



Ponuda za Extra Trio sezonski paketi (fizičko lice)

Podgorica, 01.02.2024. godine

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Extra Trio uslugu koja podrazumijeva uslugu govorni servis, korišćenje Extra TV-a i ADSL usluge od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 01.02.2024. godine.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi po govornom servisu dobija telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), Extra TV koji podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola, te uslugu koju čini: Programi, Videoteka (VOD) i Interaktivni sadržaj, kao i ADSL usluga koju čini korišćenja brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem ADSL tehnologije.

1.3. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za Extra Trio sezonski paket:

| EXTRA TRIO | | | |
|---|--|--|------------------------------|
| Usluga pristupa internetu | | Fiksna telefonija | Extra TV usluga |
| Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu | neograničeno ¹ saglasno politici fer korišćenja | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 100 minuta prema svim mobilnim mrežama u CG ▪ 2,000 minuta u Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži | Extra TV Start i Pink kanali |
| Preuzimanje/slanje podataka; max brzina | Do 4/1 Mbps za ADSL ¹ ; Do 20/2 Mbps za turboDSL ¹ Do 4/1 Mbps za ADSL (bakar) sa 200 GB na 4G mobilnu strain mrežu za Hibrid ³ | | |
| e-mail nalog | 1 | | |
| Dinamička IP adresa | 1 | | |
| Cijena mjesečne pretplate | 35.85 EUR | | |

¹Ukoliko koristi bakarnu pristupnu tehnologiju

³ukoliko koristi bakarnu pristupnu tehnologiju sa Hibridom

Primjenjuje se politika fer korišćenja: maksimalno trajanje pojedinačnog besplatnog poziva je 60 minuta. Nakon toga tarifiranje je:

| Cjenovnik poziva | 07-19 h | 19-07 h |
|------------------|-----------------|-----------------|
| Lokal | 0.0125 (0.0151) | 0.0090 (0.0109) |
| Medjugrad | 0.0158 (0.0191) | 0.0111 (0.0134) |

Cijene ostalih poziva, a zavisno od izabranog paketa usluga, su date u prilogu ove Ponude.

1.4. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

1.5. Pretplatniku koji je izabrao Extra Trio paket obezbjeđuje se za ADSL uslugu i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa » Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me.

1.6. Davalac usluga Pretplatniku Extra Trio paketa koji koristi Internet putem ADSL priključka daje mogućnost da, ukoliko se nalazi u 4G mreži pokrivenosti Davaoca usluga, može po sopstvenom izboru da koristi, bez obaveze plaćanja naknade za isto, i »Hibrid« (HA) koji podrazumijeva: ADSL pristup internetu sa brzinom definisanom u paketu po datoj tabeli, te u slučaju potrebe za većom širinom propusnog opsega nego sto njegova ADSL veza može da pruži (npr. preuzimanje velikih fajlova) putem Hibrid dodatka se automatski aktivira veza preko 4G mobilne mreže sa 200GB protoka po punoj brzini (do 20/10 Mbps). Nakon potrošenih 200GB, mobilni internet se gasi i Pretplatnik nastavlja da koristi ADSL sa brzinom datom po Extra Trio paketu. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje da li će koristiti »Hibrid« uz Extra Trio paket po datoj pristupnoj tehnologiji. Davalac usluga za Hibrid uslugu obezbjeđuje Pretplatniku opremu koju čini hibridni ruter i postpaid data karticu i koju instaliraju isključivo stručne službe Davaoca usluga. Oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora iskaže potrebu za korišćenjem Hibrid usluge, a posjeduje ADSL opremu koja istu ne podržava, Davalac će izvršiti zamjenu oprema bez obaveze Pretplatnika za plaćanjem ikakvih naknada po tom osnovu. Pretplatnik koji se opredjelio za korišćenje Hibrid dodatka potvrđuje da ukoliko Davalac usluga prilikom ispitivanja tehničkih mogućnosti utvrdi da pokrivenost mrežom i instalacija Pretplatnika ne može da podrži korišćenje Hibrid dodatka to će mu po istom zahtjevu i Ugovoru obezbijedi korišćenje interneta samo putem ADSL priključka iz Extra Trio paketa po postojećoj pristupnoj tehnologiji.

1.7. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuje i: e-mail nalog i dinamička IP adresa na način i u trajanju navedenom u tabeli za izabrani paket. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto. Davalac usluga ce dati e-mail nalog i dinamičku IP adresu aktivirati isključivo po zahtjevu Pretplanika koji može podnijeti u Shopu ili pozivom na broj 1500. Podnošenjem predmetnog zahtjeva Pretplatnik prihvata i "Uslove korišćenja usluge Webmail-a" Davaoca usluga, a sa kojima se može upoznati i prije zaključenja Ugovora i podnošenja zahtjeva na web adresi www.telekom.me.

