



PONUĐA ZA MAGENTA 1 BIZNIS – FIKSNI I MOBILNI PAKETI (PRAVNO LICE)

Podgorica, 13.05.2024. godine

Član 1

- 1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta 1 Biznis paket usluga koji podrazumijeva korišćenje sljedećih usluga fiksne i mobilne mreže Davaoca usluga: jedan govorni servis i jedan internet na fiksnoj lokaciji po izabranom paketu iz date tabele na fiksnoj lokaciji i koji čine osnovu Magenta 1 Biznis paketa, kao i mobilnu telefoniju (1 kom) po izabranom paketu po datoj tabeli.
- 1.1. Saglasno prethodnom stavu, Pretplatnik po ovoj Ponudi po svom izboru i zavisno od svojih potreba slobodno formira sopstveni Magenta 1 Biznis paket izborom po jednog paketa iz fiksne i jednog iz mobilne mreže. Iznos pretplate za tako formirani Magenta 1 Biznis paket zavisi od vrste pridruženog paketa fiksne i mobilne mreže po tabelama iz stava 1.4. ovog člana.
- 1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija: po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), Internet koji čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije (ili ADSL ili VDSL ili optičke pristupne mreže), za mobilnu telefoniju dobija postpaid karticu sa brojem (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), zatim Cloud usluge – storage i dr. usluge informacionog društva.
- 1.3. Pretplatnik sa pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za Magenta 1 Biznis paket iz ove Ponude sa pripadajućom pretplatom za isto prema datim tabelama:

Magenta 1 Biznis paketi fiksne mreže:

| | Magenta 1 Biznis Basic | Magenta 1 Biznis Standard | Magenta 1 Biznis Pro |
|--------------------|---|--|--|
| Govorni servis* | 2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži | 2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži | 2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži |
| Internet** | Neograničen mjesečni protok -Flat Brzina do 300/30 Mbps | Neograničen mjesečni protok -Flat ***Brzina do 1Gbps/250Mbps | Neograničen mjesečni protok -Flat Brzina do 2Gbps/500 Mbps |
| Cloud | Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (2GB) uz 1 admin. Licencu | Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (20GB) uz 1 admin. Licencu | Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (100GB) uz 1 admin. Licencu Office 365 Business Essentials |
| Mjesečna pretplata | 21.94 Eur | 26.94 Eur | 46.94 Eur |

***Brzina za pakete na VDSL tehnologiji je do 45/4 Mbps, a brzina do 1Gbps/250Mbps važi za pakete sa Optika tehnologijom.

Fiksna mreža:

- Nakon potrošenih 2,000 minuta za pozive ka fiksnoj i mobilnoj mreži Davaoca usluga primjenjivaće se cijene iz Priloga 1 ove Ponude. Prilog 1 čine cijene ka ostalim fiksnim i mobilnim mrežama, kao i cijene ka ostalim destinacijama.

** Internet:

- Internet uslugom na fiksnoj lokaciji obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa » Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude (Prilog 4), kao i na web adresi: www.telekom.me. Pretplatnik koji koristi Magenta 1 Biznis uslugu putem optičke pristupne mreže može da koristi Internet sa navedenim optika download/upload brzinama po izabranom Magenta 1 Biznis paketu iz pripadajuće tabele, a Pretplatnik koji koristi Internet putem xDSL priključka može da isti koristi samo po navedenim xDSL download/upload brzinama po izabranom Magenta 1 Biznis paketu iz pripadajuće tabele. Pretplatnik se Ugovorom utvrđuje pristupna tehnologija u zavisnosti od dostupnosti na lokaciji. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi. Po ovoj Ponudi se za internet uslugu obezbjeđuje oprema (a zavisno od pristupne tehnologije i sa maloprodajnom cijenom koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Oprema ne vrati ili je vrati oštećenu):

| Internet tehnologija | ADSL | ADSL / VDSL | Optika |
|----------------------|---------------------------|------------------------|---------------------|
| Tip modema | Home Gateway ZTE H201L v2 | ZTE Speedport Entry 2i | Huawei HG8245 (ONT) |
| Cijena (sa PDV-om) | 28.00 EUR | 26.44 EUR | 46.59 EUR |



