrošenih internet resursa.

Takođe, navedene jednokratne opcije nijesu dostupne korisnicima koji koriste pakete ili opcije Davaoca usluga za koje je važila politika smanjenja brzine nakon potrošenih internet resursa.

³Crnogorski Telekom je odgovoran samo za internet saobraćaj za pristup navedenim aplikacijama. Prilikom otvaranja drugih internet sadržaja primjenjuje se politika za internet saobraćaj paketa/opcije koje Korisnik već koristi. Ista politika se primjenjuje i nakon potrošenih resursa predviđenih za digitalne dodatke po datoj tabeli. Navedeni digitalni dodaci nijesu dostupni Pretplatniku koji koristi internet paket ili opciju za koje važi politika smanjenja brzine nakon potrošenih internet resursa.

Tarifni interval za navedene opcije koje uključuju minute je 60/60.

Tarifni interval za sve navedene opcije iz date tabele, a koje se tiču internet potrošnje je 100Kb.

Resurse uključene u izabranu opciju Pretplatnik može da počne da troši nakon što potroši odgovarajuće resurse uključene u postpaid paket usluga iz člana 2 ove Ponude izabran po pretplatničkom ugovoru.

B. Internet dokup:

Nakon potrošenih resursa iz internet opcija koje se obnavljaju svakog mjeseca Pretplatnik može dokupiti dodatne GB:

Internet dokupi	Cijena (u EUR sa PDV-om)
Dokup 1 GB	1.95
Dokup 5 GB	4.95

Aktivacijom dokupa Pretplatniku se naplaćuje puna cijena za isti iz date tabele i na raspolaganju mu je puni iznos resursa iz dokupa. Saobraćaj dokupljen u jednom mjesecu ne može se prenijeti u naredni mjesec. Dokup se može aktivirati samo jedan put u toku mjeseca i ne obnavlja se automatski, a nakon potrošenih GB iz dokupa dalji internet saobraćaj se blokira.

C. Ograničenje Internet potrošnje – dodatna opcija:

Dodatna opcija za ograničenje Internet potrošnje: Pretplatnik koji nema tarifni paket/ internet opciju koja uključuje blokiranje internet saobraćaja nakon potrošenih resursa ima mogućnost da internet potrošnju ograniči podnošenjem zahtjeva za isto i po cijeni:

	Mjesečna pretplata (EUR)
Opcija za limit internet potrošnje	0.92

Pretplatniku koji po ovoj Ponudi podnošenjem zahtjeva aktivira i dodatnu opciju za ograničenje Internet potrošnje u romingu, internet saobraćaj u romingu neće biti moguć:

	Mjesečna pretplata (EUR)
Opcija za limit internet potrošnje u romingu*	0.92

Sve cijene iz ovog člana su prikazane sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

5. **Pogodnosti:** po ovoj Ponudi Davalac usluga Pretplatniku iz člana 2 obezbjeđuje pogodnosti koje čine:

Pretplatnik koji koristi neku od opcija iz člana 4 ove Ponude: Opcija 250 MB, Opcija 1 GB, Opcija 3 GB, Opcija 5 GB, Opcija 10 GB ili u periodu do 1.12.2021. godine aktivira neku od ovih navedenih opcija, dobija dodatne promotivne mjesečne GB i to:



	Resursi opcije po članu 4 Ponude	Promo mjesečni resursi (do 1.12.2021)	Ukupni mjesečni resursi (do 1.12.2021)
Opcija 250 MB	250 MB	250 MB	500 MB
Opcija 1 GB	1 GB	0.5 GB	1.5 GB
Opcija 3 GB	3 GB	1 GB	4 GB
Opcija 5 GB	5 GB	2 GB	7 GB
Opcija 10 GB	10 GB	5 GB	15 GB

Promotivne GB Pretplanik može da koristi, odnosno važe do 1.12.2021. godine, nakon čega Pretplatnik ima na raspolaganju samo mjesečne GB iz izabrane opcije po članu 4 ove Ponude. Promotivni GB biće proporcionalno dodijeljeni prema broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti izabranu opciju/digitalni dodatak

6. Pretplatniku kojem se aktivira izabrana opcija i/ili digitalni dodatak tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se, za taj period, obračunati cijena u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti izabranu opciju/digitalni dodatak. Takođe, resursi uključeni u izabranu opciju biće proporcionalno dodijeljeni. Izuzetak su. jednokratne opcije, internet dokup i dodatna opcija za ograničenje internet potrošnje u romingu kod koje se u trenutku aktivacije istog naplaćuje puni iznos pretplate i na raspolaganju su mu je puni iznos datog resursa.

7. Neiskorišćeni resursi uključeni u izabranu opciju/digitalne dodatak se ne prenose u naredni mjesec. Izabrane opcije/digitalni dodaci ne uključuju saobraćaj ostvaren u romingu.

8. U toku jednog obračunskog perioda (mjeseca) Pretplatnik može najviše jednom aktivirati istu opciju. Pretplatnik može otkazati izabranu opciju podnošenjem zahtjeva za isto na način predviđen članom 1.

9. Pretplatnik koji je izabrao bilo koju Internet opciju iz date tabele se obavezuje da će se pri korišćenju Interneta ponašati u skladu sa Uslovima korišćenja interneta koji se nalaze na internet adresi www.telekom.me kao i u skladu sa preporukama o pravilnom ponašanju na internetu koje se mogu naći na adresama: www.icann.org, www.ripe.net.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

- Ukoliko se njime vrši krivično djelo ili privredni prestup
- Ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog i prava industrijske svojine,
- Ukoliko se njime vrši djelo neloyalne konkurencije
- Ukoliko se njime povredjuju ili ugrožavaju nečija lična prava i slobode
- Ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača
- Ukoliko Pretplatnik vrši distribuciju neželjenih propagandnih poruka putem e-maila (spam)
- Ukoliko Pretplatnik vrši distribuciju materijala koji su u provrečnosti sa nacionalnim i međunarodnim zakonima
- Ukoliko Pretplatnik koristi Usluge za neovlašćeni pristup ili dobijanje kontrole nad drugim sistemima na internetu.
- Ukoliko Pretplatnik vrši slanje podataka kojim onemogućava ili otežava normalno funkcionisanje mobilne mreže Crnogorskog Telekomu
- Ukoliko Pretplatnik vrši distribuciju malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama.
- Ukoliko Davalac usluga ocijeni da se Pretplatnik u korišćenju pristupa internet mreži ponaša na nedozvoljen način, definisan ovim uslovima, Davalac usluga ima pravo da preduzme zaštitne mjere koje mogu uključiti i privremeno obustavljanje pristupa internet mreži, uz obavezno obavještanje Pretplatnika o preduzetim mjerama. Pretplatnik nema pravo na nadoknadu zbog nemogućnosti korišćenja servisa u periodu privremenog obustavljanja usluga. Ukoliko i nakon upozorenja i obustave usluga nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Davalac usluga zadržava pravo da trajno prekine pružanje usluge.



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

10. Ostale usluge mobilnih komunikacija obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.
11. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluga iz opcija radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekoma, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen pretplatničkim ugovorom.
12. Sa "Opštim uslovima pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekoma" Pretplatnik se može upoznati na adresi www.telekom.me, kao i u prodajnim mjestima Davaoca usluga.
13. Davalac usluga zadržava pravo izmjene uslova definisanih ovom Ponudom, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten na način definisan Opštim uslovima iz prethodnog člana.

U Podgorici, 09.06.2021. godine
Crnogorski Telekom a.d. Podgorica