1.8. Po ovoj Ponudi, Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 1 mjeseca po članu 5, a nakon isteka istog, ima mogućnost da u periodu nekorišćenja usluge istu stavi u stanje mirovanja i po potrebi je ponovno aktivira. U periodu trajanja mirovanja usluge Pretplatnik ne plaća pretplatu za izabrani Extra Trio sezonski paket. Pretplatnik može uslugu staviti u stanje mirovanja (a potom je i ponovno aktivirati) dolaskom u T-Centar, pozivom na broj 1500 ili putem „Telekom mobilne aplikacije“ (ukoliko istu ima aktivnu). Za svaku ponovnu aktivaciju usluge, uključujući i prvu aktivaciju Pretplatniku se naplaćuje naknada u iznosu od 15,00 eura (sa PDV-om). Kada Pretplatnik ponovno aktivira uslugu (uključujući i prvu aktivaciju usluge) plaća mjesečnu pretplatu za izabrani Ekstra Trio sezonski paket

proporcionalno broju dana korišćenja istog. Pretplatnik ima pravo da ponovno aktivira uslugu pod uslovom da je izmirio prethodna dugovanja prema Davaocu usluga. Ponovno aktiviranje usluge Pretplatnik može izvršiti u periodu od 24 mjeseca od posljednjeg izvršenog mirovanja. Ukoliko u navedenom periodu Pretplatnik ponovno ne aktivira uslugu, Ugovor će se smatrati raskinutim sa obavezom Pretplatnika da izmiri obaveze saglasno članu 5 ove Ponude.

Pravo na navedeno mirovanje usluge i drugo ne može da ostvari Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

1.9. Pretplatnik koji se po ovoj Ponudi opredijeli za navedeni Extra Trio sezonski paketa nema pravo da kod Davaoca usluga kupi uređaj na rate i/ ili sa prodajnim pogodnostima.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Extra Trio usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra Trio uslugu koju čini:

1. Cijena zakupa opreme u zavisnosti od tehnologije koju Pretplatnik koristi i to

| Tehnologija | Cijena zakupa opreme (EUR sa PDV-om) |
|-------------------|---------------------------------------|
| ADSL ili turboDSL | 160.69 |
| Hibrid | 295.97 |

2. Cijenu instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga

b) cijene pretplate u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži.

c) mjesečne potrošnje.

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju i resursi iz izabranog Extra Trio sezonskog paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.

2.4. Pogodnosti: Pretplatniku Extra Trio paketa koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca se po ovoj Ponudi obezbjeđuju pogodnosti koji čine:

a) oslobođen je obaveze plaćanja cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa iz stava 2.1. ovog člana

b) korišćenje »Pink paketa« bez obaveze plaćanja mjesečne pretplate za isti po cjenovniku Davaoca usluga od 5.49 EUR (sa PDV-om)

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseca, pogodnost data Pretplatniku po tački a) koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa će se i jedino obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 6 (stav 6.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti neće biti predmet za obračun kazne.

2.5. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

Član 3.

3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiže samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.

3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i Opremu (sa uputstvom za upotrebu) i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga:

Tabela: Oprema sa maloprodajnom cijenom (koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu):

| | Serijski broj | Maloprodajna cijena: |
|---------------------------------|---------------|-----------------------|
| Extra TV prijemni uređaj sa HDD | | 160.00EUR (bez PDV-a) |
| Kućni modem (HGW) tip: | | 67.00EUR (bez PDV-a) |

3.3. Pretplatnik će se Ugovorom opredijeliti za način instalacije Opreme.

3.4. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Extra TV uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

3.5. Lista programa koji su uključeni u Extra TV uslugu, kao prilog, čini sastavni dio ove Ponude

Član 4.

4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

5.1. Po ovoj Ponudi Pretplatnik može Ugovor da zaključi na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 1 mjeseca ili neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja i isti počinje teći danom aktivacije usluga na strani Pretplatnika.

5.2. U slučaju da je Pretplatnik zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci i iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

5.3. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis, Extra TV i xDSL uslugu ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.

Član 6.

6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom.

Po isteku određenog perioda ili u slučaju raskida Ugovora po isteku minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

6.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 3.