Magenta 1 Biznis paketi mobilne mreže:

| | Magenta Biznis 0.1 | Magenta Biznis 1.1 | Magenta Biznis 2.1 | Magenta Biznis 3.1 | Magenta Biznis 4.1 | Magenta Biznis VIP | Magenta Biznis PREMIUM |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|---|---|---|--|
| Mjesečna pretplata (€) | 8.95 | 11.95 | 15.95 | 23.95 | 31.95 | 58.95 | 108.95 |
| Minuti ka drugim CG mrežama | 100 | 150 | 350 | neograničeno | neograničeno | neograničeno | neograničeno |
| Minuti u mreži | neograničeno | neograničeno | neograničeno | neograničeno | neograničeno | neograničeno | neograničeno |
| SMS | neograničeno | neograničeno | neograničeno | neograničeno | neograničeno | neograničeno | neograničeno |
| Internet | 0.5 GB | 2.5 GB | 5 GB | 20 GB | 50 GB | 100 GB | 250 GB |
| Dodatni GB uz ugovornu obavezu (12/24 m jeseća) | 0.5 GB | 2.5 GB | 5 GB | 20 GB | 50 GB | 100 GB | 250 GB |
| Cloud | - | - | Mail Exchange S | Mail Exchange M Cloud storage 20 GB | Mail Exchange L Cloud storage 100 GB | Mail Exchange L Cloud storage 200 GB | Mail Exchange L Cloud storage 500 GB |
| Ostale povoljnosti | | | | | Svakog mjeseca besplatna prva aktivacija Travel & Surf 5 dana | Svakog mjeseca besplatna prva aktivacija Travel & Surf 5 dana 50 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore | Svakog mjeseca besplatna prva aktivacija Travel & Surf 5 dana 100 besplatnih minuta za pozive ka internacionalnim zonama 100 besplatnih minuta (dolazni/odlazni) u romingu |

Mobilna mreža:

- Minuti ka drugim CG mrežama odnose se na ostale mobilne i fiksne mreže u Crnoj Gori. Minuti u mreži se odnose na minute ka Telekom mobilnoj i fiksnoj mreži. Minuti unutar pretplate za izabrani paket ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu (izuzev Balkan Zonu).
- Minuti ka drugim mrežama u CG uključeni u pretplatu, SMS ka svim mrežama uključeni u pretplatu, cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori, kao i cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori nakon potrošenih resursa iz pretplate po datoj tabeli iz ovog člana se jednako odnose i za saobraćaj (pozivi, SMS poruke i dr. navedeno) iz Zone Balkan ka Crnoj Gori.
- SMS uključen u pretplatu odnosi se na SMS ka svim mrežama u Crnoj Gori.
- Na neograničene pozive i poruke se primjenjuje politika fer korišćenja koju čini: 30,000 minuta/poruka. Cijena u nacionalnom saobraćaju ka mobilnim i fiksnim mrežama nakon potrošenih resursa iz paketa: SMS: 0.03 Eur sa PDV-om, minut 0.18 Eur sa PDV-om,



a za internet cijena je MB: 0.03 Eur sa PDV-om. Tarifni interval je 60 sec za pozive, a 100 KB za internet. Ostale cijene su prema zvaničnom cjenovniku Davaoca usluga.

- Nepotrošeni m inuti, SMS-ovi i internet iz paketa iz tekućeg m meseca se ne prenose u sljedeći m mesec.
- Pretplatnik koji zaključuje Ugovor sa minimalnim periodom od 3 m meseca bez kupovine uređaja ima pravo samo na GB koji su uključeni u pretplatu, te time ne i na dodatne GB iz date tabele koje Pretplatnik dobija ukoliko se opredijeli da zaključuje ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 m meseca. Nakon isteka navedenog minimalnog perioda Pretplatnik nastavlja da koristi osnovne internet resurse uključene u pretplatu iz date tabele za izabrani Magenta Biznis paket.
- Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu dalji pristup internetu u zemlji se blokira. Pretplatnik može deaktivirati opciju, nakon čega se internet saobraćaj tarifira ili može aktivirati neku od dodatnih internet opcija Telekom a. Za korišćenje istih primjenjuju se: Uslovi korišćenja internet opcija (pravna lica) koja su istaknuta na web stranici Davaoca usluga www.telekom.me. Ukoliko Pretplatnik želi da ponovno aktivira opciju Limit internet potrošnje, istu može aktivirati besplatno u Super Meniju *111# ili porukom STOP na 1467, ili aktivira slanjem zahtjeva Telekomu (ovlašćenom licu/ koordinatoru Prodaje).
- Besplatni roaming m inuti u Premium paketu se odnose na dolazne i odlazne m inute u roamingu i važe u cijelom svijetu (korisnik ima na raspolaganju ukupno 100 roaming minuta mjesečno). Ne važe za satelite. Tarifiranje je na m inut. Nepotrošeni m inuti se ne prenose u sljedeći m mesec.
- Besplatni m inuti ka internacionalnim zonama u Premium paketu važe za pozive ka svim zemljama u Regionu, Evropi, SAD i Kanadi. Tarifiranje je na m inut. Nepotrošeni minuti se ne prenose u sledeći m mesec.
- Navedene Telekom Cloud usluge za Magenta Biznis pakete po datoj tabeli korisnik treba da aktivira slanjem zahtjeva Telekomu (ovlašćenom licu/ koordinatoru Prodaje). Za korišćenje istih primjenjuju se: Uslovi korišćenja usluge Business Marketplace koja su istaknuta na web stranici Davaoca usluga www.telekom.me.
- Pretplatnici paketa Magenta Biznis 4.1, VIP i Premium imaju pravo svakog m meseca na besplatnu prvu aktivaciju karte Travel & Surf 5 dana. Za sve ostale karte se aktivacija naplaćuje, kao i svaka naredna aktivacija Travel & Surf karte 5 dana.
- Pretplatniku koji zasnuje pretplatnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni pripadajući minuti/sms/internet saobraćaj u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti izabrani Magenta Biznis paket.
- Ukoliko Pretplatnik izvrši promjenu sa Magenta 1 Biznis ili drugih paketa iz prethodnih ponuda Davaoca usluga na neki drugi Magenta Biznis paket iz ove ponude, Pretplatnik nema pravo na prenošenje preostalih minuta i drugih resursa iz prethodnog paketa.
- Broj iskorišćenih minuta biće prikazan na računu Pretplatnika. Informaciju o potrošenim minutima iz pretplate, Pretplatnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili preko Super Menija *111#

1.4 Pored navedenog, Davaoca usluga daje Pretplatniku mogućnost da svakoj pojedinačnoj usluzi iz izabranog Magenta 1 Biznis paketa može da doda još pojedinačno navedenih usluga iz fiksne i mobilne mreže i/ili Magenta 1 Biznis pakete fiksne mreže i/ili Magenta 1 Biznis pakete mobilne mreže iz aktuelne ponude Davaoca usluga po sopstvenom izboru i u broju zavisno od svojih potreba. Za svaku tako dodatu uslugu i/ili paket iz fiksne i/ili mobilne mreže Pretplatnik će zaključiti poseban pretplatnički ugovor sa pretplatom za isti, raspoloživim resursima i sa minimalnim periodom korišćenja tih usluga i/ili paketa.

1.5 Pretplatniku koji je izabrao Magenta 1 Biznis paket iz stava 1.1. omogućava se izbor i drugih usluga iz važeće ponude Telekom a kao dodatane usluge formiranog Magenta 1 Biznis paketa, a za koje zaključuje posebne pretplatničke ugovore:

a) **MagentaTV usluge** kojom se obezbjeđuje oprema: MagentaTV prijemni uređaj sa daljinskim upravljačem i ONT uređaj (Oprema) po datoj tabeli i Start paket koji se sastoji od kanala sadržanih u Listi programa iz Priloga 3. ove Ponude.