6.3. U svim slučajevima otkaza korišćenja Extra Trio usluge deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 7.

7.1. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Prilog 1 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Extra Trio

Cijene ostalih poziva (po članu 1)

| Fiksne mreže CG | bez PDV-a | sa PDV-om |
|---|-----------|-----------|
| Pozivi ka drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori | 0.0231 | 0.0280 |
| Cjenovnik poziva 07-19h | bez PDV-a | sa PDV-om |
| Mobilne mreže CG | 0.0233 | 0.0282 |
| Cjenovnik poziva 19-07h | bez PDV-a | sa PDV-om |
| Mobilne mreže CG | 0.0223 | 0.0271 |
| Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama (0-24) | bez PDV-a | sa PDV-om |
| Zona 0 – Srbija | 0.0990 | 0.1198 |
| Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija) | 0.0990 | 0.1198 |
| Zona II – Evropa | 0.0655 | 0.0793 |
| Zona III – SAD i Kanada | 0.0416 | 0.0503 |
| Zona IV – Svijet | 0.1636 | 0.1980 |
| Sateliti | 0.6070 | 0.7345 |
| Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama (0-24) | bez PDV-a | sa PDV-om |
| Zona 0 – Srbija | 0.1710 | 0.2069 |
| Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija) | 0.2250 | 0.2723 |
| Zona II – Evropa | 0.1890 | 0.2287 |
| Zona III – SAD i Kanada | 0.0416 | 0.0503 |
| Zona IV – Svijet | 0.2867 | 0.3469 |
| Sateliti | 0.6070 | 0.7345 |

Tarifiranje je po minuti. Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli je dat na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/medjunarodne_tarife.nspcx

| Pozivi ka specijalnim brojevima | sa PDV-om |
|--|-----------|
| Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx..) | 0.0000 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)* | 0.2299 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)** | 0.0211 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)** | 0.0673 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)* | 0.0230 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)* | 0.1220 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)** | 0.1694 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)** | 1.0342 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)** | 0.0968 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)** | 0.8107 |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)** | 0.3050 |

*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Extra Trio

Lista programa koji su uključeni u Extra-TV uslugu distribucije:

| Osnovni paket - Extra TV Start | | | |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|
| RTCG 1 | RTS 3 | HRT 3 | Rai Due |
| RTCG 2 | RTS Drama | Al Jazeera Balkans HD | PRO SIEBEN |
| Prva | RTS Trezor | Comedy Central Extra | TV Duga Plus |
| TV A1 | RTS Život | Diva | RTV Pljevlja |
| Pink M | RTS Muzika | Nickelodeon | Novi TV |
| Vijesti TV | RTS Kolo | Nick Jr | TB1 |
| 777 TV | RTS Poletarac | Disney Channel | TV K:CN1 |
| MNE Sport 1 | O2 TV | Cartoon Network | TV K:CN Music 2 |
| TV Corona | RT Vojvodina 1 | Boomerang | TV K:CN Svet Plus 3 |
| TV Nikšić HD | Arenasport1 | History Channel | SLO 1 |
| TV Budva HD | Arenasport5 | National Geographic | RTV Vojvodina 2 |
| TV HN HD | SOS kanal | DM Sat | MTS |
| Srpska TV | Happy TV | MTV | Russia One |
| TV Sun | Happy Reality 1 | VH1 | Russia Today |
| Superstar TV HD | Prva World | VH1 Classic | RT Documentary |

| | | | |
|---------------|-------------|----------------|-----------------|
| Star TV | Prva Max | Arte HD | TV5Monde |
| BBC Earth HD | Studio B | Fashion TV | France 24 - fra |
| Kitchen TV HD | Pink 2 | CNN | UATV |
| Agro TV HD | Pink 3 Info | Sky News | HD MyZen |
| RTS 1 HD | Pink Action | Deutsche Welle | Arenasport1 HD |
| RTS 2 HD | HRT 1 | CGTN | |
| RTS Svet | HRT 2 | Rai Uno | |

| Pink paket | | | |
|----------------------|--------------|--------------|-------------------|
| Pink Reality | Pink Comedy | Pink Bravo | Pink Extra |
| Pink Premium | Pink Horror | Super Kids | Pink Fashion |
| Pink Movies | Pink Family | Pink Koncert | Pink Style |
| Pink Romance | Pink Soap | Pink Folk 1 | Pink Srbija |
| Pink SciFi & Fantasy | Pinkpedia | Pink Folk 2 | Pink LOL |
| Pink Thriller | Pink Music | Pink Plus | Pink HA HA |
| Pink Crime & Mystery | Pink Music 2 | Pick n Roll | Pink Show |
| Pink Film | Pink Hits | Pink Kids | Pink Serije |
| Pink Western | Pink Hits 2 | Pink World | Pink Kuvar |
| Pink Classic | City Play | Pink Zabava | Pink World Cinema |

Prilog 3 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Extra Trio

Politika o fer korišćenju ADSL servisa

Ako koristite Telekomov Flat ADSL paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog ADSL interneta, u bilo kom trenutku. Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.

Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dođe do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.