Tabela: Oprema sa maloprodajnom cijenom (koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu):

| | Serijski broj | Maloprodajna cijena: |
|----------------------------------|---------------|------------------------|
| MagentaTV prijemni uređaj sa HDD | | 193.70 EUR (sa PDV-om) |
| ONT uređaj | | EUR (sa PDV-om) |

c) **usluge Mobilnog Interneta** kojom se obezbjeđuje prenos podataka (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA) u skladu sa raspoloživim resursima i uz zaštitu od neželjene potrošnje u zemlji i inostranstvu, kao i mogućnost da raspoložive resurse dijeli sa sa brojem/brojevima iz mobilne mreže Crnogorskog Telekom a izabranim od strane Korisnika prilikom potpisivanja Ugovora. Po



ovoj Ponudi Pretplatniku se obezbeđuje Data kartica sa brojem i m odem za Mobilni Internet (sa maloprodajnom cijenom koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora ne vrati ili gavrati oštećen):

| Uredjaj | MI Ruter | MI WiFi Ruter |
|--------------------|-------------------|------------------|
| Tip modema | Huawei E3372h LTE | Huawei E5577C 4G |
| Cijena (sa PDV-om) | 69.00 EUR | 59.00 EUR |

Za svaku dodatnu uslugu po ovom stavu se zaključuje poseban pretplatnički ugovor sa pretplatom za isti zavisno pod paketa usluga, raspoloživim resursima i sa minimalnim periodom korišćenja tih usluga.

1.6 Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogućnost da resurse mobilne mreže po Magenta 1 Biznis paketu koristi po postpaid broju za koje je u cjelosti platežno odgovoran, i to :

- ili po broju dodijeljenom po ugovoru za mobilnu mrežu zaključen u ranijem periodu (postojeći broj),
- ili po postpaid broju dodijeljenom po zahtjevu Pretplatnika po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi (novi broj).

Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje po kojem postpaid broju će nadalje da koristi usluge mobilne mreže. Pretplatnik zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi nadalje može da koristi isključivo mobilnu mrežu Davaoca usluga sa resursima koji su mu obezbijeđeni po odabranom Magenta 1 Biznis paketu. Po utrošku datih resursa dalji obračun ostvarenog saobraćaja iz mobilne mreže se vrši u skladu sa cijenama iz cjenovnika Davaoca usluga (Prilog 2).

Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi otkaže postpaid broj za mobilnu mrežu dodijeljen u ranijem periodu a putem kojeg je koristio resurse mobilne mreže po ovoj Ponudi, to ima mogućnost da nastavi da koristi date resurse ili po nekom drugom postpaid broju Davaoca usluga (ukoliko isti posjeduje) ili po novom postpaid broju koji će mu Davaoca usluga dodijeliti po ovoj Ponudi.

1.8. Pretplatnik tokom prve polovine minimalnog perioda trajanja Ugovora po članu 5 ove Ponude nema pravo da odabere druge usluge i time pređe na Magenta 1 Biznis paket sa nižom pretplatom u odnosu na usluge priključene prilikom zaključenja Ugovora po ovoj Ponudi, ali može priključiti nove usluge i time preći na Magenta 1 Biznis paket sa većim kapacitetom i pretplatom u bilo kojem trenutku. Za svaku promjenu, potrebno je da Pretplatnik podnese Zahtjev na ovlaštenom mjestu Davaoca usluga. Novom Magenta 1 Biznis paketu se pridružuju i usluge dodate po stavu 1.6. po prethodnom Magenta 1 Biznis paketu.

1.9. Pretplatnik je dužan da o sadržaju i uslovima korišćenja usluga po Magenta 1 Biznis paketu, kao i o svim promjenama nastalim tokom ugovorenog perioda informiše lica koja su u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Pretplatnika (a koja koriste uslugu).

1.10. Davaoca usluga ovom Ponudom daje Pretplatniku i mogućnost korišćenja dodatne usluge „4G BACK UP“ koja omogućava redundantni/backup internet priključak preko 4G mreže. Usluga je dostupna isključivo Pretplatniku koji koristi internet putem xDSL tehnologije (na pristupnim tehnologijama ADSL, truboDSL, ali ne i optike) sa CPE uređajima Homegateway Sagemcom Speedport Plus i m odemom je Huawei E3372. Usluga 4G BACK UP se ne može koristiti ukoliko Pretplatnik ima Hibridno rješenje, odnosno koristi brzine sa downloadom manjim od 6Mbps. Maksimalna moguća brzina po sesiji za 4G BACK UP servis je 6/1 Mbps.

Pretplatniku se ovom Ponudom obezbeđuje i 4G BACK UP koja podrazumeva redundantni/backup internet priključak preko 4G mreže preko USB m odema i postpaid kartice. Postpaid karticu Pretplatnik mora da koristi u skladu sa politikom fer korišćenja koja je data u Prilogu ove Ponude kao i na web adresi: www.telekom.me, te u slučaju zloupotrebe Davaoca usluga zadržava pravo da prekine dalje pružanje usluge. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i potrebnu opremu (CPE uređaj/USB m odem sa postpaid karticom) sa uputstvom za upotrebu i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

Tabela »CPE uređaji« za internet/USB m odema za 4G BACK UP (Oprema i maloprodajna cijena):

| Internet tehnologija | ADSL / VDSL | 4G Back UP |
|--|-------------------------|--------------|
| Tip modema | Sagemcom Speedport Plus | Huawei E3372 |
| Cijena sa PDV-om (koju plaća u slučaju da kod raskida ugovora, ne vrati opremu ili je vrati oštećenu) | 28.00 Eur | 30.00 Eur |

Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za ovu dodatnu uslugu i način instalacije opreme. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za internet uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu u koja omogućava 4G BACK UP, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

Član 2.



- 2.1. Cijena korišćenja Magenta 1 Biznis usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:
 - a) cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa u iznosu od 101,68 EUR,
 - b) cijene pretplate u zavisnosti od izabranog Magenta 1 Biznis paketa iz fiksne (gdje je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži) i mobilne mreže po tabelama a i z člana 1 stav 1.3.
 - c) cijene instalacije opreme u iznosu od 51,20 EUR (instalacija izvršena od strane Davaoca usluga),
 - d) mjesečne potrošnje.
- 2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.
- 2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju i resursi iz odabranog paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodjeljeni.
- 2.4. **Pogodnosti (popunjavanje se po potrebi):** Po ovoj Ponudi Pretplatniku se, ukoliko se opredijeli za ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koje čine:
 - Novi korisnik je oslobođen obaveze plaćanja cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa iz stava 2.1.
 - Novi korisnik koji istovremeno zasnjuje pretplatnički odnos za Magenta 1 Biznis paket iz fiksne mreže i Magenta 1 Biznis paket iz mobilne mreže ima pravo na karticu za Mobilni internet sa 100 GB interneta mjesečno bez obaveze plaćanja mjesečne pretplate za isto. Navedeno važi za korisnike koji odaberu isključivo pakete Magenta Biznis 3.1, Magenta Biznis 4.1, Magenta Biznis VIP ili Magenta Biznis Premium paket mobilne mreže. Datu količinu GB korisnik može da dijeli sa 3 postpaid broja u okviru korisničke grupe firme u kojoj ima zasnovan radni odnos po ugovoru zaključenom po ovoj ponudi. Nakon potrošenih GB iz Mobilni internet paketa, dalji internet saobraćaj se blokira.
 - Date pogodnosti se ne odnose na Korisnika koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog perioda trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.
- 2.5. Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3 (tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja i to na svom postpaid broju mobilne mreže (ukoliko ima zasnovan pretplatnički odnos kod Davaoca usluge), odnosno na broju po prepaid SIM kartici dodijeljenoj prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), ukoliko nema zasnovan pretplatnički odnos za usluge mobilne mreže kod Davaoca usluga, iste troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani postpaid/prepaid paket za tekući mjesec i ostale internet resurse obezbijeđene za dati paket. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tačke.
- 2.6. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

Član 3.

- 3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak za govorni servis na fiksnoj lokaciji i mobilne mreže ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis na fiksnoj lokaciji po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.
- 3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i potrebnu Opremu i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.
- 3.3. Pretplatnik će se Ugovorom opredijeliti za način instalacije Opreme. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Internet uslugu na fiksnoj lokaciji i/ili MagentaTV uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću Opremu, to će Pretplatnik nastaviti sa korišćenjem date Opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

Član 4.

- 4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

- 5.1. Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja i/ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čim će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluga po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.
- 5.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i/ili internet uslugu i/ili MagentaTV uslugu i/ili usluge mobilne mreže ukoliko je iste zaključio u ranijem



periodu. Ukoliko Pretplatnik do zadatog roka ne izmiri dospjele obaveze (dug), to se sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi obavezuje da isti nastavi da plaća po računim a ispostavljenim po Ugovoru iz ove Ponude.

- 5.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Magenta 1 Biznis paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

Član 6.

- 6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku datog minimalnog perioda ili određenog perioda od 12 mjeseci Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati Opremu u preuzetu saglasno članu 1 ove Ponude (uključujući i opremu za 4G BACK UP po članu 1 stav 1.10. ukoliko koristi dodatnu uslugu) koja je u vlasništvu Davaoca usluga na način uređen Ugovorom.
- 6.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu opremu (uključujući i opremu za Hibrid ili 4G BACK UP) preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene opreme iz člana 1 ove Ponude (zavisno od izabrane i dodate usluge)
- 6.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.
- 6.4. U slučaju raskida Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi ne raskidaju se pretplatnički ugovori iz člana 1 stav 1.5., te Pretplatnik može nastaviti sa korišćenjem tih usluga ukoliko iskaže potrebu za istim. Takođe, ukoliko Pretplatnik raskine pretplatničke ugovore iz člana 1 stav 1.5. isto ne povlači i raskid Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

Član 7.

- 7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Prilog 1 Ponude za Magenta 1 Biznis usluga

Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

| Cjenovnik poziva u periodu jakog saobraćaja (07-19h) | bez PDV-a | sa PDV-om |
|---|-----------|-----------|
| Lokal | 0.0112 | 0.0136 |
| Međugrad | 0.0128 | 0.0155 |
| Mobilne mreže CG | 0.0233 | 0.0282 |
| | | |
| Cjenovnik poziva u periodu slabog saobraćaja (19-07h) | bez PDV-a | sa PDV-om |
| Lokal | 0.0080 | 0.0097 |
| Međugrad | 0.0090 | 0.0109 |
| Mobilne mreže CG | 0.0224 | 0.0271 |
| | | |
| Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama | bez PDV-a | sa PDV-om |
| Zona 0 – Srbija | 0.0990 | 0.1198 |
| Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija) | 0.0990 | 0.1198 |
| Zona II – Evropa | 0.0655 | 0.0793 |
| Zona III – SAD i Kanada | 0.0416 | 0.0503 |
| Zona IV – Svijet | 0.1636 | 0.1980 |
| Sateliti | 0.6070 | 0.7345 |
| | | |
| Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama | bez PDV-a | sa PDV-om |
| Zona 0 – Srbija | 0.1710 | 0.2069 |
| Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija) | 0.2250 | 0.2723 |
| Zona II – Evropa | 0.1700 | 0.2057 |
| Zona III – SAD i Kanada | 0.0416 | 0.0503 |



| | | |
|---|--------|--------|
| Zona IV – Svijet | 0.2867 | 0.3469 |
| Sateliti | 0.6070 | 0.7345 |
| | | |
| Razgovori ka ostalim fiksnim mrežama u Crnoj Gori (1 minut razgovora) | 0.0231 | 0.0280 |

Spisak zemalja koje pripadaju navedenim zonama po tabeli ove Ponude je dat na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me

| Pozivi ka specijalnim brojevima | sa PDV-om |
|--|-----------|
| Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx, 19xxx) | 0.0000 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)* | 0.2299 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)** | 0.0211 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)** | 0.0673 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)* | 0.0230 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)* | 0.1220 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)** | 0.1694 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)** | 1.0342 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)** | 0.0968 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)** | 0.8107 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)** | 0.3050 |

*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za Magenta 1 Biznis uslugu

Cijene ostalih poziva za mobilnu telefoniju (po članu 1)

| Cijene poziva prema internacionalnim zonama: | sa PDV-om |
|---|-----------|
| Zona 0 – Srbija | 0.3570 |
| Zona I – Region | 0.6655 |
| Zona II – Evropa | 1.1374 |
| Zona III – SAD i Kanada | 0.1815 |
| Zona IV – Ostatak svijeta | 1.8150 |
| Sateliti | 2.8919 |
| SMS prema Srbiji | 0.0714 |
| SMS prema internacionalnim zonama I-IV i Satelitima | 0.1246 |

Tarifni interval za pozive je 60 sekundi.

| Postpaid tarife za specijalne brojeve | sa PDV-om |
|--|-----------|
| SP1* | 0.1694 |
| SP2** | 0.1089 |
| SP3* | 0.1452 |
| SP4*** | 0.1694 |
| SP5** | 0.3146 |
| SP6*** | 0.3050 |
| SP7* | 0.2542 |

*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je na 15 sekundi. ***Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Cijene roming usluga:

Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori



- Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drugim mrežama i troši iz izabranog Magenta 1 Biznis paketa (tarife) po tabeli iz člana 1 minute ka drugim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife), Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama za odlazne pozive ka drugim mrežama u Crnoj Gori iz člana 1 ove Ponude.
- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 7 ove Ponude).
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, SMS poruka se tarifira kao poruka ka drugim mrežama i troši iz izabranog Magenta 1 Biznis paketa (tarife) po tabeli iz člana 1 SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima iz datog broja SMS poruke na raspolaganju. Nakon potrošenih SMS poruka ka svim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife) Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om).
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 7 ove Ponude).
- **Internet**
 - Pretplatnik u Zoni Balkan koristi internet resurse iz izabranog Magenta 1 Biznis paketa (tarife) po tabeli iz člana 1 i uz primjenu određenih ograničenja iz politike fer korišćenja (FUP- fer usage policy):
 -

| Paket (tarifa) | Pretplatnik bez minimalnog perioda trajanja ugovora | Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom trajanja |
|------------------------|--|---|
| Magenta Biznis 0.1 | Resursi iz tarife do maksimalno 0.5 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan | Resursi iz tarife do maksimalno 1 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan |
| Magenta Biznis 1.1 | Resursi iz tarife do maksimalno 2.5 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan | Resursi iz tarife do maksimalno 5 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan |
| Magenta Biznis 2.1 | Resursi iz tarife do maksimalno 5 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan | Resursi iz tarife do maksimalno 10 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan |
| Magenta Biznis 3.1 | Pretplatnik ima 11 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan | Pretplatnik ima 11 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan |
| Magenta Biznis 4.1 | Pretplatnik ima 15 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan | Pretplatnik ima 15 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan |
| Magenta Biznis VIP | Pretplatnik ima 27 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan | Pretplatnik ima 27 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan |
| Magenta Biznis Premium | Pretplatnik ima 50 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan | Pretplatnik ima 50 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan |

- Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)
- **Dolazni pozivi**
 - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarfini interval**
 - Primjenjuju se isti tarifni uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude.

Ostale roving zone:



| Zone | Odlazni pozivi €/min | SMS €/SMS | Internet saobraćaj €/1MB | Dolazni pozivi €/min |
|--|----------------------|-----------|--------------------------|----------------------|
| Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama | 0.2299 | 0.0726 | 0.0091 | 0.0605 |
| Albanija prema ostalim destinacijama | 1.5411 | 0.3000 | 0.0091 | 0.6102 |
| Kosovo prema ostalim destinacijama | 2.3683 | 0.4034 | 0.0091 | 1.1274 |
| EU13 + SAD | 1.9800 | 0.4000 | 4.3329 | 0.8800 |
| Svijet | 2.3683 | 0.4034 | 10.3316 | 1.1274 |
| Sateliti | 6.4016 | 1.2307 | 12.4000 | 5.3674 |

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca www.telekom.me

Pretplatnici koji koriste VIP tarifu, imaju na raspolaganju 50 dolaznih minuta u 14 država (EU +SAD- određeni operatorima kojima Davaoac usluga ima zaključene ugovore) za pozive iz Crne Gore. 50 besplatnih minuta odnosi se na sljedeće operatore: Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Poljska (T-Mobile Poland), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote). Nakon potrošenih besplatnih minuta, Pretplatniku se dolazni pozivi tarifiraju u skladu sa tabelom iznad.

Prilog 3 Ponude za TV paket

Lista programa koji su uključeni u Extra-TV uslugu distribucije:

Osnovni paketi

| Osnovni paket - Magenta TV Start | | | |
|----------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| RTCG 1 | RTS 2 | Prva Files | Vesti |
| RTCG 2 | RTS Svet | Prva Kick | HRT 1 |
| Parlamentarni kanal | RTS 3 | RTS Nauka | HRT 2 |
| Prva | RTS Drama | RTS Klasika | HRT 3 |
| Vijesti TV | RTS Trezor | Balkan Trip | Al Jazeera Balkans |
| Nova M | Superstar | Nicktoons | OBN |
| TV Adria | Superstar 2 | Diva | DM Sat |
| Gradska TV | FOX | Nickelodeon | Arte HD |
| TV 7 | FOXLife | Nickelodeon HD | Sky News |
| TV A+ | FOX Movies | Nick Music | Rai Uno |
| TV Nikšić | BBC Earth | RTS Život | Rai Due |
| TV Budva | Kitchen TV | RTS Muzika | TV Novi Pazar |
| RTV HN | Agro TV HD | RTS Kolo | TV Duga Plus |
| RTV Pljevlja | Arenasport 5 | RTS Poljtarac | TB1 |
| Jadran TV | NBA TV | B92 | TV K:ON1 |
| TV Sun | Arena Sport | RT Vojvodina 1 | TV K:ON Music 2 |
| Srpska TV | Arena Fight | Arenasport1 | TV K:ON Svet Plus 3 |
| MNE Sport 1 | Happy Reality 1 | Arenasport Premium 1 | Pink Action |
| MNE Sport 2 | Happy Reality 2 | SOS kanal | RTV Vojvodina 2 |
| MNE Sport 3 | Prva World | Happy TV | TV5 Monde |
| Pink M | Prva Max | Studio B | Espresso TV |
| RTS 1 | Prva Life | Red TV | HD MyZen |
| Nick Jr | History Channel | MTV | MTV Live HD |
| Minimax | National Geographic | MTV '00s | Fashion TV |
| Disney Channel | Toxic TV | MTV '80s | QNN |
| Cartoon Network | Toxic Folk | MTV '90s | Deutsche Welle |
| CGTN | PRO SIEBEN | EG Melody | FOLK Melody |
| CGTN-Documentary | TV Partizan | Pop Melody | HITS Melody |
| SLO 1 | Russia One | UATV | Amari |
| Zdrava TV | France 24 - fra | EXYU Melody | Naša TV |
| OCTV-4 | | | |

Dodatni paketi:

| Arenasport paket | | |
|------------------|--------------|--------------|
| Arenasport 2 | Arenasport 3 | Arenasport 4 |



| Pink paket | | | |
|----------------------|--------------|--------------|-------------------|
| Pink Reality | Pink Comedy | Pink Bravo | Pink Extra |
| Pink Premium | Pink Horror | Super Kids | Pink Fashion |
| Pink Movies | Pink Family | Pink Koncert | Pink Style |
| Pink Romance | Pink Soap | Pink Folk 1 | Pink Srbija |
| Pink SciFi & Fantasy | Pinkpedia | Pink Folk 2 | Pink LOL |
| Pink Thriller | Pink Music | Pink Plus | Pink HA HA |
| Pink Crime & Mystery | Pink Music 2 | Pink n Roll | Pink Show |
| Pink Film | Pink Hits | Pink Kids | Pink Serije |
| Pink Western | Pink Hits 2 | Pink World | Pink Kuvar |
| Pink Classic | City Play | Pink Zabava | Pink World Cinema |

Prilog 4 Ponude za Magenta 1 uslugu Politika o fer korišćenju internet servisa

Ako koristite Flat internet paket Telekom a (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku. Neki od Telekom ovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 10 TB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samopovremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema u distribuciji svojih sadržaja korisnicima zbog opterećenosti mreže, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete. Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog. Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dođe do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.